

---

---

## サービスご利用のヒント

---

---

### 用語集

#### ■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。初回ログイン時に設定していただきます。

#### ■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。初回ログイン時に設定していただきます。

#### ■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。初回ログイン時に設定していただきます。

#### ■ 暗証番号（4桁）

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

#### ■ 確認暗証番号（5桁）

都度指定方式で振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

#### ■ ワンタイムパスワード

本人確認のために、都度指定方式の振込振替、総合振込、給与・賞与振込、税金・各種料金の払込みの取引時および利用者情報の変更時に、お客様がご本人であることを確認させていただくためのパスワードです。別送のトークンに表示されるパスワードとなります。

#### ■ トークン

ワンタイムパスワード生成専用機器です。トークンの画面上には、60秒ごとに自動変更される使い捨てパスワードが表示されます。

インターネットバンキングサービスを利用のお客さま全員へ配布します。

#### ■ 事前登録方式

事前に登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。

#### ■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

#### ■ 電子証明書

インターネットバンキングサービスへログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。

クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

■ **受取人番号**

事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。

■ **委託者コード/委託者名**

委託者コード/委託者名は、全銀協における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。

■ **マスターユーザ**

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管理できます。

■ **一般ユーザ**

利用者権限を持つ利用者様のことを指します。一般ユーザは1企業で99名まで登録できます。

■ **依頼者**

振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者様のことを指します。

■ **承認者**

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

---

## ご 注 意 事 項

### ■ ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。再度ご利用いただくには、ログインIDの照会が必要となりますので、当行本支店または裏表紙のお問合せ先までご連絡ください。

### ■ ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。再度ご利用いただくには、ログインパスワードの初期化が必要となりますので、当行本支店または裏表紙のお問合せ先までご連絡ください。

### ■ 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれなくなります。確認用パスワードの初期化が必要となりますので、当行本支店または裏表紙のお問合せ先までご連絡ください。

### ■ 各暗証番号を忘れた

暗証番号をお忘れになると、振込振替等がご利用になれなくなります。再度ご利用いただくには、各暗証番号の照会が必要となりますので、当行本支店または裏表紙のお問合せ先までご連絡ください。

### ■ ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間ご利用いただけなくなります。(ロックアウト)しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

### ■ ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。(3回連続でのロックアウト発生。)サービス再開にあたっては、パスワードの初期化が必要となりますので、当行本支店または裏表紙のお問合せ先までご連絡ください。

### ■ ワンタイムパスワードが無効になった

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、解除が必要となりますので、当行本支店または、裏表紙のお問い合わせ先までご連絡ください。