

平成20年度 地域密着型金融の取組み状況

当行は、第7次長期経営計画のもと、「地域密着型金融」を通じ金融機能の一層の強化を図ることにより、今後もお客さまの期待に応えていきたいと考えております。

今回、平成20年度の「地域密着型金融に対する取組み」について、重点的に取組んだ下記の項目について内容を取りまとめましたので、公表させていただきます。

- 1 ライフサイクルに応じたお取引先企業の支援の一層の強化
- 2 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
- 3 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

平成21年4月
株式会社 長野銀行

平成20年度地域密着型金融における主な取組み状況

平成20年度地域密着型金融における主な取組み状況は以下のとおりであります。

具体的な取組み項目	平成20年度 取組み実績
1 ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化	
(1) 創業・新事業支援機能等の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・商工会議所、長野県中小企業支援センター等からの情報収集を強化し、将来性ある案件を発掘し育成支援を図りました結果、平成20年度の創業・新事業支援融資の実績は48件の484百万円となりました。
(2) 経営相談、経営改善指導および再生支援の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・当行は取引先企業に対する経営改善のためのアドバイス、支援強化のため、継続的に中小企業診断士による経営相談会を開催しております。平成20年度は、経営相談会を24回開催し、延べ87先からの相談を受けました。 ・本部専担部署の組織体制の強化を図るなど、一層積極的な経営改善指導に取り組んだ結果、取引先企業265先に対し、33先について財務内容の良化等による債務者区分のランクアップが図れました。 ・当行とお取引先とが共同で、お取引先の経営改善に向けた計画書の策定を進めました。 ・急速な景気減退に伴う、お取引先の年末・年度末の資金繰り逼迫の相談に対応するため、本部ならびに幹事店舗において緊急相談窓口（銀行休日を含む）を開設し、相談を受け付けました。
(3) ビジネスマッチング等による支援機能等の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・お取引先の販路拡大のため、当行の営業活動からの情報収集・活用を強化した結果、平成20年度は30件のビジネスマッチング案件が成立いたしました。 ・警備保障会社（3社）とのビジネスマッチングサービス業務に係る提携により、平成20年度は2件が成約となりました。 ・地元会計事務所との事業承継支援に係るビジネスマッチングサービス業務に係る提携により、平成20年度は4件が成約となりました。 ・大手損害保険会社との確定拠出年金業務（401k）に係る業務提携を、平成20年10月より開始し、企業向け退職金・適格年金対策セミナーを県内9会場13回開催しました。

平成20年度地域密着型金融における主な取組み状況

具体的な取組み項目	平成20年度 取組み実績															
2 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底																
(1) 担保・保証に過度に依存しない融資等の取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・流動資産担保融資、私募債、および無担保型ビジネスローンの積極的な推進を図りました。 ※平成20年度実績 <table border="1" data-bbox="963 606 1904 702"> <tr> <td>「流動資産担保融資」</td> <td>実行件数</td> <td>214件</td> <td>実行金額</td> <td>2,624百万円</td> </tr> <tr> <td>「私 募 債」</td> <td>実行件数</td> <td>11件</td> <td>実行金額</td> <td>690百万円</td> </tr> <tr> <td>「無担保型ビジネスローン」</td> <td>実行件数</td> <td>1,060件</td> <td>実行金額</td> <td>17,562百万円</td> </tr> </table>	「流動資産担保融資」	実行件数	214件	実行金額	2,624百万円	「私 募 債」	実行件数	11件	実行金額	690百万円	「無担保型ビジネスローン」	実行件数	1,060件	実行金額	17,562百万円
「流動資産担保融資」	実行件数	214件	実行金額	2,624百万円												
「私 募 債」	実行件数	11件	実行金額	690百万円												
「無担保型ビジネスローン」	実行件数	1,060件	実行金額	17,562百万円												
(2) スコアリングモデルを活用した推進	<ul style="list-style-type: none"> ・スコアリングモデルを活用した「ビジネスローン100型、30型」および「ビジネスローン『飛翔』」の積極的な推進を展開いたしました。 ※平成20年度実績 <table border="1" data-bbox="963 829 1904 901"> <tr> <td>「100型、30型」</td> <td>実行件数</td> <td>724件</td> <td>実行金額</td> <td>9,008百万円</td> </tr> <tr> <td>「飛 翔」</td> <td>実行件数</td> <td>336件</td> <td>実行金額</td> <td>8,554百万円</td> </tr> </table>	「100型、30型」	実行件数	724件	実行金額	9,008百万円	「飛 翔」	実行件数	336件	実行金額	8,554百万円					
「100型、30型」	実行件数	724件	実行金額	9,008百万円												
「飛 翔」	実行件数	336件	実行金額	8,554百万円												
(3) 多様な手法による融資商品の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・県内企業向けシンジケートローンの推進を図りました。 ・原油・原材料高騰対策資金として、信用保証協会保証の「ビジネスローンチャレンジⅡ」の取扱いを開始しました。 ※平成20年度実績 <table border="1" data-bbox="963 1069 1904 1133"> <tr> <td>「県内企業向けシンジケートローン」</td> <td>実行件数</td> <td>3件</td> <td>実行金額</td> <td>986百万円</td> </tr> <tr> <td>「ビジネスローンチャレンジⅡ」</td> <td>実行件数</td> <td>319件</td> <td>実行金額</td> <td>2,128百万円</td> </tr> </table>	「県内企業向けシンジケートローン」	実行件数	3件	実行金額	986百万円	「ビジネスローンチャレンジⅡ」	実行件数	319件	実行金額	2,128百万円					
「県内企業向けシンジケートローン」	実行件数	3件	実行金額	986百万円												
「ビジネスローンチャレンジⅡ」	実行件数	319件	実行金額	2,128百万円												
(4) 将来性、資金用途およびキャッシュフローに基づく償還力を重視した融資審査	<ul style="list-style-type: none"> ・お取引先等に対する現地訪問を強化し経営実態を把握することで、より質の高いコミュニケーションを通じ情報の収集や提供を行うことにより、取引先等の育成支援に取組みました。 ・中小企業診断士（行内有資格者16名）ならびにFP技能士「中小事業主資産相談業務」（行内有資格者110名）の育成等を通じ、行員の融資審査能力の向上に努めました。 また、第二地方銀行協会主催の「目利き能力強化研修（応用講座）」へ参加するとともに、行内研修等を通じ行員の「目利き」能力を高めるための取組みを実施いたしました。															

