

第62期

ミニディスクロージャー誌

営業のご報告

2020年4月1日から2021年3月31日まで



長野銀行

証券コード：8521

ごあいさつ

新型コロナウイルス感染症により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。皆さま方には、日頃より、長野銀行をお引き立ていただくとともに、温かいご支援を賜り、誠にありがとうございます。当行では、当行についてのご理解をより一層深めていただくとともに、2021年3月期の業績、経営内容をできるだけわかりやすくご紹介するため、ここに「第62期営業のご報告（ミニディスクロージャー誌）」を作成いたしました。お気軽にご利用いただき、ご参考にいただければ幸いです。

当行は、2019年4月よりスタートした第11次中期経営計画において、中小企業と個人に寄り添う「長野県のマザーバンク」の実現に向けて役職員一丸となって業容の拡充と経営の一層の効率化に努めてまいりました。

当行を取り巻く環境は、人口減少や少子高齢化による営業基盤の縮小に加え、低金利政策の継続による収益環境の悪化や異業種参入による競争環境の激化等、厳しい状況が続いております。また、今なお続く新型コロナウイルス感染症の拡大により、リーマンショック以来の経済の落ち込みなど、地域経済の活力低下が懸念される状況にあります。

これらの経営環境を克服するため、中期経営計画のもと、グループ一体となったコンサルティング営業の徹底により長野県経済の活性化に努めてまいります。

当行は、おかげさまで昨年11月に創業70周年を迎えました。これはひとえに皆さま方のご愛顧の賜と深く感謝申し上げます。

皆さまにおかれましては、今後ともなお一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。
2021年6月



代表取締役頭取

西澤 仁志

目次

ごあいさつ	1
目次/PROFILE	1
長野銀行がめざすもの	2
業績ハイライト	3
資産の健全性	4
CSR・SDGs	5
TOPICS・SERVICE	10
単体財務諸表（要旨）	11
連結財務諸表（要旨）	12
株式のご案内	13
役員/連結子会社/ご注意	14

※ この冊子に記載されている計数は構成比を除き
単位未満を切り捨てて表示しています。



PROFILE

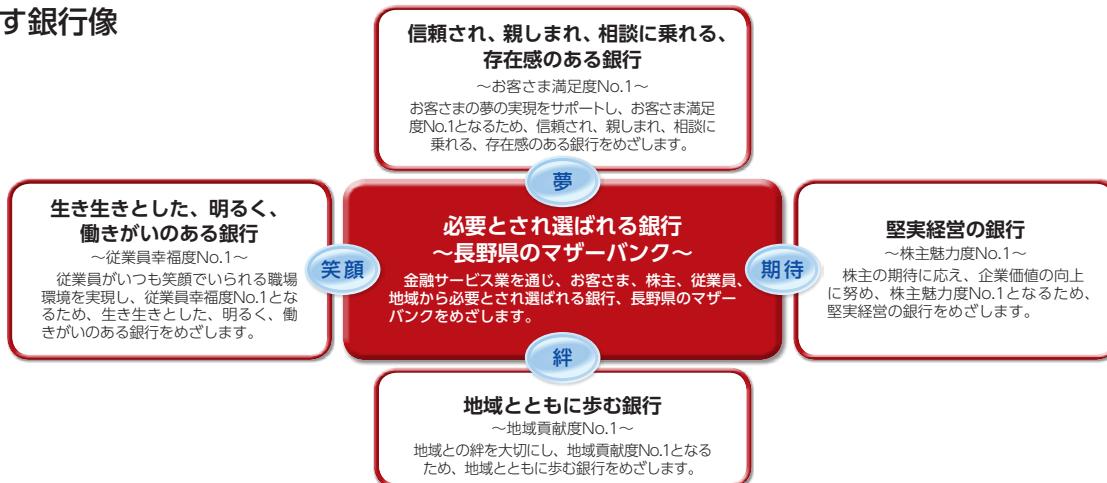
社名	株式会社長野銀行
本店	長野県松本市渚2丁目9番38号
電話番号	0263-27-3311（代表）
創立年月	1950年11月
資本金	130億円
発行済株式総数	9,258千株
上場取引所	東京証券取引所（市場第一部） （コード番号8521）
拠点数	長野県 52か店（うち出張所1） 東京都 1か店
従業員数	638名
ホームページ	https://www.naganobank.co.jp/

（2021年3月31日現在）

経営理念

当行は、お客さまと株主の皆さまおよび従業員の幸福と繁栄のために全力を尽くします。

めざす銀行像



第11次中期経営計画の位置づけと全体像



基本方針	1	お客さまをよく知り、お客さまの課題解決に向けた取組みの強化
	2	お客さま本位を第一とした業務運営による金融サービスの提供
	3	営業店権限の拡充と本部サポート機能の充実による現場力の強化
	4	経営資源の再配分による収益力の強化

重点施策	▶考働改革	▶業務運営改革	▶人財の育成とダイバーシティの推進	▶リスク・リターンコントロールの進化
-------------	-------	---------	-------------------	--------------------

業績ハイライト (単体)

