

# NAGANO BANK NEWS REPORT

ふれあい 素敵に。  
**長野銀行**  
〒390-8708 松本市渚2丁目9番38号

平成21年6月7日

各 位

株式会社 長野銀行

## A T M手数料の誤収についてのお知らせ

長野銀行（頭取 田中 誠二）では、下記共同設置A T Mにおきまして、手数料の誤収が判明いたしましたのでお知らせいたします。お客さまならびに地域の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1 該当A T Mについて

##### （1）設置場所

豊科支店豊科サティ出張所（安曇野市豊科4272-10）

##### （2）台数

1台

#### 2 誤収発生内容

##### （1）発生原因

オンライン業務を外部委託している共同センターにおいて、共同設置金融機関情報を管理する共同設置A T M管理テーブルの情報設定が漏れていたこと（プログラムミス）によるもの。

##### （2）誤収手数料の詳細

上記共同設置A T Mにおいて、提携金融機関である長野県信用組合のキャッシュカードにて現金を引き出されたお客様から利用手数料を誤って受け入れたもの。

件数 692件 手数料金額 72,660円

### 3 対応

( 1 ) 提携金融機関を通じて、対象のお客さま 3 7 6 先に対して、本事象の説明とお詫び文書を発送させていただきました。

なお、明日平成 2 1 年 6 月 8 日(月)、提携金融機関のお客様の口座に誤収手数料の返還手続を行う予定です。

( 2 ) 平成 2 1 年 6 月 2 日(火)の業務終了後、当該共同設置 A T M につきましては直ちにプログラムの修正作業を行い、平成 2 1 年 6 月 3 日(水)の業務開始時より、正常に稼動しております。

### 4 再発防止策

今後は、システム変更に係るチェック体制を強化し、再発防止に努めます。

以 上

お問い合わせ先

総合企画部 担当 小林

0263-27-3312

事務部システム課

0263-27-3852