

第63期

ミニディスクロージャー誌

# 営業の中間ご報告

2021年4月1日から2021年9月30日まで

 長野銀行

証券コード：8521

新型コロナウイルス感染症により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。皆さま方には、日頃より、長野銀行をお引き立ていただくとともに、温かいご支援を賜り、誠にありがとうございます。当行では、当行についてのご理解をより一層深めていただくとともに、2021年9月期の業績、経営内容をできるだけわかりやすくご紹介するため、ここに「第63期営業の中間ご報告（ミニディスクロージャー誌）」を作成いたしました。お気軽にご利用いただき、ご参考にしていただければ幸いです。

当行は、2019年4月よりスタートした第11次中期経営計画で掲げた「不断の改革と更なる進化」のスローガンのもと、お客さま本位を第一とした業務運営とお客さまの課題解決を行うため、①考働改革、②業務運営改革、③人材の育成とダイバーシティの推進、④リスク・リターンコントロールの進化を重点施策として、中小企業と個人に寄り添う「長野県のマザーバンク」の実現に向け、役職員一丸となって業容の拡充と経営の一層の効率化に努めてまいりました。

当行を取り巻く環境は、人口減少や少子高齢化による営業基盤の縮小に加え、低金利政策の継続による収益環境の悪化や異業種参入による競争環境の激化、さらに、感染症の動向、サプライチェーンを通じた影響による景気の下振れリスクの高まりなど、厳しい状況が続いております。

これらの経営環境を克服するため、中期経営計画のもと、グループ一体となったコンサルティング営業の徹底により長野県経済の活性化に努めてまいります。

皆さまにおかれましては、今後ともなお一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。  
2021年12月



代表取締役頭取

西澤 仁志

## 目 次

ごあいさつ	1
目次／PROFILE	1
長野銀行がめざすもの	2
業績ハイライト（単体）	3
資産の健全性	4
CSR・SDGs	5
TOPICS・SERVICE	10
中間財務諸表	11
中間連結財務諸表	12
株式のご案内	13
役員／連結子会社／お願い／ご注意	14

※ この冊子に記載されている計数は構成比を除き  
単位未満を切り捨てて表示しています。



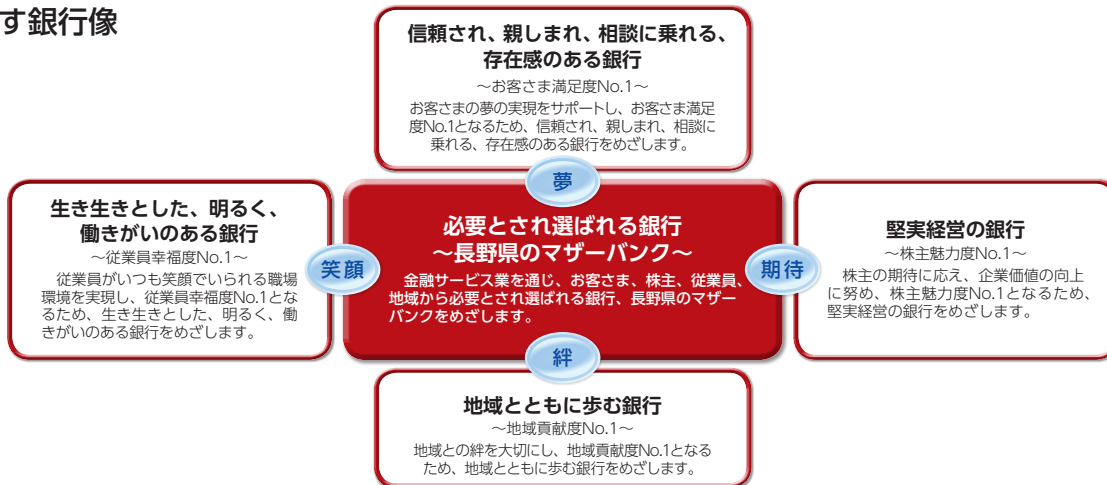
## PROFILE

社 名	株式会社長野銀行
本 店	長野県松本市若 2 丁目 9 番 38 号
電 話 番 号	0263-27-3311（代表）
創 立 年 月	1950年11月
資 本 金	130億円
発行済株式総数	9,258千株
上 場 取 引 所	東京証券取引所（市場第一部） （コード番号8521）
拠 点 数	長野県 52か店（うち出張所1） 東京都 1か店
従 業 員 数	659名
ホ ー ム ペ ー ジ	<a href="https://www.naganobank.co.jp/">https://www.naganobank.co.jp/</a>