預金・預り資産／個人預金

**10,520億円・528億円／
7,340億円**

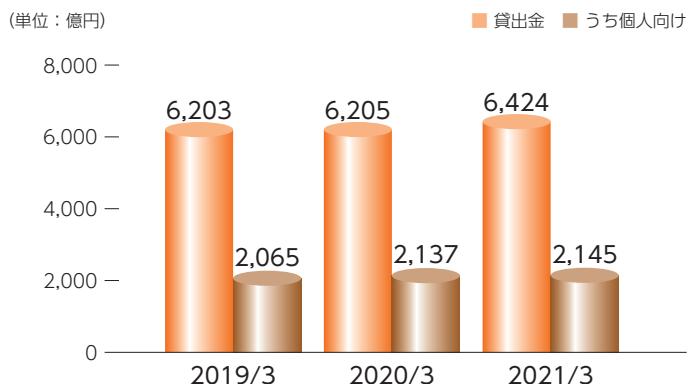
預金は、個人預金、法人預金は堅調に増加したものの、公金預金などの金利の高い大口定期預金の取り込みを控えたことなどにより、期中227億45百万円減少し、1兆520億12百万円となりました。



貸出金／個人向け貸出金

6,424億円／2,145億円

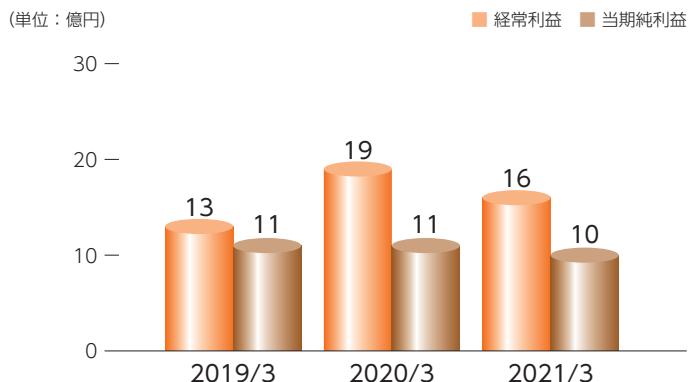
貸出金は、新型コロナウイルス感染症の拡大に対する資金繰り支援に注力したことなどにより、期中218億69百万円増加し、6,424億4百万円となりました。



経常利益／当期純利益

16億円／10億円

経常利益は16億11百万円、当期純利益は10億90百万円となりました。

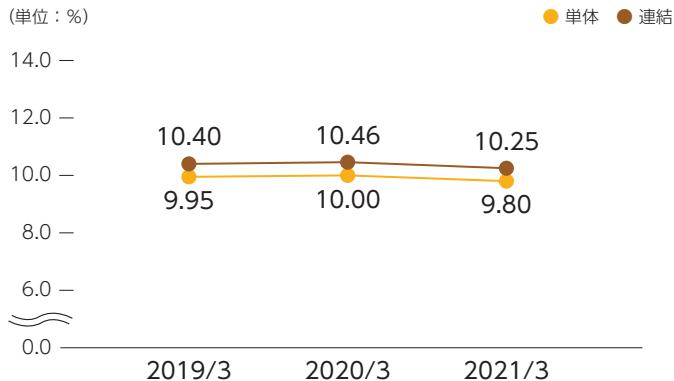


資産の健全性

自己資本比率（単体／連結）

9.80%／10.25%

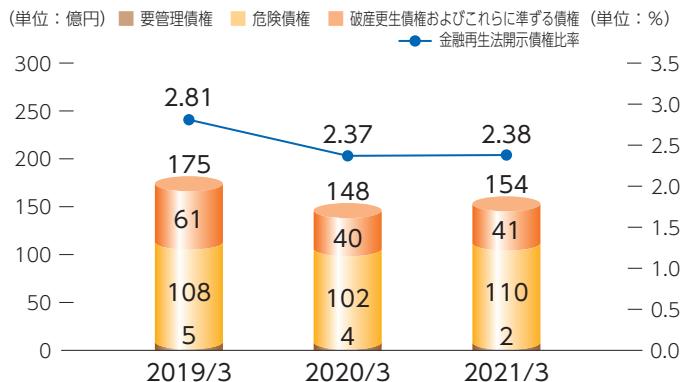
単体自己資本比率は前期から0.20ポイント低下し、9.80%となりました。連結自己資本比率は前期から0.21ポイント低下し、10.25%となりました。



不良債権比率（金融再生法開示債権）

2.38%

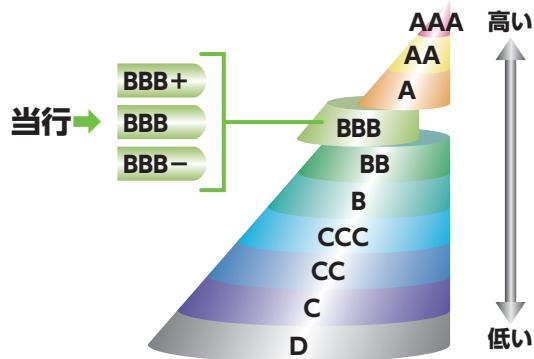
金融再生法に基づく不良債権額は、前期末比5億95百万円増加し、154億25百万円となりました。不良債権比率は前期から0.01ポイント上昇し、2.38%となりました。



格付

当行は、株式会社日本格付研究所（JCR）より、長期発行体格付として「BBB」を取得しております。

- ※1 長期発行体格付とは、発行体の債務全体を包括的に捉え、その債務履行能力を評価したものです。
- ※2 「AA」から「B」までの格付記号には同一等級内での相対的位置を示すものとして「+」もしくは「-」の符号による区分があります。



