



証券コード：8521

第61期

ミニディスクロージャー誌

営業のご報告

2019年4月1日から2020年3月31日まで

# ごあいさつ

令和元年台風第19号および新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

皆さま方には、日頃より、長野銀行をお引き立ていただくとともに、温かいご支援を賜り、誠にありがとうございます。当行では、当行についてのご理解をより一層深めていただくとともに、2020年3月期の業績、経営内容をできるだけわかりやすくご紹介するため、ここに「第61期営業のご報告（ミニディスクロージャー誌）」を作成いたしました。お気軽にご利用いただき、ご参考にしていただければ幸いに存じます。

当行は、2019年4月よりスタートした第11次中期経営計画において、中小企業と個人に寄り添う「長野県のマザーバンク」の実現に向けて役職員一丸となって業容の拡充と経営の一層の効率化に努めてまいりました。

当行を取り巻く環境は、人口減少や少子高齢化による営業基盤の縮小に加え、日本銀行による「長短金利操作付き量的・質的金融緩和」の継続による収益環境の悪化や異業種参入による競争環境の激化等、厳しい状況が続いております。また、令和元年台風第19号の影響が今なお残る中、年度末にかけて新型コロナウイルス感染症の影響が拡大しており、地域経済の活力低下が懸念される状況にあります。これらの経営環境を克服するため、第11次中期経営計画のもと、当行役職員全員が一丸となって日々の業務に邁進してまいります。

当行は、おかげさまで本年11月に創業70周年を迎えます。これもひとえに皆さま方のご愛顧の賜と深く感謝申し上げます。

皆さまにおかれましては、今後ともなお一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。  
2020年6月



取締役頭取

西澤 仁志

## 目 次

ごあいさつ	1
目次/PROFILE	1
長野銀行がめざすもの	2
創業70周年	3
CSR・SDGs	5
TOPICS	7
SERVICE	8
業績ハイライト（単体）	9
資産の健全性	10
単体財務諸表（要旨）	11
連結財務諸表（要旨）	12
株式のご案内	13
役員/連結子会社/ご注意	14

※ この冊子に記載されている計数は構成比を除き  
単位未満を切り捨てて表示しています。



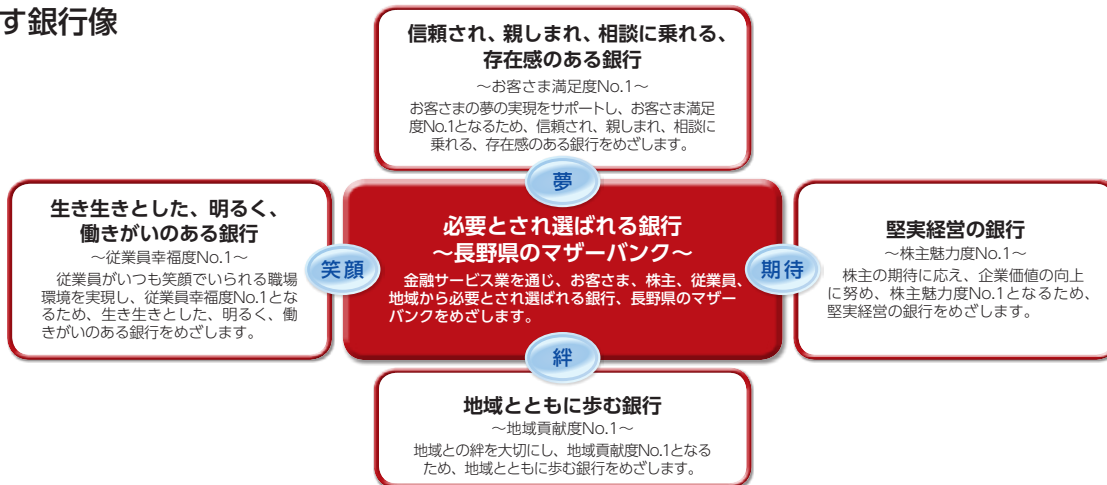
## PROFILE

社 名	株式会社長野銀行
本 店	長野県松本市若 2 丁目 9 番 38 号
電 話 番 号	0263-27-3311（代表）
創 立 年 月	1950年11月
資 本 金	130億円
発行済株式総数	9,258千株
上 場 取 引 所	東京証券取引所（市場第一部） （コード番号8521）
拠 点 数	長野県 52か店（うち出張所1） 東京都 1か店
従 業 員 数	642名
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="https://www.naganobank.co.jp/">https://www.naganobank.co.jp/</a>

