

ハードウェアトークン更新手順

※お手元に利用中トークンおよび更新用トークンをご準備のうえ、更新手続きを行ってください。

- 手順1 マスタユーザ・管理者ユーザが「トークンの失効」操作を行い、利用中トークンの失効を行ってください。
- 手順2 失効操作を完了し、約30分後に新しいトークンを登録するユーザが、再度ログインを行うと「トークンの利用登録画面」が表示されますので、今後使用する新しいトークンの情報を入力してください。

● トークンの失効

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「トークンの失効」ボタンをクリックしてください。

トークンの失効

手順3 利用者を選択

利用管理 トークン失効

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

ワンタイムパスワードのトークン失効を行います。
トークン失効を行うと、選択された利用者はワンタイムパスワードが利用できなくなります。
トークンの再利用率または再発行数は、失効の30分後に実施可能となります。
なお、20時30分から4時10分までに失効された場合、4時10分以降に実施可能となります。
ワンタイムパスワードは、ご自身のトークンにてご確認ください。
ただし、ご自身のトークンによる認証はご利用できません。

利用者一覧

| 本名 | ログインID | 利用種別 | 利用種別区分 | シリアル番号 | ワンタイムパスワード状態 | トークン有効期限 |
|-------------------------------------|-----------|-------|---------|----------|--------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | hanakodt | データ店子 | 管理ユーザ | 12345678 | サービス利用中 | 2015年10月01日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | ichirodt | データ一部 | 一般ユーザ | - | 未登録 | - |
| <input type="checkbox"/> | jyodt | データ二部 | 一般ユーザ | - | 失効中 | - |
| <input type="checkbox"/> | saburodt | データ三部 | マスターユーザ | 12345678 | サービス利用中 | 2015年10月01日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | sachikodt | データ字子 | 一般ユーザ | - | - | - |
| <input type="checkbox"/> | tarodt | データ四部 | 一般ユーザ | 45678901 | トークン有効期限切れ | 2015年10月01日 09時00分 |
| <input type="checkbox"/> | tarodt | データ五部 | 一般ユーザ | - | トークン発行済み | - |

※ワンタイムパスワードが必要な利用者は、「ワンタイムパスワード状態」欄で「-」で表示しています。
ただし、トークンの失効が完了していない場合は、現在のワンタイムパスワード状態を表示しています。

確認項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

利用者管理メニューへ

トークン失効画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力して、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

失効

確認用パスワードを失念した場合は、パスワードの初期化が必要となりますので、
当行本支店またはインターネットバンキングヘルプデスクまでご連絡ください。

手順4 失効完了

利用管理 トークン失効結果

トークン失効の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のワンタイムパスワードを失効しました。

対象利用者

| ログインID | 利用種別 | 利用種別区分 | シリアル番号 | ワンタイムパスワード状態 | トークン有効期限 |
|-----------|-------|---------|----------|--------------|--------------------|
| saburodt | データ三部 | マスターユーザ | 12345678 | 失効中 | 2015年10月01日 09時00分 |
| sachikodt | データ字子 | 一般ユーザ | 34567890 | 失効中 | 2015年10月02日 09時00分 |

ホームへ

トークン失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

● トークンの利用開始登録

トークン失効30分後から、トークンの利用開始登録ができますので、新しいトークン（更新後）をお手元に用意し、利用開始登録を行ってください。

手順1 ログイン

お手元に更新用トークンをご用意の上、インターネットバンキングにログインしてください。

The screenshot shows the login interface. On the left, there are instructions for users with digital certificates and ID/password users. The 'ID・パスワード方式のお客様' section has a 'ログインID' field with 'Bankcode' entered and a 'ログインパスワード' field with masked characters. A 'ログインID取得' button is visible below. On the right, a 'ソフトウェアキーボード' (Software Keyboard) is open, showing a 'ログインパスワード' field and a numeric keypad. A 'ログイン' button is highlighted with a red box and a callout. Other callouts point to the 'ログインID' and 'ログインパスワード' fields.

手順2 トークン利用開始登録

ログイン後に利用開始登録画面が表示されるため、トークンの裏面にあるシリアル番号、表面に表示されているワンタイムパスワードを入力し、「認証確認」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'ワンタイムパスワード利用開始登録 (ハードウェアトークン)' screen. It features a warning message at the top. Below, there are fields for 'シリアル番号' (Serial Number) with '12345678' entered and 'ワンタイムパスワード' (One-time Password) with masked characters. A blue '認証確認' button is highlighted with a red box and a callout. Other callouts point to the 'シリアル番号' and 'ワンタイムパスワード' fields. A 'トークン利用開始登録の省略' button is at the bottom.

以上でトークンの更新手続きは完了です。

「トークン」について

表面



ワンタイムパスワード（数字6桁）

インジケータ（目盛り）

※ワンタイムパスワードは60秒ごとに自動生成されますが、パスワードの表示時間をお知らせするために、トークンの目盛りが10秒ごとに減っていきます。ご入力の際には残り時間にご注意ください。

裏面



シリアル番号

有効期限

「ワンタイムパスワード」が必要なお取引について

「ワンタイムパスワード」は以下のお取引の際に利用します。

- 都度指定方式の振込・振替
- 総合振込
- 給与・賞与振込
- 収納サービス
- 管理

お取引に際し「ワンタイムパスワード」を一定回数以上連続して誤入力されると、上記のお取引を停止します。その場合、長野銀行インターネットバンキングサポートデスクまでご連絡ください。

「トークン」の有効期限について

- 「トークン」には有効期限があり、「トークン」裏面に「月/日/年（西暦下2桁）」の形式で表示されます。
- 有効期限到来前に当行から新しい「トークン」を送付いたしますので、新規ご利用開始時の「ワンタイムパスワード利用開始登録」と同様の手順で新しい「トークン」への更新手続きを行ってください。

— 本サービスに関するお問い合わせ —

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、お電話でお問い合わせいただけます。

「お問い合わせ先」

TEL 0120-089-054（インターネットバンキングサポートデスク）
または、お取引店までお問い合わせください。

受付時間 平日 9:00～18:00