

スマートフォン機種変更時の対応手順

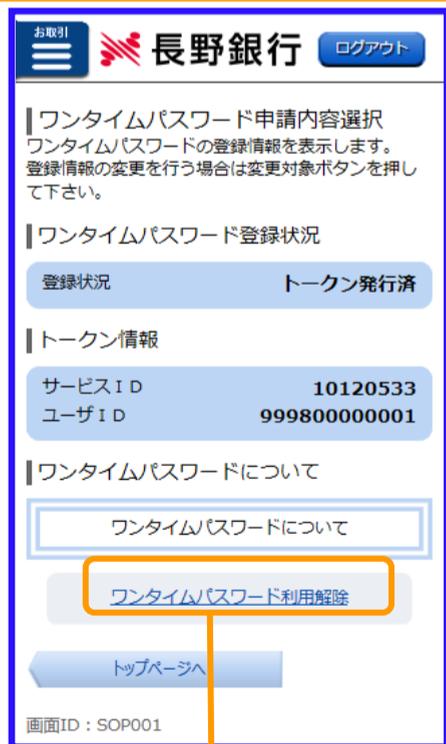
(1) 機種変更前の対応手順

ご注意ください

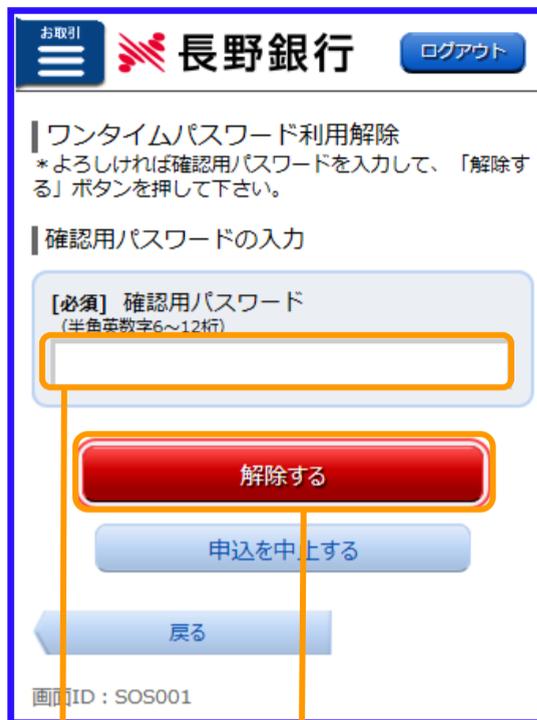
スマートフォンの機種変更を行う場合は、「ワンタイムパスワードの利用解除」の操作を行ってから機種変更をして下さい。「ワンタイムパスワードの利用解除」を行わないまま機種変更を行いますとインターネットバンキングにログインできなくなり、お取引店での書面によるお手続きが必要となりますのでご注意ください。