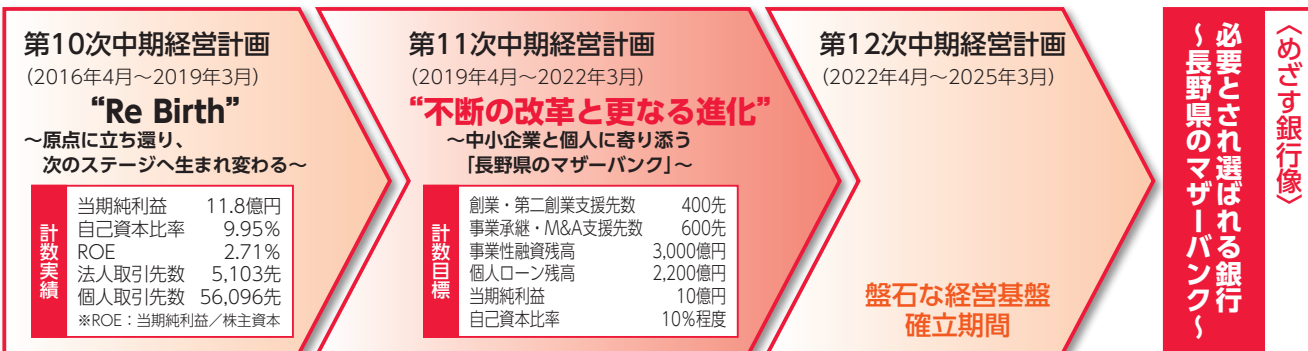
（2020年3月31日現在）

**経営理念** 当行は、お客さまと株主の皆さまおよび従業員の幸福と繁栄のために全力を尽くします。

## めざす銀行像



## 第11次中期経営計画の位置づけと全体像



- 基本方針**
- 1 お客さまをよく知り、お客さまの課題解決に向けた取組みの強化
  - 2 お客さま本位を第一とした業務運営による金融サービスの提供
  - 3 営業店権限の拡充と本部サポート機能の充実による現場力の強化
  - 4 経営資源の再配分による収益力の強化

- 重点施策** ▶考働改革 ▶業務運営改革 ▶人財の育成とダイバーシティの推進 ▶リスク・リターンコントロールの進化

# 70<sup>th</sup> ANNIVERSARY

地域のみなさまに支えられて70周年

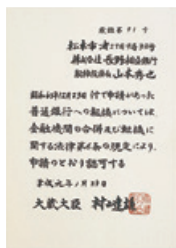
## おかげさまで長野銀行は



創業当時の本店（1950年）



相互銀行に転換当時の本店（1970年）



普通銀行転換の許可証（1989年）

- |       |     |                            |
|-------|-----|----------------------------|
| 1950年 | 11月 | 当行の前身「長野県商工信用組合」設立         |
| 1970年 | 4月  | 相互銀行に転換。「長野相互銀行」として新たにスタート |
| 1983年 | 8月  | 新本店完成                      |
| 1985年 | 5月  | 総合オンライン開始                  |
|       | 10月 | 外国為替業務開始                   |
| 1989年 | 2月  | 普通銀行に転換。「長野銀行」としてスタート      |
|       | 10月 | 東京支店開設                     |
| 1997年 | 3月  | 東京証券取引所市場第二部へ上場            |
| 1998年 | 9月  | 東京証券取引所市場第一部へ指定            |



# 創業70周年を迎えます。

- |       |     |                           |
|-------|-----|---------------------------|
| 2001年 | 4月  | 損害保険窓口販売業務開始              |
| 2002年 | 10月 | 生命保険窓口販売業務開始              |
| 2003年 | 11月 | 融資支援システム「Key Man」稼働       |
| 2004年 | 4月  | ながぎん松本センタービル完成            |
| 2012年 | 5月  | 新オンラインシステム「STELLA CUBE」稼働 |
| 2013年 | 12月 | 預金残高1兆円達成                 |
| 2015年 | 10月 | ながぎん長野センタービル完成            |



ながぎん松本センタービル完成（2004年）



ながぎん長野センタービル完成（2015年）



持続可能な社会をめざして



長野銀行SDGs宣言

長野銀行は、地域金融機関として金融サービスを  
業を通じ、持続可能な社会の実現に努めてまいり  
ます。

2019年4月1日

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



持続可能な企業へ

健康経営

●健康経営宣言

2019年11月に「健康経営宣言」を制定し、従業員の健康意識の向上を図っています。いつも笑顔でいられる職場環境を実現し、生き生きとした、明るく働きがいのある銀行をめざすため、さまざまな健康施策に取り組んでいます。



責任者
頭取
推進責任者
人事部担当役員
健康づくり推進部署
人事部

●健康経営優良法人

2020年3月から2021年3月まで経済産業省より「健康経営優良法人2020（大規模法人部門）」の認定を受けました。

健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取組や日本健康会議が進める健康増進の取組をもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業等の法人を顕彰する制度です。



2020  
健康経営優良法人  
Health and productivity

未来へつなぐ

第9弾 ながぎんサマー地域応援キャンペーン

信州の優れた観光資源を保護し、観光の発展を支援するため、第9弾「ながぎんサマー地域応援キャンペーン」を実施しました。本キャンペーンは、2011年度より実施しており、寄付は今回を含めて延べ100カ所、1,000万円となりました。

2019年度の寄付先（市町村など）	
高梨館跡公園（中野市）	奈良井宿（塩尻市）
真田邸（長野市）	牛方宿（北安曇郡小谷村）
旧大沢小学校（佐久市）	白骨温泉の真湯丘と球状石灰石（松本市）
北国街道ほんまち町屋館（小諸市）	茅野市八ヶ岳総合博物館（茅野市）
安曇野市豊科近代美術館（安曇野市）	飯田市立動物園（飯田市）

コミュニティと関わる

クラウドファンディング

2017年1月よりクラウドファンディングサービスを提供する株式会社マクアケとビジネスマッチングサービス契約を締結し、創業期等におけるお客さまの新品の開発、新サービス開始等の事業機会の創出、新たな資金調達手法の提供等を通じて、地域経済の活性化をサポートしており、2020年3月までに17件のお客さまのサポートを行いました。