お客さま支援

経営支援プラットフォーム Nagano Big Advance

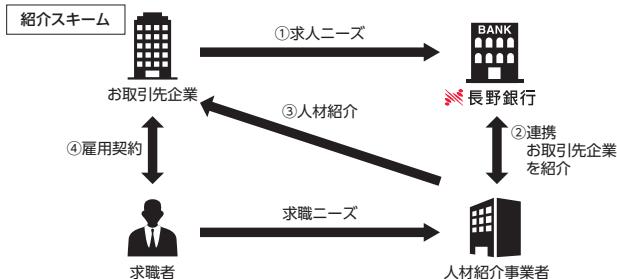
法人および個人事業主のお客さまの経営課題解決などを目的に、2019年6月より、経営支援プラットフォーム「Nagano Big Advance」の取扱いを開始しました。

2021年3月現在で参加金融機関は60機関、会員は約5万社を超え、県内でも950社超の会員さまにご利用いただいています。



人材紹介業務

有料職業紹介事業の許可を取得し、2020年11月より人材紹介業務を開始いたしました。専門の担当者が、お取引先企業の求人ニーズを聴取し、人材紹介事業者との連携により、お取引先企業の求める人物像に沿って、適切な人材を紹介し、お取引先企業と地域経済の成長・発展をご支援いたします。



Nagano Big Advanceの主なサービス

- ビジネスマッチング**
地域・金融機関の枠を超えたビジネスマッチング機能
- 福利厚生「FUKURI」**
会員限定のクーポンサイトを会員企業の実業員が利用可能
- ホームページ自動作成**
フォーマットに入力するだけで約15分でスマホ対応のHPを開設可能
- 補助金・助成金**
全国を対象とした独自のデータベースからかんたんに検索可能
- ビジネスチャット**
金融機関とのやりとり、社内のやりとりを効率化
- 士業相談**
全国2,000名以上（2020年8月末）の士業に24時間相談可能
- 安否確認**
災害時の安否確認・社員の状況管理が可能

コンサルティング機能の強化

2020年10月 ソリューション営業部を新設

2021年 2月 ソリューション営業部長野分室を設置

法人および地域の課題解決に向けて専門性を有する機能集団を形成し、お客さまに対する課題解決型のコンサルティング業務を強化するため、2020年10月に本部内（松本市）にソリューション営業部を新設いたしました。

さらに、2021年2月には、お客さまに対する課題解決型支援にスピーディに対応するため、ソリューション営業部の東北信の拠点として、長野営業部内（長野市）にソリューション営業部長野分室を設置いたしました。

今後も引き続き、営業店との連携強化により、コンサルティング機能を強化してまいります。

主な業務

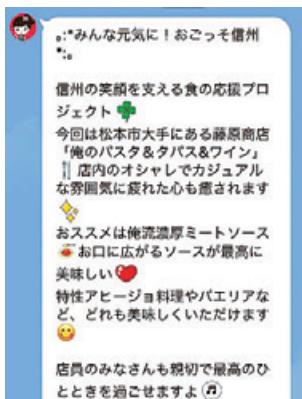
- | | |
|---------------|--------------------|
| 事業承継等コンサルティング | 地公体連携 |
| M&Aアドバイザリー全般 | Nagano Big Advance |
| 本業支援 | 海外業務サポートデスク |

SNS公式アカウントを活用したお取引先さま支援

コロナ禍で売上が減少する飲食業をはじめとした各事業者を支援するため、ソーシャルメディアのLINEやTwitterの長野銀行公式アカウントを通じ、お客さまの商品・イベント等の情報や商品・サービスのクーポンを配信しています。



クーポン配信事例 (LINE) > 藤原商店 (松本市)



お菓子販売会

コロナ禍でさまざまな機会を失っているお客さまの支援として、お菓子の販売会を本店で行いました。「専門学校未来ビジネスカレッジ」パティシエ・ブーランジェ学科生徒さんが手掛けるお菓子や、「なとりさんちのたまごや工房」(有限会社名取鶏卵)が手掛ける焼き菓子の販売会には多くの予約が入りました。



広がれ！支えあいの輪

コロナ禍の影響を受けている学生や地域の皆さまを支援したいとの思いから、特定非営利活動法人NPOホットライン信州さまへ食料品の寄贈を行いました。

NPOホットライン信州は、こども食堂などによる食の支援のほか、困りごと相談など幅広い「暮らしの支援」を行っています。



HPはコチラ↑



未来へつなぐ

創業70周年記念地域応援キャンペーン

10年目を迎えた地域応援キャンペーンは、当行創業70周年を記念して、これまでの県内の文化財等に加え、新型コロナウイルス感染症の影響から中止を余儀なくされている伝統行事・イベント等の伝統文化の継承・発展に充てていただくため、寄付先を20か所としました。

2011年度からの寄付先数(延べ)	120か所	2011年度からの寄付金額	1,200万円
-------------------	-------	---------------	---------

2020年度の寄付先(市町村など)			
野沢温泉道祖神祭り(野沢温泉村)	高野町祇園祭(佐久穂町)	塩尻駅メルロ(塩尻市)	片倉館(諏訪市)
旧園里学校(須坂市)	親沢の人形三番叟(小海町)	貞亨義民記念館(安曇野市)	八島ヶ原湿原(下諏訪町)
旧横田家住宅(長野市)	市立小諸高原美術館・白鳥映雪館(小諸市)	礪山美術館(安曇野市)	高遠石工(伊那市)
月の都千曲(千曲市)	松本市歴史の里(松本市)	若一王子神社流籠馬神事(大町市)	信州辰野ほたる祭り(辰野町)
上田別所線橋梁(上田市)	松本城(松本市)	白馬村指定・天然記念物 八方薬師堂江戸彼岸桜(白馬村)	いいだ人形劇フェスタ(飯田市)

