

<インターネットバンキングをご利用の皆さまへ>

銀行を装ったCD-ROM(ソフトウェア)の送付にご注意ください。

今般、他の金融機関において、インターネットバンキングをご利用されているお客様に対して、銀行を装ったCD-ROM(ソフトウェア)が送付され、これをパソコンにインストールしたところ、スパイウェアに感染し、預金口座が不正に利用されるという事件が発生しました。

インターネットバンキングをご利用されているお客様におかれましては、以下の点にご注意ください。

1. 弊行では、CD-ROMでソフトウェアをお送りするようなことは、一切行っておりません。万一、弊行名でCD-ROMが送付された場合には、絶対にパソコンに挿入することのないようご注意くださいとともに、下記の弊行センターまでご連絡ください。

インターネットバンキング担当

フリーダイヤル 0120-089-054

受付時間：平日 8:45～21:00

土・日・祝日 9:00～18:00

2. 口座の取引明細や残高、登録情報はこまめにご確認いただき、身に覚えのない不審な取引が認められた場合には、直ちに上記フリーダイヤルへご連絡ください。
3. 今回の事例以外にも、他の金融機関では、お客様のパソコンにスパイウェアを侵入させパスワードを盗むなどして不正に振込出金するといったケースが報告されています。心当たりのない電子メールや不審なフリーソフト等には十分ご注意ください。