（2021年9月30日現在）

**経営理念** 当行は、お客さまと株主の皆さまおよび従業員の幸福と繁栄のために全力を尽くします。

## めざす銀行像



## 第11次中期経営計画の位置づけと全体像



- 基本方針**
- 1 お客さまをよく知り、お客さまの課題解決に向けた取組みの強化
  - 2 お客さま本位を第一とした業務運営による金融サービスの提供
  - 3 営業店権限の拡充と本部サポート機能の充実による現場力の強化
  - 4 経営資源の再配分による収益力の強化

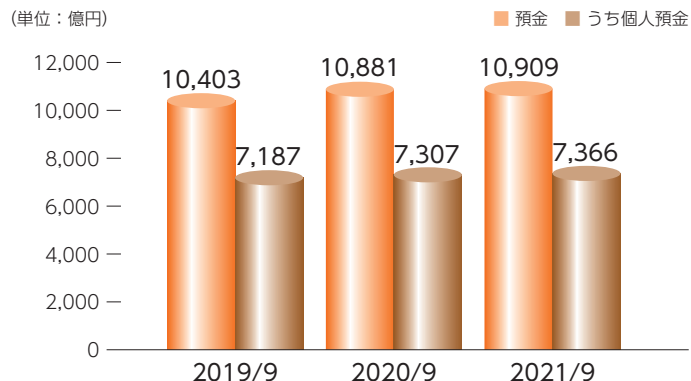
- 重点施策** ▶考働改革 ▶業務運営改革 ▶人財の育成とダイバーシティの推進 ▶リスク・リターンコントロールの進化

# 業績ハイライト (単体)

## 預金／個人預金

### 10,909億円／7,366億円

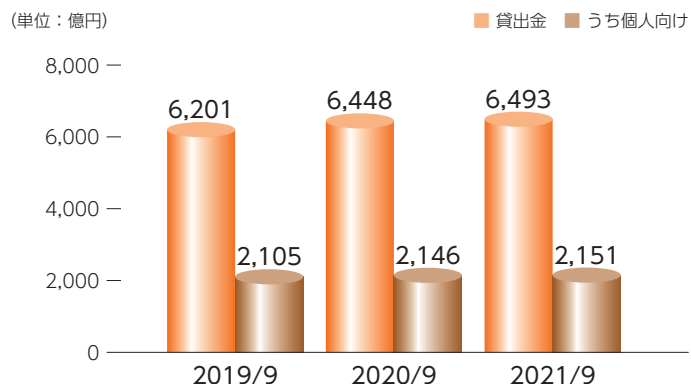
預金は、前年同期末比28億36百万円増加し、期末残高は1兆909億55百万円となりました。



## 貸出金／個人向け貸出金

### 6,493億円／2,151億円

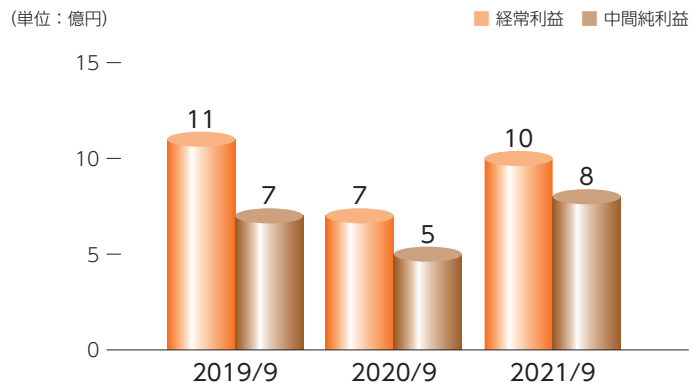
貸出金は、前年同期末比44億64百万円増加し、期末残高は6,493億37百万円となりました。