5 ジェンダー平等を
実現しよう



11 住み続けられる
まちづくりを



12 つくる責任
つかう責任





野沢温泉道祖神祭り(野沢温泉村)



親沢の人形三番叟(小海町)



塩尻駅メルロ(塩尻市)



いいだ人形劇フェスタ(飯田市)

住宅ローンがさらに便利に

●保障内容の拡充

2021年3月より住宅ローン向け団体信用生命保険の一部に以下の3つのお見舞金が支払われる特約を追加しました。



特約が追加された団体信用生命保険商品	<ol style="list-style-type: none"> がん団信プラス(がん先進付) 生活習慣病団信α(がん先進付)
追加された特約	<ol style="list-style-type: none"> がん(所定の悪性新生物)と診断確定された場合(本人) ⇒ 100万円(1回のみ) 所定の上皮内がん・皮膚がんと診断確定された場合(本人) ⇒ 50万円(1回のみ) がん(所定の悪性新生物)を原因とする先進医療の療養を受けた場合(本人) ⇒ 通算1,000万円(1回500万円を上限)

●LGBTに対応した住宅ローンの取組開始

LGBT(※)に対する社会的関心の高まりを踏まえ、2021年5月より住宅ローンの連帯債務者や連帯保証人の対象に“同性パートナー”を含める取組みを開始しました。

※LGBTは以下の性的マイノリティの総称として使われる言葉です。
 L…Lesbian(レズビアン):女性同性愛者
 G…Gay(ゲイ):男性同性愛者
 B…Bisexual(バイセクシュアル):両性愛者
 T…Transgender(トランスジェンダー):身体的性別と性自認が一致しない人(性同一性障害を含む)



コミュニティと関わる



長野県ゆかりの若手作家絵画カレンダー作成

創業70周年記念事業の一環として、新型コロナウイルス感染症による影響で発表の機会を失っている長野県ゆかりの若手作家の作品を、カレンダーを通じて多くの方にご覧いただく機会を提供できればと企画・制作いたしました。

また、カレンダーにて紹介している作家7名の原画作品を多くの方に直接ご鑑賞いただく機会を提供したく、「2021年絵画カレンダー作家作品展」と題し、2021年2月10日～7月29日の期間、営業店巡回形式でロビー展を開催しております。



金融経済教育

未来を担う子供たちに、金融の仕組みや銀行の役割について学んでもらうため、地域の小中高生の社会科見学や職場体験の受け入れを行っています。



ながぎん地域応援私募債

企業の資金調達支援と地域活性化のため、2018年6月より「ながぎん地域応援私募債」をお取り扱いしています。

私募債発行に際し、当行が発行企業から受け取る引受手数料の一部を割引し、発行企業がその割引分を活用して、長野県内の学校、福祉施設およびスポーツ団体等に物品または金品を寄贈します。

地域応援私募債お取扱実績
64件 3,370百万円
発行企業からの寄贈先数
67団体



トゥモロウズウェイ株式会社様から
長野工業高等専門学校様への寄贈の様子

持続可能な企業へ

女性活躍推進

女性行員で結成した女性活躍推進ワーキンググループ「チーム☆ステラ」が主催する「ステラ☆ミーティング」では、営業係の女性行員や子育てをしながら働く女性行員など同じ境遇の中で働く女性行員が意見交換を行い親睦を深めています。

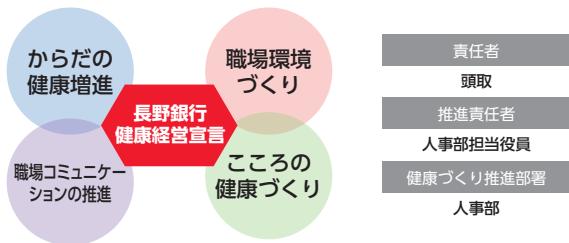
コロナ禍の現在、ミーティング方法を集合ミーティングからWebミーティングに変更し開催しています。



健康経営

●健康経営宣言

「健康経営宣言」を制定し、従業員の健康意識の向上を図っています。いつも笑顔でいられる職場環境を実現し、生き生きとした、明るく働きがいのある銀行をめざすため、さまざまな健康施策に取り組んでいます。



職場環境の整備

2021年5月、仕事と育児の両立支援、働き方改革、従業員のこころとからだの健康増進に向けた取組みが評価され、日本創世のための将来世代応援知事同盟が実施する「将来世代応援企業表彰」において「将来世代応援企業賞」を受賞しました。

日本創世のための将来世代応援知事同盟は将来世代を支える社会を実現するため2015年に設立され、2021年4月1日現在、長野県を含む18県が加盟しています。



●健康経営優良法人

経済産業省「令和2年度健康経営調査」において、2020年に引き続き「健康経営優良法人2021（大規模法人部門）」の認定を受けました。

健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取組みや日本健康会議が進める健康増進の取組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業の法人を顕彰する制度であり、今年度の調査で、当行は、「情報開示・他社への普及」、「健康課題の把握・対応」、「健康診断結果等の指標の把握」の項目で、全体平均を上回りました。



