

法人向けインターネットバンキング 「電子証明書取得」のご利用手続き

セキュリティ向上のため
「電子証明書」のご利用をお勧めします。

ご不明な点は

[取引店] 受付時間：平日 8：45～17：00
[本店] インターネット・モバイルバンキング担当
フリーダイヤル 0120-089-054
受付時間：平日 9：00～17：00

長野銀行

目 次

1 電子証明書の概要

| | |
|----------------|---|
| 電子証明書方式とは | 1 |
| 電子証明書導入の効果について | 1 |

2 電子証明書方式をご利用にあたって

| | |
|-------|---|
| お申込方法 | 2 |
| ご注意事項 | 2 |

3 初期手順について

| | |
|--------------------------------|---|
| 電子証明書方式をご利用いただくまでの 初期手順について | 3 |
| 手順1～手順3 | 4 |
| 手順4 | 5 |
| 手順5 | 6 |
| 手順6 | 7 |

4 - 1 よくあるご質問

| | |
|-----------|---|
| Q 1～Q 1 0 | 8 |
|-----------|---|

4 - 2 よくあるご質問

| | |
|-------------|---|
| Q 1 1～Q 1 4 | 9 |
|-------------|---|

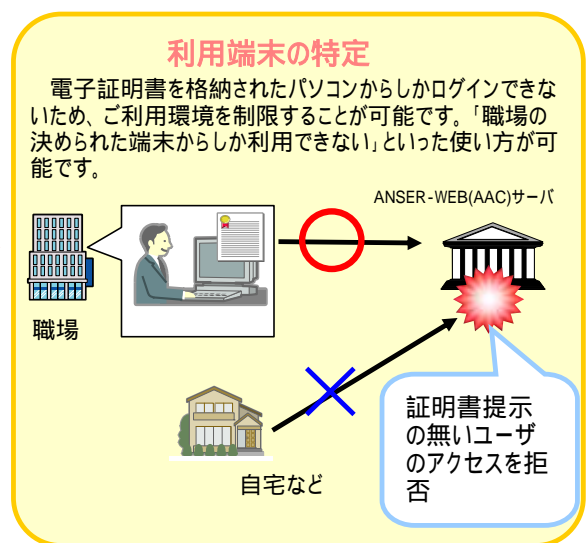
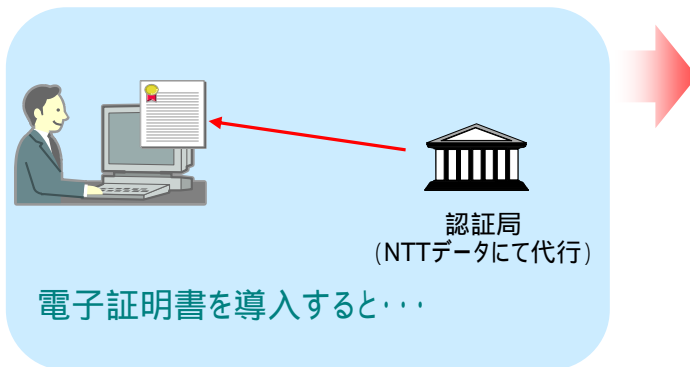
1 電子証明書の概要

電子証明書方式とは……………

電子証明書方式とは、お客様のお申込により当行で電子証明書を発行し、お客様の特定のパソコンにインストールしてご利用いただく方式です。電子証明書をインストールしたパソコン(1ユーザーにつき1台)以外からはご利用できなくなり、第三者による不正使用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れるものです。

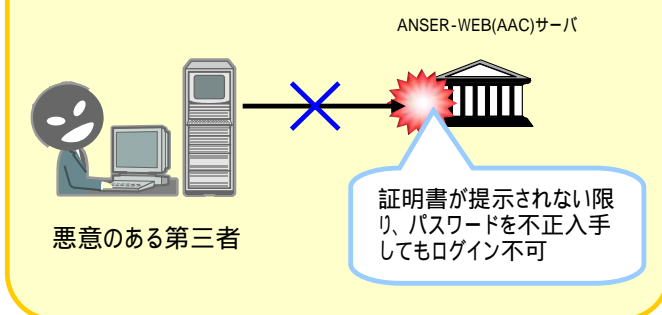
電子証明書導入の効果について

電子証明書をご導入いただくと以下のような効果があります。



フィッシング・スパイウェア対策にも有効

万一、パスワードを不正入手されても、正しい証明書が提示されない限りログインできないため、フィッシング・スパイウェア対策にも有効です。



2 電子証明書方式をご利用にあたって

お申込方法

1. お申込み

長野銀行法人向けインターネットバンキング申込書にご記入・ご捺印のうえ、お取引店にお申込ください。

2. お手続き完了のお知らせ

お申込み後、約1週間ほどで「ご利用開始のお知らせ」を電子メールでお知らせします。

3. ご利用開始

- (1) 長野銀行のホームページへ接続します。
- (2) 「法人向けインターネットバンキング」を選択していただきます。
- (3) 「ログイン」を選択していただきます。
- (4) ログイン画面で「電子証明書取得」を選択し、電子証明書発行の手続きを行います。