真田邸（長野市）



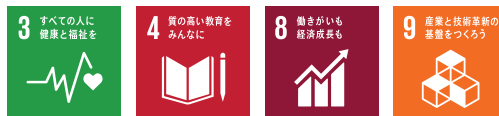
旧大沢小学校（佐久市）



奈良井宿（塩尻市）



茅野市八ヶ岳総合博物館（茅野市）



ながぎん地域応援私募債

企業の資金調達支援と地域活性化のため、2018年6月より「ながぎん地域応援私募債」の取扱いを開始しました。

私募債発行に際し、当行が発行企業から受け取る引受手数料の一部を割引し、発行企業がその割引分を活用して、長野県内の学校、福祉施設およびスポーツ団体等に物品または金品を寄贈します。

2020年3月までに39件2,110百万円の取扱実績があり、40団体へ寄贈しました。



熊谷製麺株式会社様  
松商学園高等学校への寄付の様子

## 令和元年台風等被害広域復興支援ファンド

2020年1月に「令和元年台風等被害広域復興支援ファンド」へ参加しました。

本ファンドは、令和元年に発生した台風15号および19号をはじめとした一連の豪雨・暴風において被災された事業者の皆さまの復興支援等を目的としています。

今後も、本ファンドへの出資をはじめとして、令和元年台風第19号により被災された事業者の皆さまおよび地域経済の復旧・復興支援に一層取り組んでまいります。

## 広丘ローンプラザ開設

2019年12月に広丘ローンプラザを新たに開設しました。現在、ローンプラザは県内5拠点（松本、広丘、長野、佐久、諏訪）となりました。

お客さまへのサービスの充実を図るとともに利便性の向上に努めております。



## 新型コロナウイルス感染症に関する取組み

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業者・個人の皆さまの資金繰りなどを支援するため、ご融資やご返済に関するご相談を受け付ける「資金相談窓口」を開設しています。

また、お客さまの健康・安全を最優先に、飛沫感染防止のためのシールドパネルスタンドの導入、ATMコーナーや待合ロビーにおいてお客さま同士が間隔を保てる施策を講じるなどにより感染拡大防止に取り組んでいます。

### 資金相談窓口

平日

- 対象店舗  
長野県内全店舗（パーソナルローン支店、出張所を除く50か店）
- 開設日時  
2020年3月2日（月）から当面の間（土・日・祝日を除く）  
午前9時～午後5時（午後3時以降は電話による対応）

休日

- 対象店舗  
松本ローンプラザ、長野ローンプラザ  
佐久ローンプラザ、諏訪ローンプラザ
- 開設日時  
2020年3月14日（土）から当面の間（土・日・祝日）  
午前10時～午後5時

## 事業承継セミナー

お客さまの事業承継やM&Aの課題解決のため、2019年10月に松本市、11月に長野市の2会場において「事業承継セミナー」を開催し、36人が参加しました。

今後も、お客さまの事業承継やM&Aの課題に対して情報提供を行うとともに、課題解決に向けた支援を実施します。





## 経営支援プラットフォームNagano Big Advance

法人および個人事業主のお客さまの経営課題解決などを目的に、2019年6月より、経営支援プラットフォーム「Nagano Big Advance」の取扱いを開始しました。

2020年3月現在で参加金融機関は28機関、会員は1万2千社を超え、有効にビジネスマッチング等にご利用いただいています。

## Nagano Big Advanceの主なサービス

### ビジネスマッチングサービス

大手企業や全国の会員企業をつなぎ、ニーズに応じたマッチングが行えます！

### オープンイノベーション

大手企業と新たな技術や未来の新事業が創出できます！

### 情報・メディア機能

補助金・助成金情報やセミナー、ニュース配信など各種メディアの情報を集約します！

### ホームページ作成機能

会社のホームページを簡単に作成でき、「Big Advance」会員以外も閲覧できます！

### 福利厚生サービス

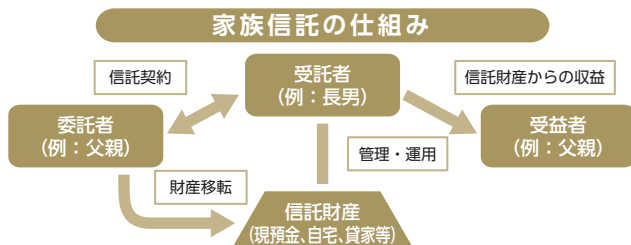
従業員の方に喜んでいただけるように、地元で利用できるクーポンなどを提供します！



<https://www.naganobank-ba.jp>

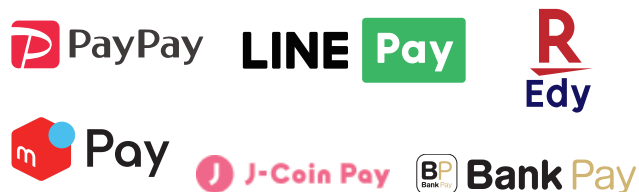
## 家族信託

2020年2月より、家族信託の取扱いを開始しました。家族信託は、本人の判断能力が健全なうちに、自身の財産の管理・運用・処分する権利を信頼できる家族などに託し、管理や処分を任せる仕組みのことです。家族信託をご利用いただくことで、お客さまの幅広いニーズにお応えいたします。