① トップページ画面の[ワンタイムパスワード申請]ボタンを押します。



② 「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンを押します。



③ [確認用パスワード]を入力し[解除する]ボタンを押します。



ワンタイムパスワード利用解除登録が完了しました。

スマートフォン機種変更時の対応手順

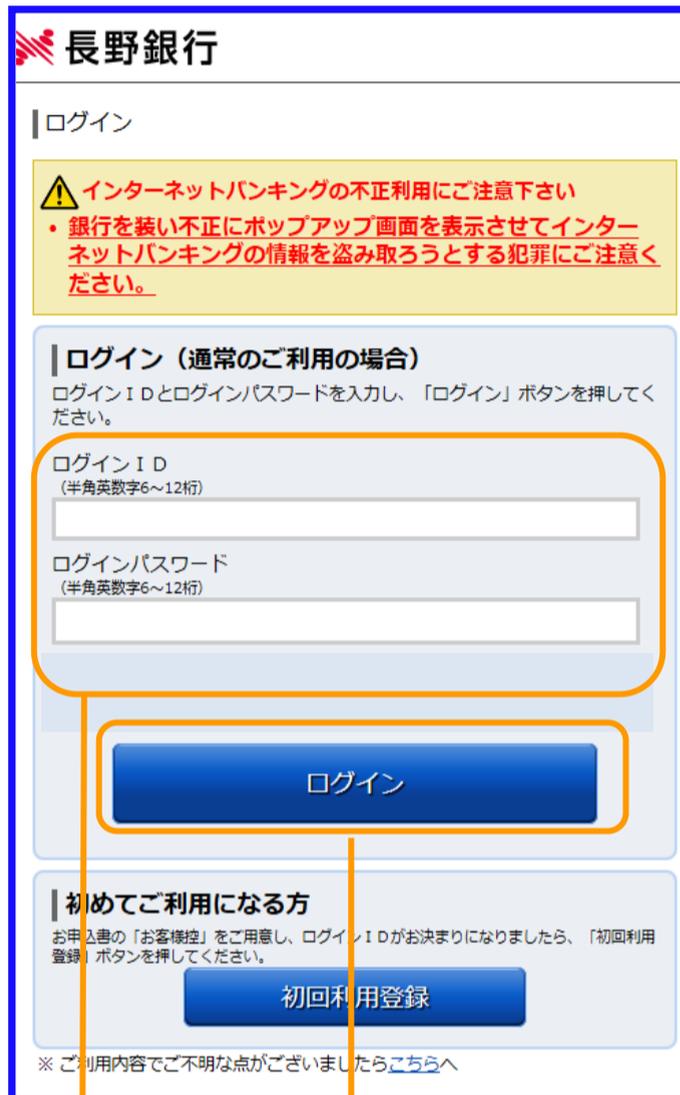
(2) 機種変更後の対応手順

機種変更後の手順として、機種変更後のスマートフォンへから「長野銀行」のホームページにアクセスし、個人向けインターネットバンキングにログインします。



1

[ログイン]ボタンを押します。



2

[ログインID]および[ログインパスワード]を入力し、[ログイン]ボタンを押します。

スマートフォン機種変更時の対応手順

(3)ワンタイムパスワード利用申込

スマートフォン専用サイトでインターネットバンキングをご利用する場合は、ワンタイムパスワードが必須となるため、インターネットバンキングにログイン後、ワンタイムパスワードの申請画面が表示されます。

ワンタイムパスワードとは？

ワンタイムパスワードとは、携帯電話・スマートフォン端末用アプリにて1分間ごとに表示されるパスワードのことです。1分間に1回パスワードが変更となり、第三者へ搾取されることが防げるため、非常に高いセキュリティを保つことが可能です。インターネットバンキング利用画面へログイン(接続)するときに使用いたします。

ご注意ください

「ご利用前にご確認ください」

お使いのスマートフォンが以下の条件を満たしていることをご確認ください。

- (1)ワンタイムパスワード対応機種である。
スマートフォン対応機種はiPhoneおよびAndroid端末での利用が可能です。
他のタブレット端末ではご利用できません。
- (2)スマートフォンの日時が正しく設定されている。
- (3)メールの受信設定が以下の通りである。
 - ・ib-uketsuke@otp-auth.netからの受信が可能となっている。
 - ・URL付のメールが受信可能となっていることを確認してください。

長野銀行

ワンタイムパスワード利用申請
ソフトウェアトークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押してください。

こちらをお読みください

ワンタイムパスワード申請情報

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。
【必須】 メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
* 確認のため再度入力してください。

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録してください。
【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)
* 確認のため再度入力してください。

確定する

中止する

戻る

- 1 [メールアドレス]、[利用開始パスワード]を入力し、「確定する」ボタンを押します。

利用開始パスワードとは？

[利用開始パスワード]とは、ワンタイムパスワードを利用申請するときに一度だけ使うパスワードです。任意の番号4~8桁の数字を決めていただき入力してください。[利用開始パスワード]は、アプリをダウンロードした後に必要となりますので、忘れないように注意してください。

スマートフォン機種変更時の対応手順

(4) ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワード利用申請

下記内容でトークン発行を受付けました。
ご指定のメールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。
ワンタイムパスワードの設定の完了後は、トークンアプリからログインしてください。

