

# 長野銀行 個人向けインターネットバンキング 初回ご利用ガイド

24時間スマホでラクラクお取引き

## 個人向けインターネットバンキングとは

お振込みや定期預金のお預入れのほか、住所変更の手続き、税金・各種料金の払込（ペイジー）もご利用いただけます。 [くわしくはこちら](#)



## ご利用登録の流れ

**手順 01**

長野銀行ホームページの「**新規お申し込み**」をタップ。

**手順 02**

支店番号、口座番号を入力し、「**ログイン**」をタップ。

**手順 03**

お届けをいただいている電話番号が表示されます。  
電話をかけることが可能な電話番号を選択し、「**電話番号認証を行う**」をタップ。

**手順 04**

120秒以内に「**手順3**」で選んだ電話番号から、**認証先電話番号へ電話をかけ**、認証が完了すると、自動的に「**手順5**」の画面に移ります。自動的に画面遷移しない場合は、「**確認する**」をタップ。

**手順 05**

「**手順2**」で入力した口座のキャッシュカードの暗証番号を入力し、「**次へ**」をタップ。

**手順 06**

「**ログインID**」「**ログインパスワード**」は、今後ログインいただく際に必要となります。

追加認証が必要な時に使用する質問および回答を**3つ**設定

今後利用する認証情報を入力、確認し、「**登録を確定する**」をタップ。

**手順 07**

メールアドレスを設定し「**確認画面へ**」をタップ。内容を確認し「**登録を確定する**」をタップ。（お客様情報登録完了）画面で「**次へ**」をタップ。

**手順 08**

**ワンタイムパスワード利用申請**を行います。ソフトウェアトークンを選択し、「**次へ**」をタップ。  
※振込等のお取引にはワンタイムパスワードの利用申請が必要となります。

**手順 09**

スマートフォンのメールアドレス

パスワードをお決めください。  
※「**手順13**」でのみ利用します。メモを取るなど忘れないうちにしてください。

**手順 10**

**スマートフォンメールアドレス**、**利用開始パスワード**を入力し、「**次へ**」をタップ。

**手順 10**

お届けをいただいている電話番号が表示されます。**電話をかけることが可能な電話番号を選択し**、「**電話番号認証を行う**」をタップ。

手順 11

120秒以内に「手順10」で選んだ電話番号から  
認証先電話番号へ電話をかけ、認証が完了すると、  
自動的に「手順12」の画面に遷移します。  
自動的に画面遷移しない場合は、「確定する」  
をタップ。

手順 12

「手順13」で利用します。  
「サービスID」  
「ユーザID」は  
「手順9」で入力した  
メールアドレスへ  
メールでも送信されます。

「トークンダウンロード」をタップ。

いつも長野銀行をご利用いただきありがとうございます。  
トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定してください。  
トークンアプリをお持ちでない場合には、URLよりダウンロードしてください。  
携帯の方: <https://dl.ctp-auth.net/otp/download.do>  
スマートフォンの方: [https://dl.sp.otp-auth.net/download/SP.do](https://dl.sp.otp-auth.net/otp/download/SP.do)  
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
連絡先 0120-089-054  
これからも長野銀行をよろしくお願います。

すでに「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードされている方は、アプリを開いて「手順13」に進みます。

手順 13

「手順12」の画面・メールに記載のID

「手順9」で設定された利用開始パスワード

ダウンロードしたワンタイムパスワードアプリを開き、  
サービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、  
「送信」をタップ。

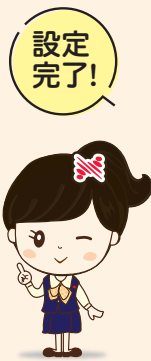
※他金融機関ですでにアプリをご利用の場合、  
「設定」⇒「トークン追加」

手順 14

トークン表示名を変えたい場合は、  
変更後の追加文言を入力し、「登録」をタップ。

手順 15

「ログインID」または「支店番号・口座番号」  
および「ログインパスワード」を入力し、  
「ログイン」をタップ。



初期設定は完了です!

インターネットバンキングをご利用ください。  
※次回からは「ワンタイムパスワードアプリ」から  
ログインいただけます。

かんたんログイン!  
生体認証でログインする場合

01 生体認証

「生体認証ログイン  
利用設定」をタップ。  
※生体認証を搭載していない  
端末では表示されません。

02 生体認証

ログインID、  
ログインパスワードを  
入力し、「登録」をタップ。

03 生体認証

「ログイン(生体認証)」  
をタップ。

不正利用防止のために  
※ID・パスワードはご本人であることを  
確認するための重要な情報です。  
第三者に知られないよう、厳重に管理してください。  
※銀行員や警察等がID・パスワード等を  
お聞きすることは絶対にありません。

操作方法に関するお問い合わせ

インターネットバンキングサポートデスク  
0120-089-054  
受付時間: 平日9:00~17:00(銀行窓口休業日は除きます)