

平成 24 年 2 月 3 日

株式会社 長野銀行

中小企業等金融円滑化の取組状況等について

長野銀行(頭取 中 條 功)では、銀行業務の社会的責任にかんがみ、中小企業および住宅資金をお借入のお客さまへの円滑な資金供給を金融機関の最も重要な役割の一つであると位置づけております。「中小企業者等に対する金融の円滑化を図るための臨時措置に関する法律(以下、「金融円滑化法」という。)」の施行後は、今まで以上に積極的に取組んでまいりましたが、同法第7条の規定に基づき、同法施行後、平成23年12月末までの当行の中小企業等金融円滑化の取組状況等について、以下のとおりお知らせいたします。

1 【金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する方針の概要】

1. 当行は、お客さまから新規融資・貸出条件の変更のご相談・お申込みを受けた場合は、真摯に対応し、お客さまの事業の状況、財産の状況および収入の状況等を十分検討し、可能な限りお客さまのご希望に沿うよう努力致します。
2. 当行は、お客さまからの新規融資・貸出条件の変更のお申込みに対し、過去の貸出条件の変更等の履歴に拘らず、ご相談に応じ適切な審査を行います。
3. 当行は、お取引先企業から要請があった場合は、経営改善計画の策定をご支援いたします。また、経営改善計画の進捗状況を確認させていただくとともに、必要な経営指導・助言を行います。
4. 他金融機関等からも借入れを行っているお客さまから貸出条件変更のお申込みがあった場合は、守秘義務に留意しつつ、お客様の同意を前提に、金融機関間で相互に情報の確認を行うなど、緊密な連携を図るよう努めます。
5. お客さまからの新規融資・貸出条件の変更のお申込みに対して、やむを得ずお断りする場合は、その理由を可能な限り具体的かつ丁寧にご説明します。
6. お客さまから新規融資・貸出条件の変更等に関するご相談・ご要望・苦情を受けた場合は、真摯に受け止め、適切かつ十分に対応するとともに、たゆまぬ改善に努めます。

2【金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置の実施に関する体制の概要】

1. 金融円滑化委員会 委員長:中條功(頭取) 委員:本部関連部長
 - ・ 主な業務内容 : 金融円滑化に係る施策の企画立案・促進など
2. 金融円滑化推進チーム
 - 金融円滑化管理責任者:金子英雄(常務取締役融資統括部長)
 - 構成員:融資統括部内専門担当者ほか
 - ・ 主な業務内容 : 貸出条件の変更等のご相談に対する円滑な対応を行うための体制整備など、ご相談に迅速に対応するための営業店支援・条件変更等の対応状況の進捗把握
3. 金融円滑化に関する苦情相談窓口(専用窓口)
 - 相談窓口 : 営業統括部お客様サポート室
 - ・ 主な業務内容 : 貸出条件の変更等に係るお客さまからの苦情相談の直接対応
4. すべての営業店(出張所を除く)において「金融円滑化責任者」・「金融円滑化担当者」を任命し、本部と各営業店との連携を緊密に図るとともに、迅速かつ的確、丁寧な対応を行ってまいります。

3【金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置の状況を適切に把握するための体制の概要】

1. 各営業店は、お客さまから貸出条件の変更等のお申込みがあった場合は、もれなく記録し、進捗状況を管理致します。(ローンプラザでは、住宅資金に関する貸出条件の変更等のお申込みを受け付けます。この場合は、お取引の営業店に取り次ぎいたします。)お申込みの受付においては、ご希望される貸出条件の変更等の内容、お申込みに至る経緯、他行を含めたお借入れの状況等をお伺いします。
2. 営業店担当者は、各自が受け付けた貸出条件の変更等のお申込みおよびその検討の進捗状況について、随時、金融円滑化責任者に報告します。
3. 各営業店の金融円滑化責任者は、貸出条件の変更等の申込みがもれなく記録されているかを点検します。
4. 各営業店の金融円滑化責任者は、案件の進捗状況を点検し、長期化することによりお客さまに迷惑がかからないよう、担当者を指導します。
5. 各営業店の金融円滑化責任者は、定期的に、貸出条件の変更等のお申込み、応諾、謝絶および検討の進捗状況を取りまとめ、金融円滑化推進チームに報告します。
6. 金融円滑化推進チームは、各営業店からの報告を取りまとめ、定期的に、金融円滑化委員会を通じて、取締役会等に報告します。
7. 取締役会等は報告の内容を検証し、必要に応じて、体制の見直し等を含め、金融円滑化委員会に改善を指示します。

