

平成20年5月

お客様各位

株式会社 長野銀行

ICキャッシュカードの不具合に関するお詫びと対応についてのお知らせ

拝啓、時下ますますのご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、平成20年4月30日(水)までに発行登録いたしましたお客様のICキャッシュカードにつきまして、ICキャッシュカード発行に関する業務委託先である株式会社NTTデータのプログラム設計の不具合により、下記の金融機関で手のひら静脈生体認証機能が搭載された一部のATMにおいて、支払取引ができないことが判明いたしました。

<現在確認されている支払取引ができなくなっている金融機関>

県内の上田信用金庫さま、諏訪信用金庫さま、松本信用金庫さま(五十音順)
および県外の一部の金融機関さま

つきましては、現在ICキャッシュカードをお持ちのお客さまにつきましては、正しいプログラムによるICキャッシュカードを再度作成のうえ、8月下旬に送付する予定で準備を進めております。なお、現在お持ちのICキャッシュカードを弊社または上記以外の提携金融機関さまにおいてご利用する場合には支障はございません。

お客さまにはご不便、ご迷惑をお掛けすることとなり心からお詫び申し上げます。

末筆ではございますが、お客さまの益々のご健勝をお祈り申し上げますと共に、今後も末永く弊行をご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

敬具

【本件に関するお問合せ先】

平日

受付時間帯	連絡先電話番号	連絡先
8時45分～18時	0263-27-4823	事務部監視センター
9時00分～17時	0120-771-023 (フリーダイヤル)	営業企画部
土日祝		
9時～18時	0263-27-4823	事務部監視センター