## 経常利益／中間純利益

### 10億円／8億円

経常利益は10億89百万円、中間純利益は8億32百万円となりました。

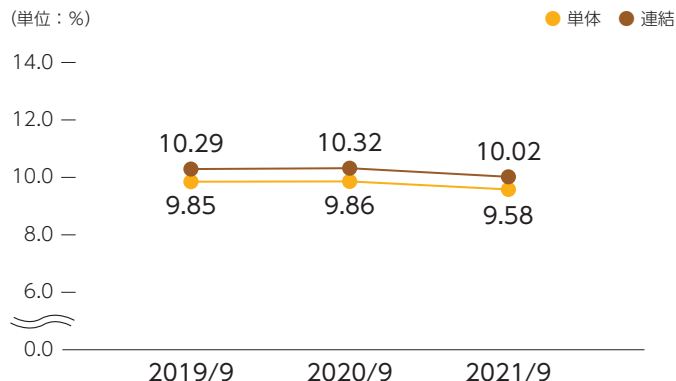


# 資産の健全性

## 自己資本比率（単体／連結）

# 9.58%／10.02%

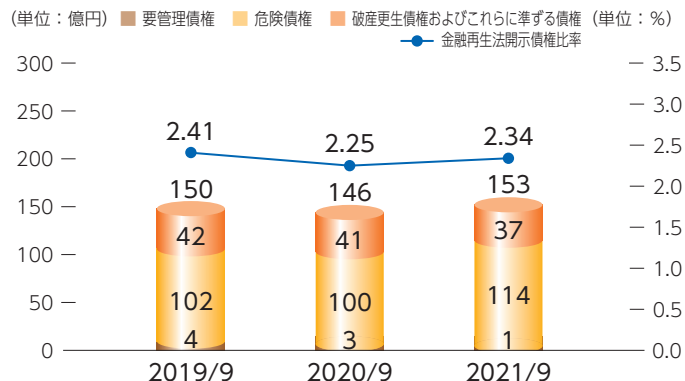
単体自己資本比率は前年同期末比0.28ポイント低下し、9.58%となりました。連結自己資本比率は前年同期末比0.30ポイント低下し、10.02%となりました。



## 不良債権比率（金融再生法開示債権）

# 2.34%

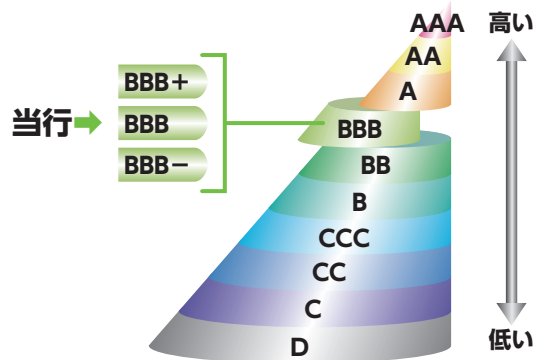
金融再生法に基づく不良債権額は、前年同期末比7億9百万円増加し、153億17百万円となりました。不良債権比率は、前年同期末比0.09ポイント上昇し、2.34%となりました。



## 格付

当行は、株式会社日本格付研究所（JCR）より、長期発行体格付として「BBB」を取得しております。

- ※1 長期発行体格付とは、発行体の債務全体を包括的に捉え、その債務履行能力を評価したものです。
- ※2 「AA」から「B」までの格付記号には同一等級内での相対的位置を示すものとして「+」もしくは「-」の符号による区分があります。



お客さま支援

経営支援プラットフォーム Nagano Big Advance

法人および個人事業主のお客さまの経営課題解決などを目的に、2019年6月より、経営支援プラットフォーム「Nagano Big Advance」の取扱いを開始しました。

2021年9月現在で参加金融機関は75機関、会員は約6万3千社を超え、県内でも1,300社超の会員さまにご利用いただいています。



Nagano Big Advanceの主なサービス

- ビジネスマッチング・オープンイノベーション**  
地域・金融機関の枠を超えたビジネスマッチング機能
- 福利厚生「FUKURI」**  
会員限定のクーポンサイトを会員企業の実業従業者が利用可能
- ホームページ自動作成**  
フォーマットに入力するだけで約15分でスマホ対応のHPを開設可能
- 補助金・助成金**  
全国を対象とした独自のデータベースからかんたんに検索可能
- ビジネスチャット**  
金融機関とのやりとり、社内のやりとりを効率化
- 士業相談**  
全国2,000名以上（2020年8月末）の士業に24時間相談可能
- 安否確認**  
災害時の安否確認・従業者の状況管理が可能

課題解決プラットフォームの拡充

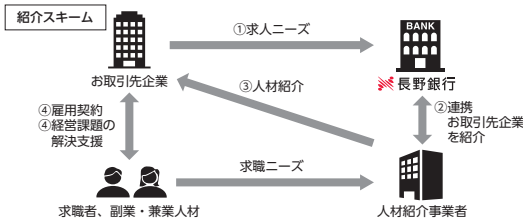
お取引先の多様化する課題を解決するため、行内体制の更なる整備や様々なサービスの提供を行っています。