送信先メールアドレス

メールアドレス **aaa@bbb.ccc**

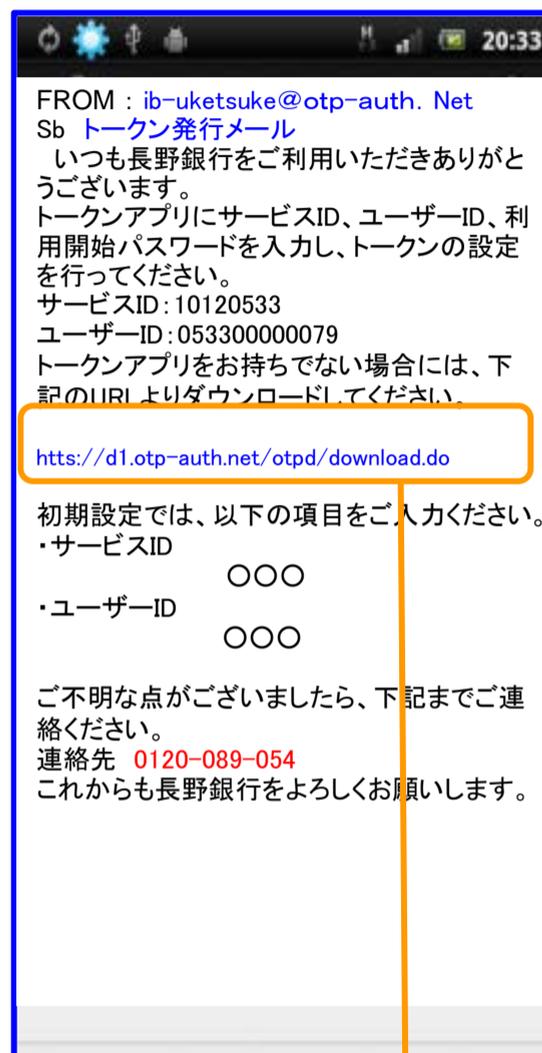
トークン情報

サービスID	10120533
ユーザID	999900000001

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

画面ID : SLI013



2

トークン情報が表示されます。[トークンダウンロード]を押します。iPhoneをご利用の方は、5ページ①へお進みください。Android端末をお使いの方は、6ページ①へお進みください。

3

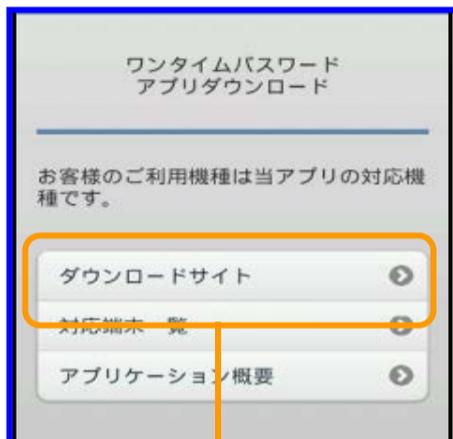
4 ページ②にて [トークンダウンロード] を押す操作を行われない場合は、受信したメールを確認してください。メールに記載された「ダウンロード用URL」を押してください。

登録したスマートフォン用のメールアドレス宛にメールが送信されます。ご利用いただいております端末によることでここからの操作はことなりますのでワンタイムパスワードアプリの設定にしたがって、初期設定を行ってください。

スマートフォンにてワンタイムパスワードアプリをご利用できるのはiPhoneとAndroid端末です。iPhoneとAndroid端末ではダウンロードサイトからダウンロードする方法が異なります。iPhoneをご利用のお客様は5ページに、Android端末をご利用のお客様は6ページにお進みください。

スマートフォン機種変更時の対応手順

iPhoneをご利用の場合



① [ダウンロードサイト]を押します。



② [インストール] を押します。



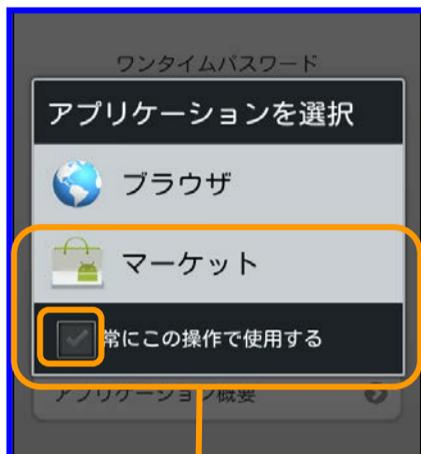
③ 「Apple IDパスワード」を入力し [OK] を押します。



インストールが完了し、アプリ一覧にワンタイムパスワードアプリが表示されました。7ページ①からの初期設定を行ってください。

スマートフォン機種変更時の対応手順

Androidをご利用の場合



① 「常にこの操作で使用する」を選択し、
[マーケット]を押します。



② [ワンタイムパスワード]を押します。



③ [ダウンロード]を押します。



④ 「同意してダウンロード」を押します。



ダウンロードが完了し、アプリ一覧にワンタイムパスワードアプリが表示されました。

スマートフォン機種変更時の対応手順

アプリの起動

ダウンロードサイトからのダウンロードが完了後、iPhone・Androidの初期設定は同じ手続きとなります。ワンタイムパスワードアプリを起動させます。

初期設定

サービスIDとユーザーID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
ユーザーID:
利用開始パスワード:

送信

① [サービスID]、[ユーザーID]、[利用開始パスワード] 入力し、[送信] を押します。

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

② [次へ] を押します。

トークン表示名設定

トークン表示名: ○△銀行

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 未登録

[任意]
変更後の追加文言:
(全角英字半角)