## キャッシュレス

キャッシュレス環境を整備するため、PayPay、LINE Pay、楽天Edy、メルペイ、J-CoinPay、BankPayに長野銀行の普通預金口座を登録することができるようになりました。口座を登録すると、各種電子マネーへのチャージや即時決済が可能となります。



# 業績ハイライト (単体)

## 預金・預り資産／個人預金

**10,747億円・466億円／  
7,157億円**

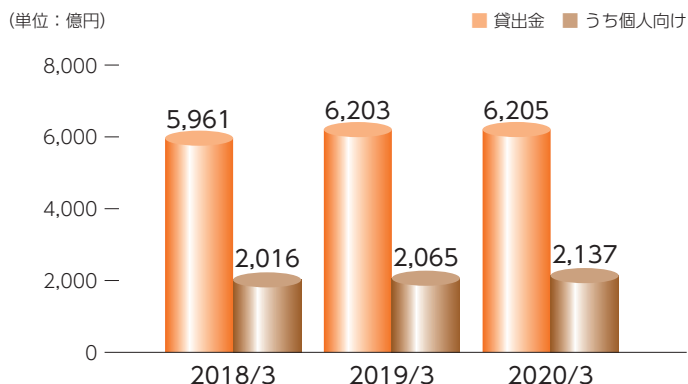
預金は、法人預金などの増加により期中435億49百万円増加し、1兆747億58百万円となりました。



## 貸出金／個人向け貸出金

**6,205億円／2,137億円**

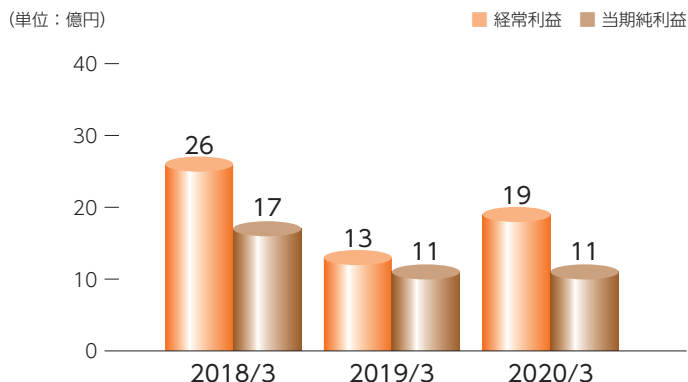
貸出金は、住宅ローンの増加などにより期中1億86百万円増加し、6,205億35百万円となりました。



## 経常利益／当期純利益

**19億円／11億円**

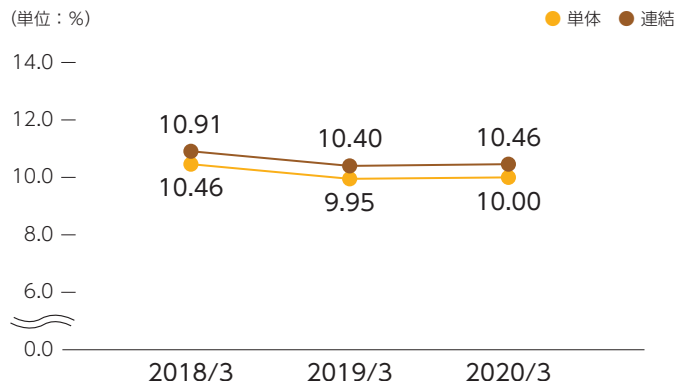
経常利益は19億40百万円、当期純利益は11億65百万円となりました。



## 自己資本比率（単体／連結）

# 10.00%／10.46%

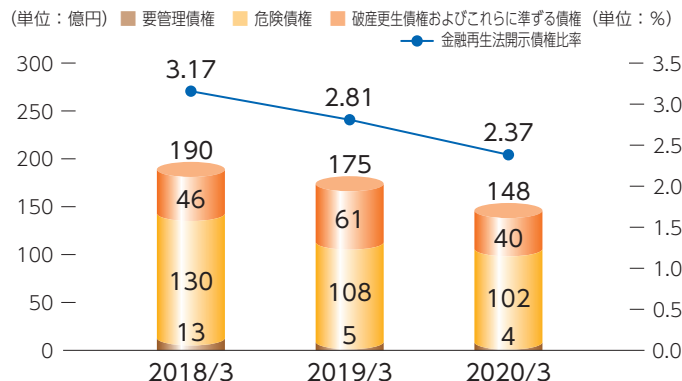
単体自己資本比率は前期から0.05ポイント上昇し、10.00%となりました。連結自己資本比率は前期から0.06ポイント上昇し、10.46%となりました。



## 不良債権比率（金融再生法開示債権）

# 2.37%

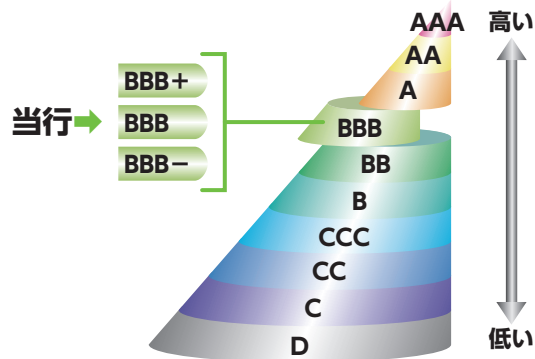
金融再生法に基づく不良債権額は、前期末比27億49百万円減少し、148億30百万円となりました。不良債権比率は前期から0.44ポイント低下し、2.37%となりました。



