

2021年8月4日

各 位

## 東日本電信電話株式会社との業務提携について

株式会社長野銀行(代表取締役頭取:西澤 仁志)は、東日本電信電話株式会社 長野支店(支店長:榎本 佳一、以下「NTT東日本」と)、ICTを活用して地域社会および地域経済に貢献するため、下記のとおり業務提携いたしましたので、お知らせいたします。

### 記

#### 1 背景・目的

地域企業では、ウィズコロナ、アフターコロナでの新たな事業運営として、非対面による販路開拓やテレワークの導入などICTの活用による業務改革が加速しております。

また、少子高齢化等による人手不足から、業務効率化、生産性向上といった経営課題について、ICT活用による解決が重要性を増しており、企業や社会全体がデジタル化に向けて推進しております。

こうした環境の中、取引先企業の様々な課題解決に向けてコンサルティング営業を強化している当行と、ネットワークサービスやICT化提案のノウハウを有するNTT東日本が、お互いの強みを活かしながら連携強化することで、ICTを活用した取引先支援、地域活性化に貢献することを目的に業務提携を行いました。

#### 2 提携の役割

当行	<ul style="list-style-type: none"><li>取引先企業の様々な経営課題や各地域での課題を把握し、ICTコンサルティングのニーズのある取引先や地方公共団体等をNTT東日本へ紹介</li><li>地域企業の経営支援プラットフォーム「Nagano Big Advance」を通じたICTソリューションの支援</li></ul>
NTT東日本	<ul style="list-style-type: none"><li>当行取引先の経営課題解決に向けたICTコンサルティングを実施</li><li>自社サービスのセミナー等による情報発信</li></ul>