登録

③ 変更後の文言を入力し、[登録] ボタンを押してください。(空欄でも登録できます。)

残り秒数
次のワンタイムパスワードが表示されるまでの残り秒数です。

COPYボタン
表示されているワンタイムパスワードをコピーします。

ワンタイムパスワード

長野銀行

26268474

1 COPY

OTP認証でログイン 生体認証でログイン

ログイン(OTP認証)

長野銀行

生体認証ログイン 解除設定

シリアルNo: 505981594

設定 しかけ選択

シリアルNo.
表示中のトークンのシリアルナンバーです。

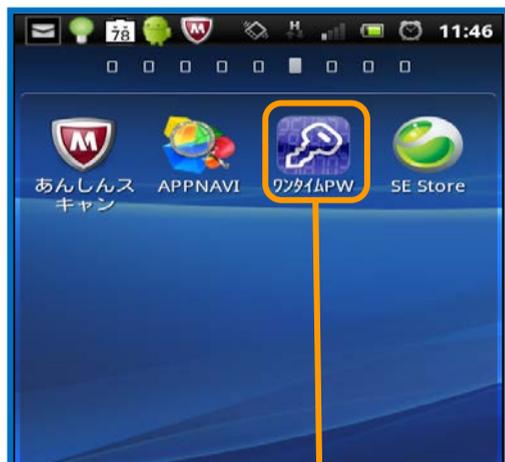
画面切り替えタブ
画面を切り替えるタブです。

画面切り替えタブ
ログイン(OTP認証)画面とログイン(生体認証)画面を切り替えるタブです。

ワンタイムパスワードが表示されました。

スマートフォン機種変更時の対応手順

(5) ワンタイムパスワードの利用開始登録



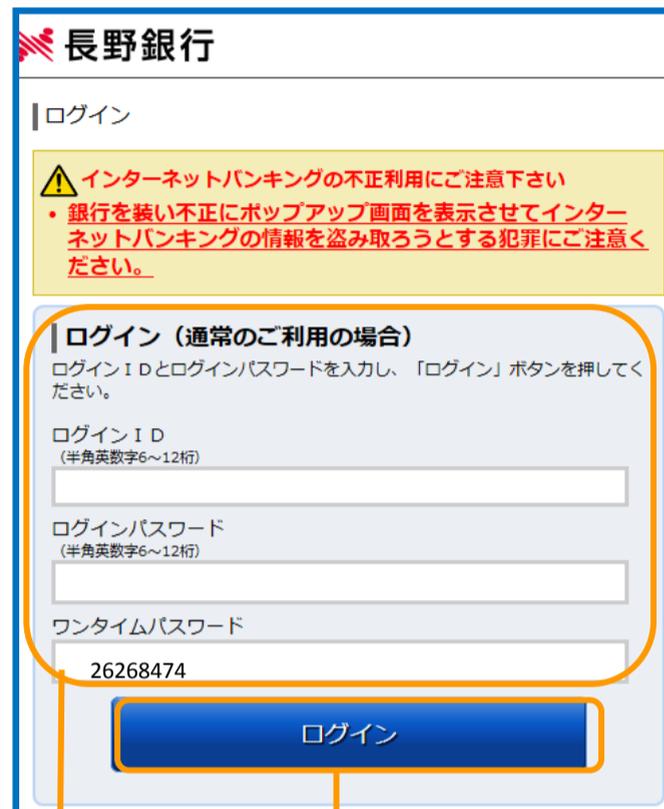
1 スマートフォンのアプリ一覧より [ワンタイムPW] を押します。



2 「ワンタイムパスワード」が表示されます。[ログイン (OTP 認証)] ボタンを押します。

[ログイン] ボタンまたは [長野銀行] の画像を押すと、ログイン画面へ自動的に移ります。

ワンタイムパスワードはログイン画面でワンタイムパスワード欄に自動入力されます。



3 [ログインID]、[ログインパスワード]を入力し[ログイン]ボタンを押します。



トップページ画面が表示されました。

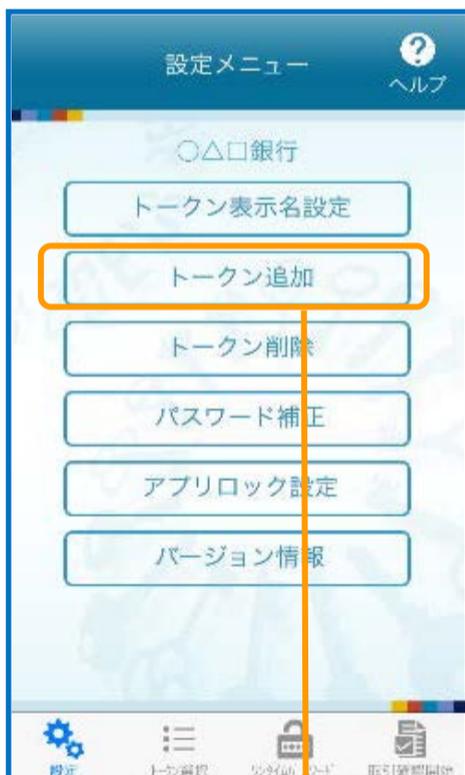
スマートフォン機種変更時の対応手順

(6) トークンの追加

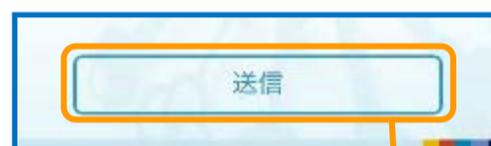