## 格付

当行は、株式会社日本格付研究所（JCR）より、長期発行体格付として「BBB」を取得しております。

- ※1 長期発行体格付とは、発行体の債務全体を包括的に捉え、その債務履行能力を評価したものです。
- ※2 「AA」から「B」までの格付記号には同一等級内での相対的位置を示すものとして「+」もしくは「-」の符号による区分があります。



# 単体財務諸表 (要旨)

## 第61期 貸借対照表 (2020年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	105,062	預金	1,074,758
コールローン	10,000	借入金	103
金銭の信託	1,014	新株予約権付社債	2,965
有価証券	380,714	その他負債	6,132
貸出金	620,535	賞与引当金	306
外国為替	2,735	退職給付引当金	408
その他資産	9,485	役員株式給付引当金	56
有形固定資産	8,950	睡眠預金払戻損失引当金	241
無形固定資産	528	偶発損失引当金	73
前払年金費用	624	繰延税金負債	444
支払承諾見返	1,437	支払承諾	1,437
貸倒引当金	△ 6,246	負債の部合計	1,086,929
資産の部合計	1,134,843	(純資産の部)	
		資本金	13,017
		資本剰余金	9,681
		資本準備金	9,681
		利益剰余金	22,632
		利益準備金	3,426
		その他利益剰余金	19,206
		別途積立金	5,997
		繰越利益剰余金	13,208
		自己株式	△ 702
		株主資本合計	44,628
		その他有価証券評価差額金	3,237
		評価・換算差額等合計	3,237
		新株予約権	48
		純資産の部合計	47,914
		負債及び純資産の部合計	1,134,843

## 第61期 損益計算書 (2019年4月1日から2020年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経常収益	17,559
資金運用収益	13,288
(うち貸出金利息)	7,981
(うち有価証券利息配当金)	5,284
役員取引等収益	1,366
その他業務収益	585
その他経常収益	2,319
経常費用	15,619
資金調達費用	286
(うち預金利息)	208
役員取引等費用	1,561
その他業務費用	1,928
営業経費	10,311
その他経常費用	1,532
経常利益	1,940
特別利益	3
特別損失	161
税引前当期純利益	1,782
法人税、住民税及び事業税	85
法人税等調整額	532
法人税等合計	617
当期純利益	1,165

# 連結財務諸表 (要旨)

## 連結貸借対照表 (2020年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	105,068	預 金	1,074,145
コールローン及び買入手形	10,000	借 用 金	2,313
金 銭 の 信 託	1,014	新 株 予 約 権 付 社 債	2,965
有 価 証 券	379,686	そ の 他 負 債	7,129
貸 出 金	613,341	賞 与 引 当 金	317
外 国 為 替	2,735	退職給付に係る負債	402
リース債権及びリース投資資産	12,197	役員退職慰労引当金	7
そ の 他 資 産	11,238	役員株式給付引当金	56
有 形 固 定 資 産	9,279	睡眠預金払戻損失引当金	241
無 形 固 定 資 産	564	偶 発 損 失 引 当 金	73
退職給付に係る資産	419	繰 延 税 金 負 債	387
繰 延 税 金 資 産	74	支 払 承 諾	1,437
支 払 承 諾 見 返	1,437	負 債 の 部 合 計	1,089,477
貸 倒 引 当 金	△ 6,478	(純資産の部)	
資 産 の 部 合 計	1,140,580	資 本 金	13,017
		資 本 剰 余 金	9,722
		利 益 剰 余 金	25,484
		自 己 株 式	△ 702
		株 主 資 本 合 計	47,521
		その他有価証券評価差額金	3,237
		退職給付に係る調整累計額	△ 128
		その他の包括利益累計額合計	3,108
		新 株 予 約 権	48
		非 支 配 株 主 持 分	424
		純 資 産 の 部 合 計	51,103
		負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計	1,140,580

## 連結損益計算書 (2019年4月1日から 2020年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経 常 収 益	22,852
資 金 運 用 収 益	13,258
(うち貸出金利息)	7,957
(うち有価証券利息配当金)	5,278
役 務 取 引 等 収 益	1,338
そ の 他 業 務 収 益	5,937
そ の 他 経 常 収 益	2,318
経 常 費 用	20,679
資 金 調 達 費 用	280
(うち預金利息)	208
役 務 取 引 等 費 用	1,525
そ の 他 業 務 費 用	6,537
営 業 経 費	10,771
そ の 他 経 常 費 用	1,564
経 常 利 益	2,172
特 別 利 益	3
特 別 損 失	161
税金等調整前当期純利益	2,014
法人税、住民税及び事業税	153
法 人 税 等 調 整 額	538
法 人 税 等 合 計	692
当 期 純 利 益	1,322
非支配株主に帰属する当期純利益	19
親会社株主に帰属する当期純利益	1,302

## 連結包括利益計算書 (2019年4月1日から 2020年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
当 期 純 利 益	1,322
そ の 他 の 包 括 利 益	△ 5,130
その他有価証券評価差額金	△ 4,924
退職給付に係る調整額	△ 205
包 括 利 益	△ 3,808
親会社株主に係る包括利益	△ 3,827
非支配株主に係る包括利益	19