操作方法の詳細につきましては、本書ご利用の手引き「電子証明書方式をご利用いただくまでの初期手順について」をご覧ください。

ご注意事項

「電子証明書方式」をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- ・インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- ・OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下以下のとおり Windows × IE であること。
(IE: Internet Explorer の略)
- ・MAC OSはご利用できませんので、従来通りのID・パスワード方式にてご利用ください。

| OSとブラウザの組み合わせ | クライアント証明書の場合 | ID・パスワード方式の場合 |
|--------------------|--------------|---------------|
| Windows × IE | | |
| Windows × Netscape | × | |
| MAC × IE | × | |
| MAC × Netscape | × | |

「電子証明書方式」をご利用、解除を行うには書面での申込みが必要となります。

- ・長野銀行法人向けインターネットバンキング申込書をお取扱店にご提出してください。

「電子証明書方式」のご利用を申込みいただきますと、1ユーザーにつき1台の電子証明書をインストールしたパソコンでのご利用となります。他のパソコンでのご利用はいただけなくなりますので、ご注意ください。

詳しくは、本書ご利用の手引き「よくあるご質問」をご覧ください。

3 電子証明書方式をご利用頂くまでの初期手順について

手順1 「長野銀行法人向けインターネットバンキング申込書」(お客様控え)を準備



手順2 当行ホームページにアクセス



手順3 お客様情報の入力



手順4 ログインIDの登録



手順5 電子証明書の発行



手順6 電子証明書でログイン



手順7 仮パスワードからの変更



手順8 ご連絡先の登録(ユーザー名、電子メールアドレス)



長野銀行法人向けインターネットバンキング画面表示

電子証明書発行

申込時のログイン方式の選択で電子証明書方式を選択されて初めてご利用の方、もしくは電子証明書再発行の際は、電子証明書の発行を行ってください。

手順1 長野銀行ホームページからログイン



長野銀行ホームページ

(<http://www.naganobank.co.jp/>) の「法人のお客さま」タブをクリックし、インターネットバンキング「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ログイン

手順2 電子証明書発行開始



ログイン画面が表示されますので、「電子証明書発行」ボタンをクリックしてください。

電子証明書発行

手順3 個人認証



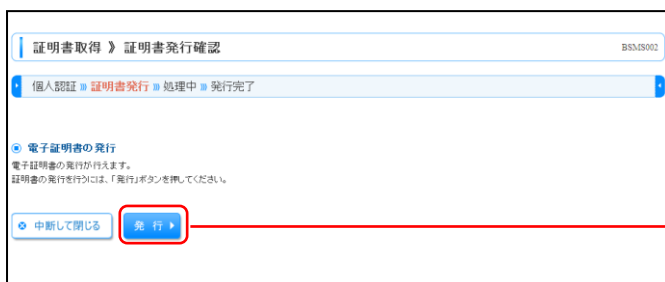
証明書取得認証画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「認証」ボタンをクリックしてください。

ログインID

ログインパスワード

認証

手順4 証明書発行

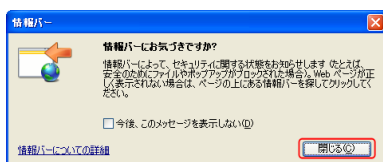


① 証明書発行確認画面が表示されますので、「発行」ボタンをクリックしてください。

 **ご確認ください**

初めて証明書を取得する際に、情報バーが表示される場合は以下の手順に従ってください。
※お使いのInternet Explorerのバージョンによってメッセージが異なる場合があります。

1. 情報バーダイアログが表示された場合、「閉じる」ボタンをクリックしてください。



2. 「このWebサイトは「Microsoft Corporation」からの「証明書コントロール」アドオンを実行しようとしています。Webサイトとアドオンを信頼し、アドオンの実行を許可するにはここをクリックしてください」のメッセージをクリックし、メニューから「アドオンの実行」もしくは「許可」ボタンをクリックしてください。

