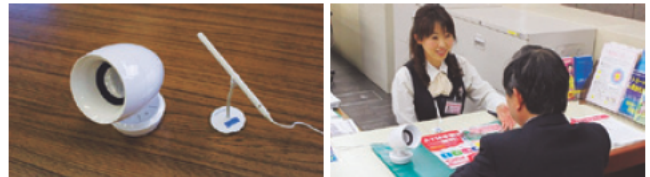


利便性向上への取組み

難聴者向け対話支援システム「COMUOON」の設置

当行は、お客さまの「聞こえ」を支援する難聴者向け対話支援システム「COMUOON」(以下、「コミュニケーション」といいます。)を県内10店舗(本店営業部、芳川支店、塩尻支店、豊科支店、穂高支店、長野営業部、若槻支店、中野支店、小諸支店および茅野支店)に設置いたしました。

今回設置した「コミュニケーション」は、ローカウンターなどの卓上に設置するコンパクトなスピーカーで、窓口行員の声をマイクで集音し、軽度・中等度難聴や、老人性難聴のお客さまでも聞き取りやすい音域に変換する会話支援機器です。コミュニケーションにより、今まで以上にスムーズなコミュニケーションが可能となります。



Hi-Co (ハイコ：高抗磁力化) 通帳の導入

通帳の磁気ストライプの内容は、バッグの留め金および携帯電話等、日常生活上の磁力の影響で消去され、磁気不良により通帳記帳ができなくなることがあるため、外部からの磁力の影響を受けにくい高抗磁力化した「Hi-Co通帳」を導入いたしました。平成28年4月より、普通預金通帳、総合口座通帳、貯蓄預金統合型総合口座通帳および積立定期預金通帳について、「Hi-Co通帳」による発行を開始いたしました。



「ATM時間外利用手数料無料化」の実施

平成27年10月1日より、当行およびセブン銀行のATMで、長野銀行のカードを利用した場合に、平日時間外、土、日・祝日のご入金、ご出金に係る手数料が無料となりました。

アフターサービス共同窓口

首都圏での個人のお客さまからの住所変更やキャッシュカード再発行など口座の「アフターサービス」に係る受付業務を日本ATM株式会社が運営する「銀行手続の窓口」にて開始いたしました。平日の夜間(12時~20時)や土日祝日(10時~18時)も受付を行うことにより、平日の日中には銀行窓口に行くことが難しい首都圏のお客さまにも「手続の時間」をご提供しております。



インターネットバンキングサービスの充実

個人のお客さまにはパソコン・携帯電話等により、また、法人のお客さまにはパソコンにより、お振込、お振替、残高照会等を自宅やオフィスにしながらリアルタイムでご利用いただけます。

個人のお客さまには、振込先口座の間違いを防止するため、振込先口座を事前に登録できる機能を追加し、また、法人のお客さまには、振込・振替サービスを2名以上で同時にご利用できる機能を追加するなどサービスの充実を図っております。

さらに、新システムの稼働により、24時間ご利用が可能となりました。