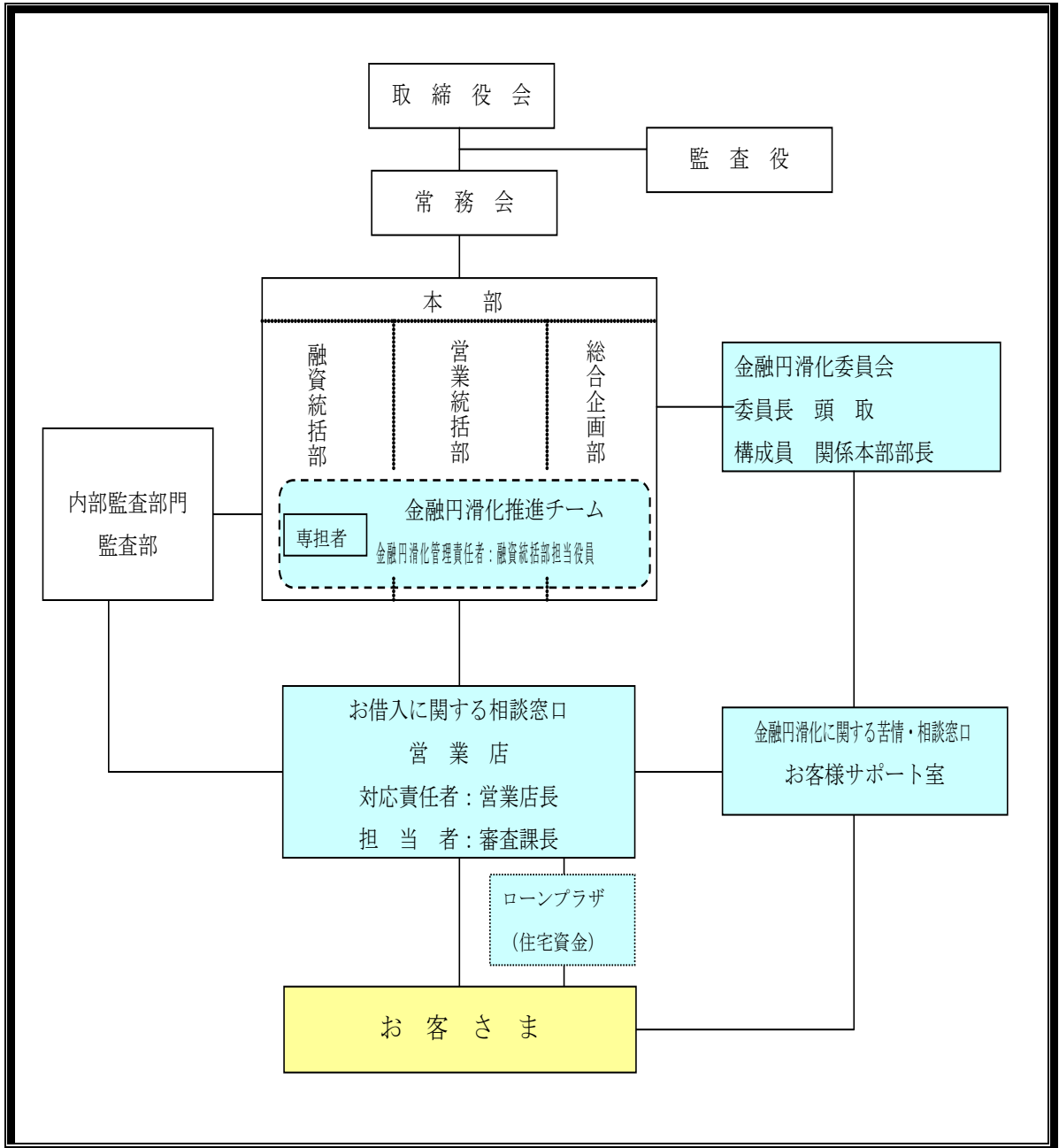
4 【金融円滑化法第4条及び第5条の規定に基づく措置に係る苦情相談を適切に行うための体制の概要】

1. 各営業店の金融円滑化責任者・担当者が、貸出条件の変更等に係るお客さまからの苦情相談に対応してまいります。また、本部においては、営業統括部お客様サポート室に「金融円滑化苦情相談窓口」を設置し、貸出条件の変更等に係るお客さまからの苦情相談に直接対応してまいります。
2. 各営業店の金融円滑化責任者・担当者は、お客さまから貸出条件の変更等に係る苦情相談を受け付けた場合は、その内容を記録し、営業統括部お客様サポート室に報告します。
3. お申し出があった苦情・相談については、その内容を記録・保存してまいります。
4. 金融円滑化委員会は、営業統括部お客様サポート室から貸出条件の変更等に係るお客さまからの苦情相談の状況について定期的に報告を受け、関連各部と協力して問題の解決に努めるとともに、各営業店の金融円滑化責任者を通じて営業店を指導・監督します。
5. 金融円滑化委員会は、苦情相談事案の分析、再発防止策の検討を行い、苦情相談事案の状況とともに取締役会等に報告します。
6. 取締役会等は、再発防止策等が十分であるかを検証し、必要に応じて、体制の見直し等を含め、金融円滑化委員会に改善を指示します。

5 【金融円滑化法第4条の規定に基づく措置をとった後において、当該措置に係る中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援を適切に行うための体制の概要】