## 株主優待制度について

当行は株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力を高め、より多くの皆さまに当行株式を長期保有していただくことを目的として、株主優遇定期預金を取り扱っております。

定期預金の種類	スーパー定期預金
対象となる株主さま	下記基準日時時点の当行株主名簿において、100株以上をご所有の株主さま（個人・法人）
優待基準日	毎年3月31日および9月30日
取扱期間	ご優待券に記載の期間
適用金利	1年ものスーパー定期店頭表示金利+年0.1%（税引後+0.079685%）
預入金額	10万円以上500万円以下
預入期間	1年
ご利用方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご優待券を、対象となる株主さまへ郵送いたします。お預け入れ時にご優待券をご呈示ください。</li> <li>全営業店でお取扱いいたします。ATM、インターネットバンキングでのお取扱いはいたしません。</li> <li>株主さまご本人と生計を一にするご家族さまもご優待券をご利用いただけます。</li> </ul>

(注) 表記の金利は、2020年7月1日以降に取扱いの適用金利です。適用金利は、毎年見直しいたします。

## 株式の状況 (2020年3月31日現在)

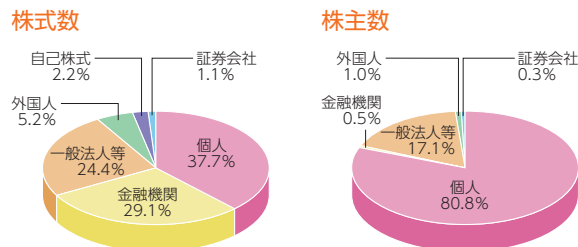
○発行済株式数 9,258,856株  
○株主数 7,337名

## 大株主（上位10位） (2020年3月31日現在、単位：千株、%)

株主の氏名または名称	所有株式数	持株比率
長野銀行職員持株会	535	5.92
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口）	502	5.54
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口4）	317	3.50
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	308	3.40
株式会社栃木銀行	166	1.83
キッセイ薬品工業株式会社	166	1.83
株式会社八十二銀行	152	1.67
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口5）	131	1.44
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	102	1.13
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	102	1.13

- (注) 1. 当行（自己株式208,908株、実質5位）は、上位株主から除いております。  
2. 持株比率算出にあたり、発行済株式総数から自己株式を控除しております。  
3. 上記株主の「損害保険ジャパン日本興亜株式会社」は、2020年4月1日に「損害保険ジャパン株式会社」に商号変更しております。

## 所有者別株式分布状況



## 株式事務のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 剰余金の配当基準日 3月31日  
(中間配当を行う場合は9月30日)
- 定時株主総会 毎年6月
- 単元株式数 100株
- 株主名簿管理人 東京都中央区八重洲1丁目2番1号  
みずほ信託銀行株式会社  
本店証券代行部  
フリーダイヤル 0120-288-324
- 公告方法 電子公告  
(<https://www.naganobank.co.jp/>)

ただし、事故その他やむを得ない事由により公告をすることができない場合は、長野県において発行する信濃毎日新聞および東京都において発行する日本経済新聞に掲載いたします。

## 取締役

取締役会長	中 條 功
取締役頭取 (代表取締役)	西 澤 仁 志
常務取締役	内 川 博 文
常務取締役 (融資統括部長)	近 藤 正 恭
常務取締役	大 沢 孝 一
取締役 (本店営業部長)	渡 辺 正 直
取締役 (長野営業部長)	徳 武 勝 男
取締役 (人事部長)	宮 崎 幸 男
社外取締役	内 川 小 百合
社外取締役	二 木 馨 三
監査役	
常勤監査役	塚 田 益 己
社外監査役	神 戸 美 佳
社外監査役	轟 速 人
社外監査役	降 旗 征 一 郎

- (注) 1. 渡辺正直は、松本西支店長を兼務しております。  
 2. 徳武勝男は、柳町支店長、芹田支店長、柳原支店長および若槻支店長を兼務しております。  
 3. 社外取締役内川小百合氏および二木馨三氏、社外監査役轟速人氏および降旗征一郎氏につきましては、東京証券取引所に対し、独立役員として届け出ております。

# 連結子会社 (2020年3月31日現在)

名 称	所 在 地	主な事業内容	資本金	当行議決権比率
長野カード(株)	松本市大手2丁目2番16号	クレジットカード業 信用保証業務	30百万円	95%
(株)ながぎんリース	松本市大手2丁目2番16号	リース業	34百万円	75%

## 振り込み詐欺等の被害にご注意ください

お客様におかれましては、大切な財産をだまし取られないよう、くれぐれもご注意をお願いいたします。万一、振り込み詐欺等にあわれた場合、またはその疑いがあると思われる場合は、直ちに当行へご連絡ください。  
 なお、当行では、警察との連携による振り込み詐欺等防止訓練や防止キャンペーンを実施しているほか、窓口において多額のお振込をされるお客様へ声掛けを行うなど、お客様の被害の未然防止に取り組んでおります。  
 <被害への対応について>  
 当行では、振り込み詐欺救済法に基づき、振り込み詐欺等の被害にあわれたお客様からの相談や照会について対応させていただきます。

## 通帳・印鑑・キャッシュカードの偽造・盗難にご注意ください

通帳・印鑑・キャッシュカードなどの保管には十分お気を付けてください。また、不必要に多くのキャッシュカードを持ち歩かないでください。なお、当行では、盗難通帳・偽造印鑑などによる不正払出しを防止するために、預金のお支払時に、ご本人の確認をさせていただきますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### <被害にあわないための留意事項>