なお、提携イメージについては別紙1、別紙2をご参照ください。

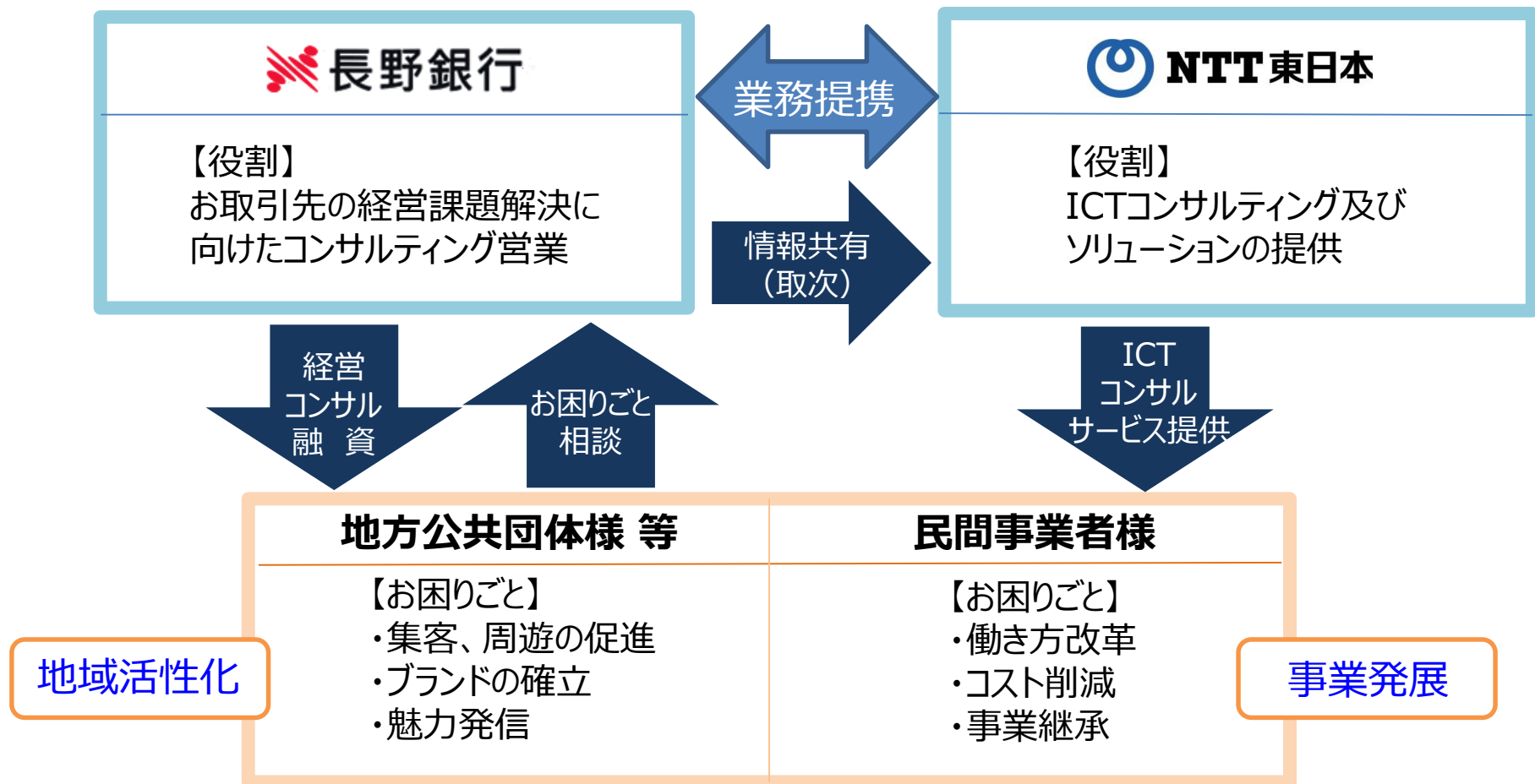
以 上

**必要とされ選ばれる銀行**  
～長野県のマザーバンク～  
金融サービス業を通じ、お客さま、株主、従業員、地域から必要とされ選ばれる銀行、長野県のマザーバンクをめざします。

**【お問い合わせ先】**  
総合企画部 広報担当 TEL:0263-27-3312 (田原)  
ソリューション営業部 TEL:0263-27-3925 (宮本)  
 **長野銀行**  
〒390-8708 松本市渚 2 丁目 9 番 38 号  
URL <https://www.naganobank.co.jp/>

# 業務提携について

長野銀行とNTT東日本 長野支店 がお互いの強みを生かしながら ICTを活用した取引先支援、地域活性化に貢献することを目的に 業務提携を行います。



# お客様（企業）が抱える課題を解決する ICTソリューション一覧

NTT東日本では、お客様の抱えるさまざまな課題・ニーズに対するソリューションをご用意しております。

## 課題 1



### コスト削減

#### 課題解決のヒント

##### ！ 通信コスト

▶ スマートフォン利活用

##### ！ サーバ運用費

▶ データセンター/クラウド

##### ！ 紙管理コスト

▶ AI-OCR/  
ペーパーレス会議

## 課題 2



### 情報セキュリティ対策

#### 課題解決のヒント

##### ！ ネットワーク・ 端末のセキュリティ強化

▶ UTM(統合脅威管理) /  
EDR(端末解析)

##### ！ 職員さまの セキュリティ意識向上

▶ メール訓練/eラーニング

##### ！ HPのセキュリティ対策

▶ Webサイトの脆弱性診断

## 課題 3



### ネットワーク環境整備

#### 課題解決のヒント

##### ！ 複雑なネットワーク環境の 整理

▶ SD-WAN

##### ！ データトラフィック増への 対応

▶ 高品質なネットワーク

## 課題 4



### 業務効率化

#### 課題解決のヒント

##### ！ 単純な事務処理作業

▶ RPAによる自動化

##### ！ ICTに関する管理稼働

▶ ヘルプデスク委託

##### ！ 各店舗の電話対応稼働

▶ 受電集約化

## 課題 5



### 働き方改革

#### 課題解決のヒント

##### ！ 在宅勤務環境の整備

▶ リモートアクセス・内線化

##### ！ 集合型セミナーの代替

▶ オンライン研修・  
セミナー開催

##### ！ オフィスのフリーアドレス化

▶ Wi-F環境

## 課題 6



### お客さま対応チャネル強化

#### 課題解決のヒント

##### ！ コールセンターにおけるCS向上、 VoC(顧客の声)の活用

▶ AI活用/センター運営委託

##### ！ お客さま対応の効率化

▶ AIチャットボット

##### ！ 有スキル者減少対策

▶ オンライン支援・通訳