

特定個人情報等に関するプライバシーポリシー
～お客さまに関する特定個人情報等の取扱いについて～

株式会社長野銀行（以下「当行」といいます。）は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「法」といいます。）等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下「特定個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

1 関係法令・ガイドライン等の遵守

当行は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うに当たり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し別途公表しているプライバシーポリシー、当行の諸規程を遵守します。また、当行は、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

2 個人番号の利用目的

- (1) 当行は、お客さまの個人番号を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。
個人番号について、法に認められている利用目的以外では利用いたしません。
- (2) 当行の個人番号の利用目的については、以下のとおりです。
1. 金融商品取引に関する口座開設の申請事務
 2. 金融商品取引に関する法定書類の作成・提供事務
 3. 国外送金等取引に関する法定書類の作成・提供事務
 4. 非課税貯蓄制度等の適用に関する事務
 5. 預金口座付番に関する事務
 6. その他上記1から5に関連する事務

3 安全管理措置

当行は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4 特定個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等

当行の特定個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等、その他のご不明な点についてのご照会は、お取引店または下記のご相談窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。
ご質問等については、速やかにご回答することとし、苦情等については、迅速に事実関係等を調査のうえ、誠意をもって対処させていただきます。

〔ご相談窓口〕

| | |
|----------|-------------------------------|
| 株式会社長野銀行 | お客様サポート室 |
| 郵便番号 | 390-8708 |
| 所在地 | 松本市渚2丁目9番38号 |
| フリーダイヤル | 0120-973-345（受付時間 9:00～17:00） |
| | 銀行休業日を除きます |
| Eメール | enagagin@naganobank.co.jp |

なお、お客さまの個人情報の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」に基づく、当行のプライバシーポリシーもご覧ください。

2018年1月1日

株式会社 長野銀行