- ① 通帳・印鑑・キャッシュカードおよび本人であることを示す各種確認資料(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート・健康保険証など)は、それぞれ別々に厳重に保管してください。万一、通帳・印鑑・キャッシュカードのいずれかが1つでも紛失した場合は、直ちに当行本店または当行ATM監視センター(0263-27-4823)までご連絡ください。
- ② キャッシュカードの暗証番号は、生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい番号にしないよう気を付けてください。
- ③ 通帳は、定期的に記帳を行い、残高の確認を行ってください。心当たりのない取引があった場合には、直にお取引店または当行ATM監視センターまでご照会ください。  
 <被害に対する補償について>  
 当行では、個人のお客様の盗難通帳、法人、個人のお客様の盗難・偽造等キャッシュカードおよびインターネットバンキングによる預金等の不正な払出し被害について、お客様に重大な過失がある場合を除き、被害に対する補償を行うこととしております。詳しい内容につきましては、お客様サポート室(フリーダイヤル 0120-973-345)までお問い合わせください。

## インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

スパイウェアや金融機関を装った不審なメール、不正なポップアップ画面により、お客様のパスワードなどを盗み取り、不正な振込が行われる事件が発生しております。また、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、または、お客様のパソコンをウイルス感染させて、暗証番号を不正に盗み取るなどの手口により、不正な払い出しが行われる事件が発生しております。インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

- ① 当行では、お客様のパスワードをポップアップ画面を表示して入力していただけ機能は使用しておりません。このような画面が表示された場合には、パスワードなどお客様の情報を入力しないでください。また、金融機関を装ったCD-ROM等のインストールは行わないでください。
- ② 不特定多数の方が使用されるパソコン(インターネットカフェなど)からのご利用はできるだけお控えください。また、インターネット接続時の利用はインターネットバンキングに限定していただき、パソコンや無線LANのルーター等について、未利用時は可能な限り電源を切断してください。当行では「フタタイムパスワード」、「メール通知パスワード」、「電子証明書」、「ソフトウェアキーボード」や「セキュリティ対策ソフトPhishWallプレミアム」によりセキュリティを強化しておりますので、是非ご利用ください。
- ③ 基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態で更新し、サポート期限が経過したものは使用を止めてください。また、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態で更新し、定期的なウイルススキャンを実施してください。心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたアドレスをクリックし、サイトにアクセスすることはお控えください。
- ④ インターネットバンキングのご利用にあたっては、類推されやすいパスワードの利用は避け、パスワードは定期的に変更をしてください。また、不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかを定期的に確認し、いわゆるフリーメールのアドレスを登録先電子メールアドレスに使用しないようにしてください。
- ⑤ 電子証明書をインストールしたパソコンは、第三者に悪用されることのないよう厳重に管理するとともに、特殊なツール等を使用してインポート・エクスポートした電子証明書は絶対に使用しないでください。
- ⑥ 振込のデータ作成者と承認者の権限を分け、別々のパソコンで利用するとともに、取引上限金額は必要最小限に設定してください。

## 金融機関を装ったホームページにご注意ください

金融機関を装ったホームページに設定されているリンク等は、決してクリックをしないようにしてください。  
 金融機関を装ったホームページやそのリンク先にて、お客様の氏名・口座番号・パスワード等の重要情報を通知・入力しないようにしてください。  
 不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、直ちに当行へご連絡ください。

ご相談・照会の受付 フリーダイヤル 0120-973-345 (お客様サポート室)  
 受付時間 午前9時～午後5時(土日・祝日等銀行休業日を除く)  
 ※夜間、緊急を要する場合につきましては0263-27-4823  
 (長野銀行ATM監視センター)へご連絡ください。

# 店舗案内

(2020年5月31日現在)

## 中信地区

本店営業部	松本市若2丁目9番38号	0263-27-3311
高宮支店	松本市高宮東5番19号	0263-26-0680
芳川支店	松本市村井町北1丁目3番17号	0263-86-0211
松本東支店	松本市埋橋2丁目3番1号	0263-36-2360
元町支店	松本市元町2丁目3番1号	0263-32-8877
大名町支店	松本市大手2丁目2番16号	0263-32-5011
松本駅前支店	松本市大手2丁目2番16号(大名町支店内)	0263-32-5011
松本西支店	松本市大字島立1087番地4	0263-48-3660
松本北支店	松本市桐3丁目4番6号	0263-39-0880
波田支店	松本市波田5185番地	0263-92-6051
パーソナルローン支店	松本市若2丁目9番38号	0263-24-3891
塩尻支店	塩尻市大門桔梗町7番13号	0263-52-1155
塩尻支店平沢出張所	塩尻市大字木曾平沢1626番地1	0264-34-2525
塩尻北支店	塩尻市大門桔梗町7番13号(塩尻支店内)	0263-52-1155
広丘支店	塩尻市大字広丘吉田1094番地7	0263-86-2834
木曾支店	木曾郡木曾町福島5340番地の1	0264-22-2191
三郷支店	安曇野市三郷明盛1077番地	0263-77-6480
三豊科支店	安曇野市豊科4845番地1	0263-72-2848
穂高支店	安曇野市穂高5650番地	0263-82-7871
大町支店	大町市大町4131番地	0261-22-0053
大白馬支店	北安曇郡白馬村大字北城字大新切7078番地10	0261-72-3010