新型コロナウイルス感染症に関する取組み

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている事業者・個人の皆さまの資金繰りなどを支援するため、ご融資やご返済に関するご相談を受け付ける「資金相談窓口」を開設しています。

また、お客さまの健康・安全を最優先に、飛沫感染防止のためのシールドパネルスタンドの導入、ATMコーナーや待合ロビーにおいてお客さま同士が間隔を保てる施策を講じるなど感染拡大防止に取り組んでいます。

補助金セミナー

公益財団法人長野県中小企業振興センター（長野県よろず支援拠点）さまのご協力を得て、事業再構築補助金など国の中小企業施策をテーマに「事業再構築補助金等活用セミナー&相談会」をオンラインで開催いたしました。

キャッシュレス対応

送金アプリ「pring（プリン）」との口座連携の開始

長野銀行の普通預金口座から各種電子マネー等へのチャージや即時決済が行えます。2021年2月より、送金アプリ「pring」に当行普通預金口座から即時に電子マネーチャージが可能になりました。

 **長野銀行** × **pring**



**長野銀行の普通預金口座から
pringに簡単・即時にチャージ**

2020年6月 ながぎん事業支援チーム発足

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けているお客さまに対して、営業店と本部が一体となり、組織横断的に新たな販路開拓や新事業展開などの成長戦略、出口戦略の事業支援を迅速かつ適切に対応いたします。

2021年5月 ながぎん地域応援隊の配置

松本市安曇地区を主体地域に、地域活性化を目的として、「松本市」、「環境省中部山岳国立公園管理事務所」および同地区DMO「一般社団法人松本市アルプス山岳郷」等と連携を強化し、地元の事業者さま、地域の皆さまとともに一緒に考え、働くことで、地域を応援する活動を行ってまいります。



単体財務諸表 (要旨)

第62期 貸借対照表 (2021年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	113,239	預金	1,052,012
コールローン	10,000	借入金	43,446
金銭の信託	1,010	新株予約権付社債	2,965
有価証券	374,608	その他負債	5,138
貸出金	642,404	賞与引当金	297
外国為替	2,485	退職給付引当金	413
その他資産	9,517	役員株式給付引当金	60
有形固定資産	8,770	睡眠預金払戻損失引当金	152
無形固定資産	612	偶発損失引当金	93
前払年金費用	640	繰延税金負債	1,507
支払承諾見返	1,403	支払承諾	1,403
貸倒引当金	△ 6,181	負債の部合計	1,107,492
資産の部合計	1,158,511	(純資産の部)	
		資本金	13,017
		資本剰余金	9,681
		資本準備金	9,681
		利益剰余金	23,196
		利益準備金	3,426
		その他利益剰余金	19,770
		別途積立金	5,997
		繰越利益剰余金	13,772
		自己株式	△ 598
		株主資本合計	45,296
		その他有価証券評価差額金	5,721
		評価・換算差額等合計	5,721
		新株予約権	1
		純資産の部合計	51,019
		負債及び純資産の部合計	1,158,511

第62期 損益計算書 (2020年4月1日から2021年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経常収益	16,754
資金運用収益	13,721
(うち貸出金利息)	7,765
(うち有価証券利息配当金)	5,908
役員取引等収益	1,411
その他業務収益	776
その他経常収益	844
経常費用	15,143
資金調達費用	262
(うち預金利息)	188
役員取引等費用	1,528
その他業務費用	2,432
営業経費	10,020
その他経常費用	900
経常利益	1,611
特別損失	49
税引前当期純利益	1,561
法人税、住民税及び事業税	440
法人税等調整額	30
法人税等合計	470
当期純利益	1,090

連結財務諸表 (要旨)

連結貸借対照表 (2021年3月31日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	113,242	預 金	1,051,472
コールローン及び買入手形	10,000	借 用 金	45,957
金 銭 の 信 託	1,010	新 株 予 約 権 付 社 債	2,965
有 価 証 券	373,580	そ の 他 負 債	6,426
貸 出 金	635,608	賞 与 引 当 金	306
外 国 為 替	2,485	退職給付に係る負債	394
リース債権及びリース投資資産	12,664	役員退職慰労引当金	7
そ の 他 資 産	11,172	役員株式給付引当金	60
有 形 固 定 資 産	9,087	睡眠預金払戻損失引当金	152
無 形 固 定 資 産	687	偶 発 損 失 引 当 金	93
退職給付に係る資産	821	繰 延 税 金 負 債	1,572
繰 延 税 金 資 産	61	支 払 承 諾	1,403
支 払 承 諾 見 返	1,403	負債の部合計	1,110,812
貸 倒 引 当 金	△ 6,414	(純資産の部)	
資 産 の 部 合 計	1,165,410	資 本 金	13,017
		資 本 剰 余 金	9,722
		利 益 剰 余 金	26,147
		自 己 株 式	△ 598
		株 主 資 本 合 計	48,288
		その他有価証券評価差額金	5,721
		退職給付に係る調整累計額	148
		その他の包括利益累計額合計	5,870
		新 株 予 約 権	1
		非 支 配 株 主 持 分	438
		純 資 産 の 部 合 計	54,597
		負債及び純資産の部合計	1,165,410