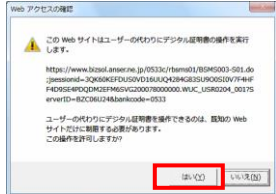
<Internet Explorer8以前の場合>



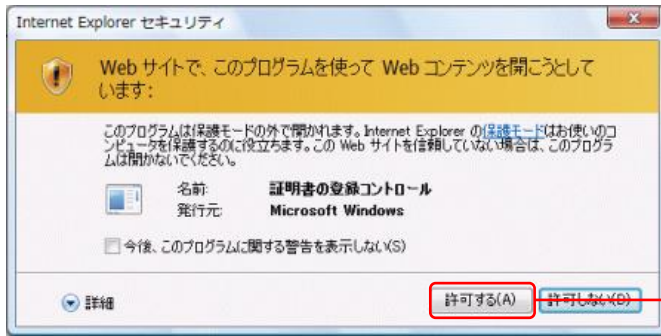
<Internet Explorer9以降の場合>



3. セキュリティ警告ダイアログが表示され場合、「はい」もしくは、「実行する」ボタンをクリックしてください。

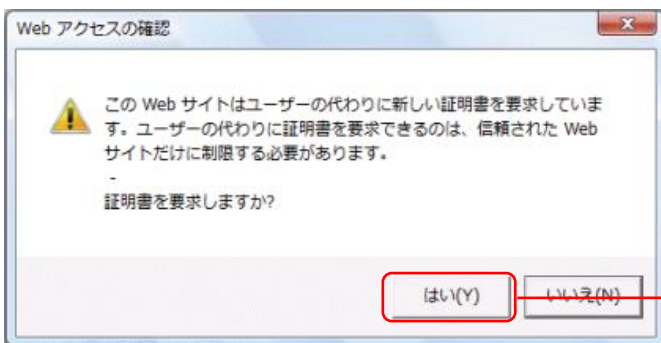


4. 証明書発行確認画面に戻り、「発行」ボタンをクリックしてください。



②セキュリティダイアログメッセージが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、本ダイアログは表示されません。



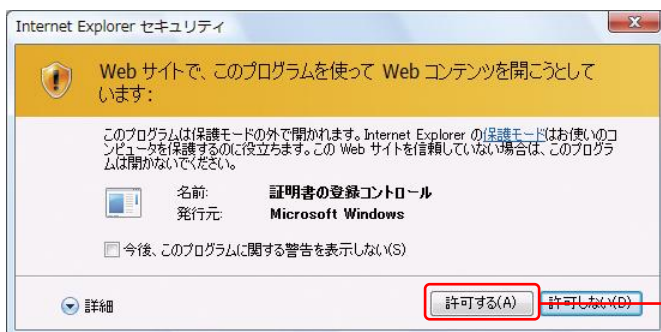
③Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、メッセージの内容が異なりますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

手順5 処理中

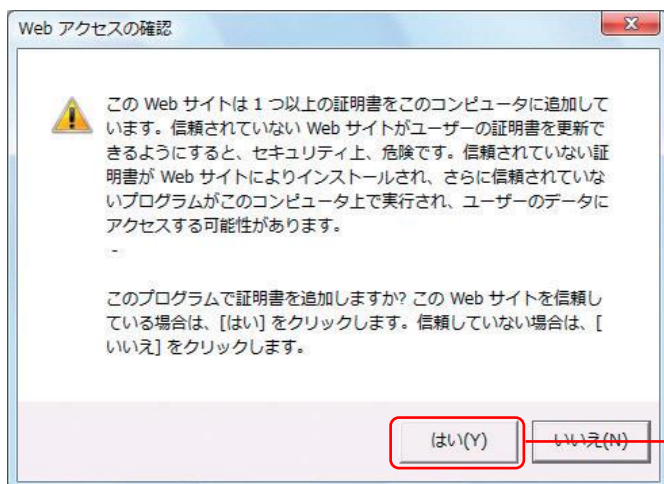


①証明書発行処理中画面が表示されます。(しばらくすると次画面に自動的に遷移します。)



②セキュリティダイアログが表示される場合、「許可する」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7の場合、このメッセージは表示されません。



③Webアクセスの確認ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows 7、8の場合、本ダイアログの内容が異なりますが、同様に

「はい」ボタンをクリックしてください。

※Windows Vistaの場合、本ダイアログが2回表示されますが、同様に「はい」ボタンをクリックしてください。

手順6 発行完了



①証明書発行結果画面が表示されます。電子証明書情報をご確認のうえ、「閉じる」ボタンをクリックしてください。

電子証明書情報

閉じる



②ダイアログが表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。

はい

⇒ これで電子証明書の取得はすべて終了しました。

ここから先の操作方法は「長野銀行法人向けインターネットバンキング操作マニュアル」を参照してください。

4-1 よくあるご質問

Q1 電子証明書とは何ですか？

電子証明書は、お客様のお申込により当行で電子証明書を発行し、お客様の特定のパソコンにインストールしてご利用いただけます。電子証明書をインストールしたパソコン(1ユーザーにつき1台)以外からは利用ができなくなり、第三者による不正使用のリスクが軽減され、セキュリティ面での強化が図れるものです。