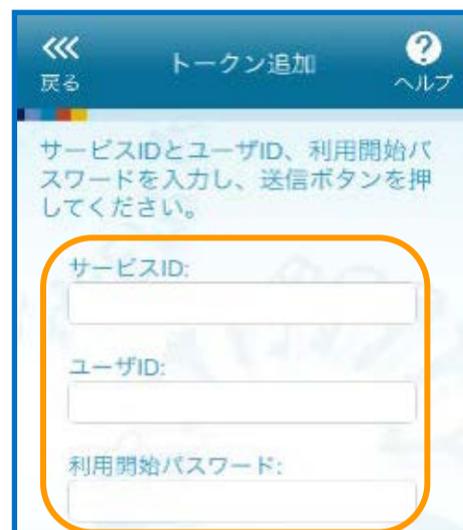
既にトークンが1つ以上存在する状態で、新たなトークンを発行する場合、トークンの追加を行います。



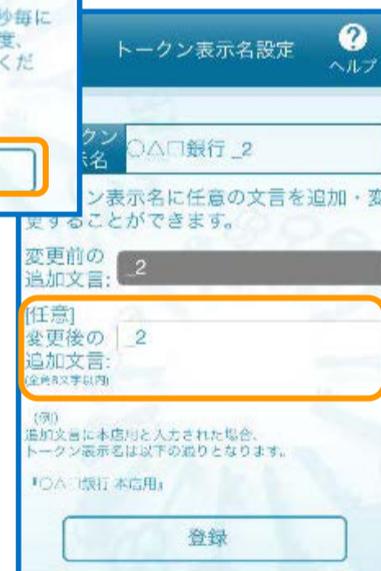
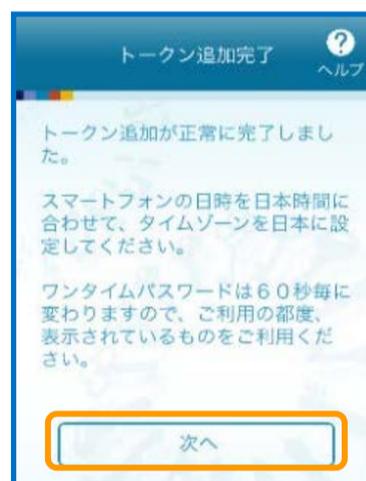
① 「ワンタイムパスワード」画面下部のタブの「設定」を押してください。



② 「トークン追加」を押します。



③ [サービスID]、[ユーザID]、[利用開始パスワード]を入力し、[送信]ボタンを押してください。



通信が開始され、成功するとトークン追加が完了します。

※トークンの登録は10件までです。

※トークン追加完了後、トークン表示名に任意の文言を追加することができます。

スマートフォン機種変更時の対応手順

(7) トークンの選択

複数のトークンが登録されているときはトークンを選択することができます。
利用したい代表口座契約のトークンを選択してください。



1

「ワンタイムパスワード」画面下部の[トークン選択]タブを押してください。



2

「トークン選択」画面が表示されますので、ご利用になるトークンを選択してください。



ご利用になるトークンの「ワンタイムパスワード」画面が表示されます。

スマートフォン機種変更時の対応手順

(8) 生体認証の初期設定



① [生体認証ログイン 利用設定] ボタンを押します。



③ [生体認証でログイン] ボタンを押下すると、[ログイン (OTP 認証)] から [ログイン (生体認証)] に切り替わります。切替後、[ログイン (生体認証)] ボタンを押して、生体認証を行うことでログインできます。



② ログインIDおよび、ログインパスワードを入力後、[登録] ボタンを押します。