連結損益計算書 (2020年4月1日から2021年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経 常 収 益	21,899
資 金 運 用 収 益	13,684
(うち貸出金利息)	7,733
(うち有価証券利息配当金)	5,902
役 務 取 引 等 収 益	1,386
そ の 他 業 務 収 益	5,981
そ の 他 経 常 収 益	846
経 常 費 用	20,099
資 金 調 達 費 用	260
(うち預金利息)	188
役 務 取 引 等 費 用	1,512
そ の 他 業 務 費 用	6,929
営 業 経 費	10,452
そ の 他 経 常 費 用	945
経 常 利 益	1,799
特 別 損 失	49
税金等調整前当期純利益	1,749
法人税、住民税及び事業税	503
法 人 税 等 調 整 額	43
法 人 税 等 合 計	546
当 期 純 利 益	1,203
非支配株主に帰属する当期純利益	14
親会社株主に帰属する当期純利益	1,188

連結包括利益計算書 (2020年4月1日から2021年3月31日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
当 期 純 利 益	1,203
そ の 他 の 包 括 利 益	2,761
その他有価証券評価差額金	2,484
退職給付に係る調整額	277
包 括 利 益	3,964
親会社株主に係る包括利益	3,950
非支配株主に係る包括利益	14

株主優待制度について

当行は株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力を高め、より多くの皆さまに当行株式を長期保有していただくことを目的として、株主優遇定期預金を取り扱っております。

定期預金の種類	スーパー定期預金
対象となる株主さま	基準日時点の当行株主名簿において、100株以上をご所有の株主さま（個人・法人）
優待基準日	毎年3月31日および9月30日
取扱期間	ご優待券に記載の期間
適用金利	1年ものスーパー定期店頭表示金利+年0.1%（税引後+0.079685%）
預入金額	10万円以上500万円以下
預入期間	1年
ご利用方法	<ul style="list-style-type: none"> ご優待券を、対象となる株主さまへ郵送いたします。お預け入れ時にご優待券をご呈示ください。 全営業店でお取扱いいたします。ATM、インターネットバンキングでのお取扱いはいたしません。 株主さまご本人と生計を一にするご家族さまもご優待券をご利用いただけます。

(注) 表記の金利は、2021年7月1日以降に取扱いの適用金利です。適用金利は、毎年見直しいたします。

株式の状況 (2021年3月31日現在)

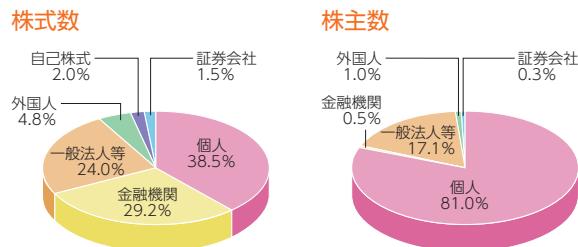
○発行済株式数 9,258,856株
○株主数 7,287名

大株主（上位10位） (2021年3月31日現在、単位：千株、%)

株主の氏名または名称	所有株式数	持株比率
長野銀行職員持株会	581	6.40
株式会社日本カストディ銀行（信託口）	491	5.40
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	421	4.64
株式会社日本カストディ銀行（信託口4）	318	3.50
株式会社栃木銀行	166	1.83
キッセイ薬品工業株式会社	166	1.83
株式会社八十二銀行	152	1.67
損害保険ジャパン株式会社	102	1.12
コクサイエアロマリン株式会社	100	1.10
DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	99	1.09

- (注) 1. 当行（自己株式182,515株、実質5位）は、上位株主から除いております。
2. 持株比率算出にあたり、発行済株式総数から自己株式を控除しております。

所有者別株式分布状況



株式事務のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 剰余金の配当基準日 3月31日
(中間配当を行う場合は9月30日)
- 定時株主総会 毎年6月
- 単元株式数 100株
- 株主名簿管理人 東京都中央区八重洲1丁目2番1号
みずほ信託銀行株式会社
本店証券代行部
フリーダイヤル 0120-288-324
- 公告方法 電子公告
(<https://www.naganobank.co.jp/>)

ただし、事故その他やむを得ない事由により公告をすることができない場合は、長野県において発行する信濃毎日新聞および東京都において発行する日本経済新聞に掲載いたします。

取締役

代表取締役頭取	西澤仁志
常務取締役 (融資統括部長)	近藤正恭
常務取締役	大沢孝一
常務取締役	大宮崎幸男
取締役 (事務部長)	渡辺正直
取締役 (長野営業部長)	徳武勝男
取締役 (本店営業部長)	小出和幸
社外取締役	内川小百合
社外取締役	二木馨三
監査役	
常勤監査役	塚田益己
社外監査役	神戸美佳
社外監査役	轟速人
社外監査役	降旗征一郎

- (注) 1. 徳武勝男は、柳町支店長、芹田支店長、柳原支店長および若槻支店長を兼務しております。
 2. 小出和幸は、松本西支店長を兼務しております。
 3. 社外取締役内川小百合氏および二木馨三氏、社外監査役轟速人氏および降旗征一郎氏につきましては、東京証券取引所に対し、独立役員として届け出ております。

連結子会社 (2021年3月31日現在)

名称	所在地	主な事業内容	資本金	当行議決権比率
長野カード(株)	松本市大手2丁目2番16号	クレジットカード業 信用保証業	30百万円	95%
(株)ながぎんリース	松本市大手2丁目2番16号	総合リース業	34百万円	75%