平成20年度地域密着型金融における主な取組み状況

具体的な取組み項目	平成20年度 取組み実績
3 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献	
(1) 産学官や政府金融機関との業務提携の活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢化社会問題に対する地域金融機関としての取組みとして、松本大学ならびに東京大学と連携し、両学が研究に取り組んでいる「加齢学」(ジェロントロジー)と成年後見制度をテーマとした「高齢化社会対応セミナー」を開催し、約250名のご出席をいただきました。 ・ 平成19年度に引き続き、包括連携に関する協定を締結している信州大学との情報交換を行いました。(信州大学等が後援している諏訪圏工業メッセ等)。 ・ 関東経済産業局主催の「地域金融機関新規事業支援担当幹部会議」・「地域経済活性化研修」に参加し、その内容について行内研修を実施し、啓蒙を図りました。
(2) ネットワークを活かした地域経済への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当行の後援団体組織(24組織)のネットワークを活かし、地域に密着した営業活動の一層の推進強化を図りました。 ・ 地域サービス向上のため、証券取引口座開設申込書取次ぎ業務を開始し、積極的な推進を図りました。なお、平成20年度の取り次ぎ実績は170件となりました。
(3) 利用者の満足度を重視した経営の確立	<ul style="list-style-type: none"> ・ お客様満足度アンケートを引き続き実施し、その回答結果をもとに、サービスや顧客利便性の向上に努めました。 ・ お客様相談室を機能強化し、お客様からの問い合わせ、相談、要望および苦情受付を一元的に管理することで、利用者の満足度を重視したきめ細やかな対応を図っております。

主要計数

平成20年度の地域密着型金融推進における主要計数は以下のとおりです。

ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

<経営改善支援取組率> 9.56%
 = 経営改善支援取組み先数 (正常先除く) 265先
 ÷ 期初債務者数 (正常先除く) 2,773先

<再生計画策定率> 24.91%
 = 再生計画策定先数 (正常先除く) 66先
 ÷ 経営改善支援取組先 (正常先除く) 265先

<ランクアップ率> 12.45%
 = ランクアップ先数 (正常先除く) 33先
 ÷ 経営改善支援取組先 (正常先除く) 265先

<創業・新事業支援融資実績>
 48件
 484百万円

事業価値を見極める融資手法をはじめ、 中小企業に適した資金供給手法の徹底

<個人保証・不動産に過度に依存しない融資への取組み計数>

「流動資産担保融資」 214件 - 2,624百万円

「私 募 債」 11件 - 690百万円

「無担保型ビジネスローン」
 (100型・30型・飛翔) 1,060件 - 17,562百万円

「シンジケートローン (県内企業向け)」
 3件 - 986百万円