Q2 これまでと同じ利用環境(パソコンOS・ブラウザ等)で利用できますか？

電子証明書は従来と比べて使える環境(パソコンOS・ブラウザ等)が制限されますので、特に既存のお客様が追加で利用を希望される場合はご注意ください。

Q3 電子証明書を申し込んだ場合、これまでと大きく変わることはありますか？

電子証明書を利用しない場合、インターネットに繋がる環境であればどのパソコンでもご利用いただけました。電子証明書を申し込んだ場合、インターネットに繋がる環境であり、かつ電子証明書をインストールしたパソコンからしか利用できなくなります。1ユーザーにつき1枚の電子証明書しか発行できませんので、1ユーザーが使えるパソコンは1台のみとなります。

Q4 電子証明書を申し込んだ場合でも、今までのようにログインIDとログインパスワードでログインできますか？

電子証明書を申し込まれた場合、従来のようなログインIDとログインパスワードでログインはできなくなります。「電子証明書ログイン」画面からログインしてください。

Q5 電子証明書を利用するのに手数料は必要ですか？

追加の手料は必要ありません。

Q6 電子証明書はどうすれば利用できますか？

書面でのお申し込みが必要です。当行の営業店へお申し付けください。追加の手料は必要ありません。また、電子証明書は従来と比べて使える環境(パソコンOS・ブラウザ等)が制限されますので、追加で利用を希望される場合は特にご注意ください。

Q7 電子証明書は何枚でも発行してもらえますか？

電子証明書は1ユーザーにつき1枚、最大20枚まで発行可能です。(マスターユーザー(管理者)1枚、一般ユーザー(担当者)19枚の合計20枚です。)複数のユーザーでご利用の場合は、全ユーザー分の電子証明書を取得する必要があります。

Q8 電子証明書を複数のユーザーで共有することはできますか？

電子証明書は1ユーザーにつき1枚しか発行できませんので、複数のユーザーで共有することはできません。複数のユーザーでご利用の場合は、全ユーザー分の電子証明書を取得する必要があります。

Q9 電子証明書の有効期限はありますか？

有効期限は電子証明書を発行してから1年間です。有効期限が切れる30日前から電子証明書の更新が可能です。

更新方法 ログイン後の画面上に更新のご案内が表示されます。「電子証明書更新」ボタンを押します。「発行」ボタンを押します。「潜在するスクリプト違反」ダイアログが表示されますので「はい」で閉じます。「閉じる」ボタンを押しますと更新終了となります。

電子証明書の有効期限が切れた状態では、ログインができなくなります。(有効期限後も電子証明書の更新は可能です。ログイン画面の「電子証明書再発行」ボタンから、電子証明書を再取得してください。)

Q10 電子証明書の有効期限の確認方法は？

- 1.Internet Explorerのメニューバーより[ツール] [インターネット オプション]をクリックします。
- 2.[コンテンツ]タブをクリックし、[電子証明書]ボタンをクリックします。[電子証明書]の管理画面が表示されます。
- 3.[個人]タブをクリックします。
- 4.[個人]タブの一覧に表示される電子証明書が本人の電子証明書です。
- 5.一覧から有効期限を確認したい電子証明書をクリックし、[表示]ボタンをクリックします。電子証明書の情報画面が表示されます。
- 6.[全般]タブに表示されている有効期限を確認します。

4-2 よくあるご質問

Q11 電子証明書の内容を確認したいのですが？

- 1.Internet Explorerを起動しメニューバーより[ツール] [インターネットオプション]をクリックします。
- 2.[コンテンツ]タブをクリックし、[電子証明書]ボタンをクリックします。[電子証明書]の管理画面が表示されます。
- 3.[個人]タブをクリックします。
- 4.[個人]タブの一覧に電子証明書が表示されます。複数表示された場合は、確認したい電子証明書をダブルクリックするか、確認したい電子証明書を選択後「電子証明書の目的」にある「表示」をクリックしてください。

Q12 現在利用している電子証明書を他のパソコンに移す(エクスポート)ことはできますか？

また、バックアップは可能ですか？

他のパソコンへのエクスポートおよびバックアップは、セキュリティ上できません。

Q13 OSの再インストール後、電子証明書がなくなりましたが？

電子証明書が削除された場合、書面にて当行に電子証明書の失効をご依頼いただく必要があります。お取引店へお問い合わせください。

Q14 「電子証明書方式」から「ログインID方式」に変更したいのですが？

長野銀行法人向けインターネットバンキング申込書に電子証明書解除を記入し、お取引店にご提出ください。Windows上で証明書を削除後、お客様のログインIDとログインパスワードでログインしてください。