

2021年2月18日

各位

PayPay とのキャッシュレス決済サービスの再開について

株式会社長野銀行（頭取 西澤 仁志）は、2021年2月18日（木）より、2020年9月16日（水）以降停止しておりました PayPay 株式会社（代表取締役社長執行役員 CEO 中山 一郎 所在地：東京都港区）が提供する「PayPay」への新規口座登録およびチャージ機能についてサービスを再開いたします。なお、サービスの再開にあたり両社ともに本人確認および不正利用対策の強化等を講じております。

上記機能停止の間、お客さまには多大なご不便をお掛けしましたこととお詫びいたします。

1 サービス再開時期

2021年2月18日（木）

2 本人確認の強化、不正利用対策の概要

（1）当行での多要素認証の導入

新規口座登録時に IVR 認証（※1）を導入します。

※1 IVR 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声の電話でワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行う方式です。

（2）PayPay での本人確認の実施

新規口座登録時およびサービス再開以前に登録済の口座の利用を再開する場合、お客さまの PayPay の利用状況により、本人確認（eKYC（※2））が必要となります。

※2 eKYC とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。詳細については、以下をご覧ください。

<https://paypay.ne.jp/notice/20210115/03/>

（3）不正利用の被害に遭われた方への補償の実施

なりすましによる不正利用の被害については、PayPay にて補償制度を用意しています。補償条件等の詳細は、以下をご覧ください。

<https://paypay.ne.jp/help/c0117/>

（4）不正利用に関する相談窓口

当行または PayPay の相談窓口にご連絡ください。

- ・ 当行 当行本支店またはお客様サポート室（TEL:0120-973-345）
- ・ PayPay カスタマーサポート（TEL:0120-990-634）
お問い合わせフォーム <https://paypay.ne.jp/help/c0117/>

3 その他のキャッシュレス決済サービスについて

現在、停止しているその他のキャッシュレス決済サービスについては、現時点で再開時期は未定であり、再開時にはホームページ等でお知らせいたします。

必要とされ選ばれる銀行
 ～長野県のマザーバンク～

金融サービス業を通じ、お客さま、株主、従業員、地域から必要とされ選ばれる銀行、長野県のマザーバンクをめざします。

【お問い合わせ先】

総合企画部 広報担当 TEL:0263-27-3312（田原）

営業統括部 TEL:0263-27-3855（丸山）



長野銀行

〒390-8708 松本市渚2丁目9番38号

URL <https://www.naganobank.co.jp/>