## 北信地区

長野営業部	長野市大字南長野1126番地1	026-226-2171
柳町支店	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1	026-234-4143
若槻支店	長野市稲田1丁目7番15号	026-259-4220
柳田支店	長野市大字稲葉字中千田沖2017番地1	026-228-3233
岸原支店	長野市大字小島137番地	026-244-8551
丹波島支店	長野市青木島1丁目35番5号	026-285-5520
川中島支店	長野市川中島町原1391番地1	026-284-7577
篠ノ井支店	長野市篠ノ井御幣川1141番地	026-292-1080
須坂支店	須坂市末広町1268番地	026-245-3300
須坂南支店	須坂市墨坂4丁目11番1号	026-246-5335
中野支店	中野市中央3丁目3番17号	0269-22-4551
屋代支店	千曲市大字桜堂字桜田484番地3	026-272-2181
上山田戸倉支店	千曲市上山田温泉2丁目11番地	026-275-2330
坂城支店	埴科郡坂城町大字坂城6610番地	0268-82-8383

## 東信地区

上田支店	上田市中央3丁目2番23号	0268-24-3000
三好町支店	上田市中之条字女夫池100番地10	0268-25-3060
小諸支店	小諸市本町3丁目2番26号	0267-22-1101
佐久支店	佐久市中込1丁目16番地11	0267-62-0210
白田支店	佐久市中込1丁目16番地11(佐久支店内)	0267-62-0210
岩村田支店	佐久市岩村田字下宿664番地	0267-68-4567

## 南信地区

岡谷支店	岡谷市本町3丁目11番18号	0266-22-7641
岡谷北支店	岡谷市赤羽3丁目6番4号	0266-23-9123
諏訪支店	諏訪郡下諏訪町赤砂4699番地	0266-28-7077
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1	0266-52-6350
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1(諏訪支店内)	0266-52-6350
茅野支店	茅野市塚原2丁目11番14号	0266-72-1234
箕輪支店	上伊那郡箕輪町大字中箕輪9828番地3	0265-79-1311
伊那支店	伊那市坂下3199番地4	0265-78-3151
伊那東支店	伊那市境1103番地	0265-73-9771
駒ヶ根支店	駒ヶ根市中央20番16号	0265-82-2141
飯田支店	飯田市桜町2丁目5番地	0265-23-0111

## 東京地区

東京支店	東京都千代田区内神田2丁目12番6号	03-3258-6351
------	--------------------	--------------

# 店舗外ATM

(2020年5月31日現在)

## 中信地区

松本合同庁舎	松本事務所
イオンモール松本	井上デパート
松本協立病院	イオン南松本店
松本バルコ店	イオンタウン松本ショッピングセンター
松本ステーションビル	イトヨーカドー南松本店
相澤病院	デリシア寿豊店
デリシア神林店	松本市安曇支所
塩尻市役所	塩尻支店
塩尻支店	塩尻支店
イオンタウン信州山形	アイシティ21
イオン豊科店	

ベイシアあづみの掘金店	エルサあづみ野
穂高ショッピングセンター	アートタウンショッピングセンター
ザ・ビッグ信濃大町店	ザ・ビッグ白馬店
小谷村役場	

## 北信地区

長野県庁	長野駅
ながの東急百貨店	長野中央病院
ながの東急ライフ	MEGAドン・キホーテ長野店
コープながの長野稲里店	イオン中野店
ベイシア更埴店	青木島ショッピングパーク
都筑製作所	

## 東信地区

ザ・ビッグしおだ野店	イオン上田ショッピングセンター
やおぶく吉里店	イオン佐久平店
佐久支店	佐久支店
軽井沢町役場	

## 南信地区

第一精密工業団地福祉センター	ビーナスライン茅野ショッピングセンター
諏訪ステーションパーク	諏訪支店
ペルシャインニシザワ	伊那中央病院
イオン箕輪店	イオン箕輪店
ペルシャイン駒ヶ根店	ペルシャイン駒ヶ根店
アピタ飯田店	イオン飯田店

# 資産運用プラザ・ローンプラザ・年金相談所

## 資産運用プラザ

松本	松本市若2丁目9番38号 [本店営業部内]	☎ (0120) 606-740
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1 [柳町支店内]	☎ (0120) 606-730

## ローンプラザ

松本	松本市若2丁目9番38号 [本店営業部内]	☎ (0120) 606-520
広丘	塩尻市大字広丘吉田1094番地7 [広丘支店内]	☎ (0120) 862-834
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1 [柳町支店内]	☎ (0120) 606-240
佐久	佐久市岩村田字下宿664番地 [岩村田支店内]	☎ (0120) 171-878
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地 [諏訪ステーションパーク内]	☎ (0120) 606-160

## 年金相談所

松本	松本市若2丁目9番38号 [本店営業部内]	☎ (0120) 874-230
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1 [柳町支店内]	☎ (0120) 874-260
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地 [諏訪ステーションパーク内]	☎ (0120) 874-870

# ながぎん

# アフリ



**24時間  
365日**

いつでも手元に長野銀行

ダウンロードは  
こちらから





**無料**で  
ご利用  
いただけます。

スマートフォンで

残高・入出金明細照会



見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォントを  
採用しています。