1. 中小企業のお客さまの経営改善計画の策定・実践を支援してまいります。また、継続的に、中小企業のお客さまの経営改善計画の進捗状況を確認・検証し、経営改善計画の見直しを助言、支援するなど、当行のコンサルティング機能を発揮し、きめ細かな対応を行います。
2. 企業再生支援機構、事業再生ADR解決事業者、中小企業再生支援協議会などの外部機関と連携し、様々な再生手法の中から最適な再生手法を活用し、中小企業のお客さまの再生に取り組んでまいります。
3. 「金融円滑化推進チーム」を中心として経営改善支援に関する営業店の指導、監督を強化してまいります。ご相談の内容によっては、専門的な部署である融資統括部経営支援グループが直接お客さまと面談させていただき、経営改善への支援を行います。
4. 取締役会等は中小企業者の事業についての改善又は再生のための支援状況を検証し、必要に応じて、金融円滑化委員会を通じて改善を指示します。
5. お客様からの相談に対応できるよう、行員に対する行内研修等を強化し、行員の資質（目利き能力）向上に努めてまいります。

体制図



6 【法第4条に基づく措置の実施状況(別表1及び別表2)】

(別表1)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

[債務者が中小企業者である場合]

(単位:百万円)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	6,066	23,807	37,560	50,846	66,133	82,965	95,792	106,468	118,488			
うち、実行に係る貸付債権の額	4,159	19,804	35,192	46,799	62,193	77,224	91,014	100,322	111,752			
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	46	518	872	1,191	1,377	1,831	2,172	2,430			
うち、審査中の貸付債権の額	1,882	3,701	1,211	2,395	1,689	3,019	1,392	2,292	2,473			
うち、取下げに係る貸付債権の額	24	255	637	779	1,059	1,344	1,553	1,680	1,832			
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権の額のうち実行に係る貸付債権の額	688	4,425	8,147	11,192	14,434	19,474	23,414	26,559	30,499			
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち謝絶に係る貸付債権の額	0	13	125	213	254	278	472	671	737			

(注)謝絶に係る貸付債権の額には、次のものを含まず。

申込日から3ヶ月経過して謝絶とみなされたもの 1,683百万円

(別表2)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数
 [債務者が中小企業者である場合]

(単位:件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	428	1,488	2,422	3,391	4,400	5,475	6,441	7,210	8,128			
うち、実行に係る貸付債権の数	263	1,228	2,157	3,054	3,995	5,011	5,964	6,723	7,539			
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	6	61	88	114	137	173	188	204			
うち、審査中の貸付債権の数	163	216	133	147	155	166	123	97	174			
うち、取下げに係る貸付債権の数	2	38	71	102	136	161	181	202	211			
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権の額のうち実行に係る貸付債権の数	127	600	1,008	1,435	1,825	2,329	2,799	3,184	3,581			
うち、信用保証協会等による債務の保証を受けていた貸付債権のうち謝絶に係る貸付債権の数	0	3	25	35	44	50	69	78	87			

(注)謝絶に係る貸付債権の数には、次のものを含まず。

申込日から3ヶ月経過して謝絶とみなされたもの 114件

7 【法第5条に基づく措置の実施状況(別表5及び別表6)】

(別表5)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額

[債務者が住宅資金借入者である場合]

(単位:百万円)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の額	832	2,886	4,315	6,054	7,381	8,964	10,593	11,711	12,739			
うち、実行に係る貸付債権の額	246	1,879	3,218	4,598	5,834	7,201	8,576	9,586	10,389			
うち、謝絶に係る貸付債権の額	0	63	341	459	585	654	767	817	865			
うち、審査中の貸付債権の額	586	701	387	545	373	384	443	321	444			
うち、取下げに係る貸付債権の額	0	241	368	449	587	723	806	985	1,040			

(注)謝絶に係る貸付債権の額には、次のものを含まず。

申込日から3ヶ月経過して謝絶とみなされたもの 769百万円

(別表6)貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数

[債務者が住宅資金借入者である場合]

(単位:件)

	平成21年 12月末	平成22年 3月末	平成22年 6月末	平成22年 9月末	平成22年 12月末	平成23年 3月末	平成23年 6月末	平成23年 9月末	平成23年 12月末	平成24年 3月末	平成24年 6月末	平成24年 9月末
貸付けの条件の変更等の申込みを受けた貸付債権の数	62	224	327	454	557	682	791	864	929			
うち、実行に係る貸付債権の数	22	143	235	335	429	543	633	703	755			
うち、謝絶に係る貸付債権の数	0	5	33	39	47	52	59	62	68			
うち、審査中の貸付債権の数	40	59	28	42	29	26	31	21	24			
うち、取下げに係る貸付債権の数	0	17	31	38	52	61	68	78	82			

(注)謝絶に係る貸付債権の額には、次のものを含まず。

申込日から3ヶ月経過して謝絶とみなされたもの 60件