振り込み詐欺等の被害にご注意ください

お客様におかれましては、大切な財産をだまし取られないよう、くれぐれも注意をお願いいたします。万一、振り込み詐欺等にあわれた場合、またはその疑いがあると思われる場合は、直ちに当行へご連絡ください。
 なお、当行では、警察との連携による振り込み詐欺等防止訓練や防止キャンペーンを実施しているほか、窓口において多額の振り込みをされるお客様へ声掛けを行うなど、お客様の被害の未然防止に取り組んでおります。
 <被害への対応について>
 当行では、振り込み詐欺救済法に基づき、振り込み詐欺等の被害にあわれたお客様からの相談や照会について対応させていただきます。

通帳・印鑑・キャッシュカードの偽造・盗難にご注意ください

通帳・印鑑・キャッシュカードなどの保管には十分お気を付けてください。また、不必要に多くのキャッシュカードを持ち歩かないでください。なお、当行では、盗難通帳・偽造印鑑などによる不正払出しを防止するために、預金のお支払時にご本人の確認をさせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

<被害にあわないための留意事項>

- ① 通帳・印鑑・キャッシュカードおよび本人であることを示す各種確認資料(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート・健康保険証など)は、それぞれ別々に厳重に保管してください。万一、通帳・印鑑・キャッシュカードのいずれかが1つでも紛失した場合は、直ちに当行本店または当行ATM監視センター(0263-27-4823)までご連絡ください。
- ② キャッシュカードの暗証番号は、生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい番号にしないよう気を付けてください。
- ③ 通帳は、定期的に記帳を行い、残高の確認を行ってください。心当たりのない取引があった場合には、直にお取引店または当行ATM監視センターまでご照会ください。<被害に対する補償について>
 当行では、個人のお客様の盗難通帳、法人・個人のお客様の盗難・偽造等キャッシュカードおよびインターネットバンキングによる預金等の不正払戻し被害について、お客様に重大な過失がある場合を除き、被害に対する補償を行うこととしております。詳しい内容につきましては、お客様サポート室(フリーダイヤル 0120-973-345)までお問い合わせください。

口座の不正利用にご注意ください

インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

- ① 当行では、お客様のパスワードをポップアップ画面を表示して入力していたり、機能が使用していません。このような画面が表示された場合にはパスワードなどお客様の情報を入力しないでください。また、金融機関を装ったCD-ROM等のインストールは行わないでください。
- ② 不特定多数の方が使用されるパソコン(インターネットカフェなど)からのご利用はできるだけお控えください。また、インターネット接続時の利用はインターネットバンキングに限定していただき、パソコンや無線LANのルータ等について未利用時は可能な限り電源を切断してください。当行では、「ワンタイムパスワード」、「メール通知パスワード」、「電子証明書」、「ソフトウェアキーボード」、「リスキュー認証」や「セキュリティ対策ソフトPhishWallプレミアム」によりセキュリティを強化しておりますので、是非ご利用ください。
- ③ 基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態で更新し、サポート期限が経過したものは使用を止めてください。また、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態で更新し、定期的にウイルススキャンを実施してください。
- ④ 心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に開かないでください。また、不審な電子メールに記載されたアドレスをクリックし、サイトにアクセスすることはお控えください。
- ⑤ インターネットバンキングのご利用にあたっては、類推されやすいパスワードの利用は避け、パスワードは定期的に変更をしてください。また、不審なログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかを定期的に確認し、いわゆるフリーメールのアドレスを登録先電子メールアドレスに使用しないようにしてください。
- ⑥ 電子証明書をインストールしたパソコンは、第三者に悪用されることのないように厳重に管理するとともに、特殊なツール等を使用してインポート・エクスポートした電子証明書は絶対に使用しないでください。
- ⑦ 振込のデータ作成者と承認者の権限を分け、別々のパソコンで利用するとともに、取引上限金額は必要最小限に設定してください。

金融機関を装ったホームページにご注意ください

金融機関を装ったホームページに設定されているリンク等は、決してクリックをしないようにしてください。
 金融機関を装ったホームページやそのリンク先にて、お客様の氏名・口座番号・パスワード等の重要情報を通知・入力しないようにしてください。
 不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、直ちに当行へご連絡ください。

ご相談・照会の受付 フリーダイヤル 0120-973-345 (お客様サポート室)
 受付時間 午前9時～午後5時(土日・祝日等銀行休業日を除く)
 ※夜間、緊急を要する場合につきましては0263-27-4823
 (長野銀行ATM監視センター)へご連絡ください。

店舗案内

(2021年5月31日現在)

中信地区

本店営業部	松本市若2丁目9番38号	0263-27-3311
高宮支店	松本市高宮東5番19号	0263-26-0680
芳川支店	松本市村井町北1丁目3番17号	0263-86-0211
松本東支店	松本市埋橋2丁目3番1号	0263-36-2360
元町支店	松本市元町2丁目3番1号	0263-32-8877
大名町支店	松本市大手2丁目2番16号	0263-32-5011
松本駅前支店	松本市大手2丁目2番16号(大名町支店内)	0263-32-5011
松本西支店	松本市大字島立1087番地4	0263-48-3660
松本北支店	松本市桐3丁目4番6号	0263-39-0880
波田支店	松本市波田5185番地	0263-92-6051
パーソナルローン支店	松本市若2丁目9番38号	0263-24-3891
塩尻支店	塩尻市大門桔梗町7番13号	0263-52-1155
塩尻支店平沢出張所	塩尻市大字木曾平沢1626番地1	0263-52-1155
塩尻北支店	塩尻市大門桔梗町7番13号(塩尻支店内)	0263-52-1155
広丘支店	塩尻市大字広丘吉田1094番地7	0263-86-2834
木曾支店	木曾郡木曾町福島5340番地の1	0264-22-2191
三郷支店	安曇野市三郷明盛1077番地	0263-77-6480
三豊科支店	安曇野市豊科4845番地1	0263-72-2848
穂高支店	安曇野市穂高5650番地	0263-82-7871
大町支店	大町市大町4131番地	0261-22-0053
大白馬支店	北安曇郡白馬村大字北城字大新切7078番地10	0261-72-3010

北信地区

長野営業部	長野市大字南長野1126番地1	026-226-2171
柳町支店	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1	026-234-4143
若槻支店	長野市稲田1丁目7番15号	026-259-4220
柳田支店	長野市大字稲葉字中干田沖2017番地1	026-228-3233
岸原支店	長野市大字小島137番地	026-244-8551
丹波島支店	長野市青木島1丁目35番5号	026-285-5520
川中島支店	長野市川中島町原1391番地1	026-284-7577
篠ノ井支店	長野市篠ノ井御幣川1141番地	026-292-1080
須坂支店	須坂市末広町1268番地	026-245-3300
須坂南支店	須坂市墨坂4丁目11番1号	026-246-5335
中野支店	中野市中央3丁目3番17号	0269-22-4551
屋代支店	千曲市大字桜堂字桜田484番地3	026-272-2181
上山田戸倉支店	千曲市上山田温泉2丁目11番地	026-275-2330
坂城支店	埴科郡坂城町大字坂城6610番地	0268-82-8383

東信地区

上田支店	上田市中央3丁目2番23号	0268-24-3000
三好町支店	上田市中之条字女夫池100番地10	0268-25-3060
小諸支店	小諸市本町3丁目2番26号	0267-22-1101
佐久支店	佐久市中込1丁目16番地11	0267-62-0210
白田支店	佐久市中込1丁目16番地11(佐久支店内)	0267-62-0210
岩村田支店	佐久市岩村田字下宿664番地	0267-68-4567

南信地区

岡谷支店	岡谷市本町3丁目11番18号	0266-22-7641
岡谷北支店	岡谷市赤羽3丁目6番4号	0266-23-9123
諏訪支店	諏訪郡下諏訪町赤砂4699番地	0266-28-7077
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1	0266-52-6350
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1(諏訪支店内)	0266-52-6350
茅野支店	茅野市塚原2丁目11番14号	0266-72-1234
箕輪支店	上伊那郡箕輪町大字中箕輪9828番地3	0265-79-1311
伊那支店	伊那市坂下3199番地4	0265-78-3151
伊那東支店	伊那市境1103番地	0265-73-9771
駒ヶ根支店	駒ヶ根市中央20番16号	0265-82-2141
飯田支店	飯田市桜町2丁目5番地	0265-23-0111

東京地区

東京支店	東京都千代田区内神田2丁目12番6号	03-3258-6351
------	--------------------	--------------

店舗外ATM

(2021年5月31日現在)

中信地区

松本合同庁舎	松本市役所
松本モール松本	井上デパート
松本協立病院	松本南松本店
松本バルコ店	イオンタウン松本駅前ショッピングセンター
松本ステーションビル	イトヨーカドー南松本店
相澤病院	デリシア寿豊店
デリシア神林店	としや薬局梓川店
松本市安曇支所	日邦ハルバ
塩尻市役所	塩尻支店広丘高出出張所
イオンタウン信州山形	アイシティ21

イオン豊科店	ベイシアあつみの堀金店
エルサあつみ野	穂高ショッピングセンター
アートタウンショッピングセンター	ザ・ビッグ信濃大町店
ザ・ビッグ白馬店	小谷村役場

北信地区

長野県庁	ながの東急百貨店
長野駅	長野中央病院
ながの東急ライフ	MEGAドン・キホーテ長野店
イオン中野店	ベイシア更埴店
青木島ショッピングパーク	都筑製作所

東信地区

ザ・ビッグしおだ野店	イオン上田ショッピングセンター
やおぶく古里店	イオン佐久平店
佐久支店白田出張所	軽井沢町役場

南信地区

第一精密工業団地福祉センター	ピエスライン野野ショッピングセンター
諏訪ステーションパーク	ベルシャインニシザワ
伊那中央病院	イオン箕輪店
ベルシャイン駒ヶ根店	デリシア駒ヶ根店
デリシア駒ヶ根店	アビタ飯田店
イオン飯田店	

資産運用プラザ・ローンプラザ・年金相談所

資産運用プラザ

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 606-740
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 606-730

ローンプラザ

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 606-520
広丘	塩尻市大字広丘吉田1094番地7「広丘支店内」	☎ (0120) 862-834
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 606-240
佐久	佐久市岩村田字下宿664番地「岩村田支店内」	☎ (0120) 171-878
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地「諏訪ステーションパーク内」	☎ (0120) 606-160

年金相談所

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 874-230
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 874-260
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地「諏訪ステーションパーク内」	☎ (0120) 874-870

ながぎん

アフリ



**24時間
365日**

いつでも手元に長野銀行

ダウンロードは
こちらから





無料で
ご利用
いただけます。

スマートフォンで

残高・入出金明細照会



見やすく読みまちがえにくい
ユニバーサルデザインフォントを
採用しています。