●ソリューション営業部長野分室を設置

ソリューション営業部の主な業務

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 事業承継等コンサルティング | 地公体連携              |
| M&Aアドバイザリー全般  | Nagano Big Advance |
| 本業支援          | 海外業務サポートデスク        |

●人材紹介業務



●越境ECサービスによる販路拡大支援

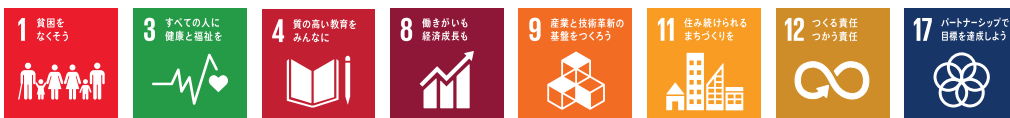
●クラウドファンディング『Makuake』を利用した資金調達支援



「福みるく」プロジェクト

## 未来へつなぐ

### 第11弾 ながぎん地域応援 キャンペーン



これまで地元信州の優れた環境資源を保護し、観光の発展をお手伝いするため、県内の文化財等の維持管理に充てていただく費用として寄付を行ってきました。

本キャンペーンでは、県内の文化財等に加え、コロナ禍で依然としてイベント等が縮小または開催されない状況もあるため、県内10か所に寄付いたします。

2011年度からの寄付先数 (延べ)	<b>130</b> か所	2011年度からの寄付金額	<b>1,300</b> 万円
-----------------------	---------------	---------------	-----------------

2021年度の寄付先（市町村など）			
戸隠神社（長野市）	木島平ふるさと資料館 (木島平村)	川上犬（川上村）	星くずの里たかやま黒耀石 体験ミュージアム（長和町）
中部山岳国立公園乗鞍高原 (松本市)	水木沢天然林（木祖村）	ギフチョウ・ヒメギフチョウ (小谷村)	原村歴史民俗資料館 (ハヶ岳美術館)（原村）
箕輪町郷土博物館 (箕輪町)	花桃の里（阿智村）		



戸隠神社（長野市）



星くずの里たかやま黒耀石  
体験ミュージアム（長和町）



水木沢天然林（木祖村）



花桃の里（阿智村）

### ながぎん地域応援・SDGs私募債

企業の資金調達支援と地域活性化のため、2018年6月より「ながぎん地域応援私募債」（優遇分による寄付）を取り扱い、2021年7月には「ながぎん地域応援・SDGs私募債」として商品を改定し、発行企業のSDGs推進活動を支援（優遇分をSDGs推進へご活用）しています。

お取扱実績
<b>76件 3,900</b> 百万円
発行企業からの寄贈先数
<b>延べ76</b> 団体



伊南自動車工業株式会社さまから長野県飯田技術専門学校さまへの寄贈の様子

### 「こども未来えがおプロジェクト」

不要になった学生服・体操服を回収して子どもたちの未来を応援する「こども未来えがおプロジェクト」に賛同し、松本市内店舗に制服等の回収箱“こども夢BOX”を設置、2021年11月にはバザーを実施しました。



## コミュニティと関わる

### 信州の魅力を発信

漫画家で松本市観光大使を務められている鈴木ともこ氏が手掛けた、信州・松本の魅力を伝えるイラスト看板を本店正面（国道19号沿い）に設置しました。今後もSNSアカウント等で信州の魅力を発信していきます。



### 環境美化活動

1996年より創業記念日の11月15日に、本支店単位で道路清掃などのボランティア活動に取り組んでおります。また、長野県の河川環境の保全・維持のため、地域の皆さまと協力し、年2回本店周辺の河川清掃を行っているほか、地域で行われるクリーン活動等へも各支店で積極的に参加しています。





## 信州スポーツを応援

長野県に拠点を置く県内プロスポーツチームと連携し、スポーツの価値と魅力を通じた地域活性化に取り組んでいます。



松本山雅FC



信州プレイングウォリアーズ



VC長野トライデンツ



AC長野パルセイロ・レディース



松本山雅FCのスポンサーマッチデー「ながぎんデー」の開催  
県内他プロスポーツチームとのコラボレーション



～多世代が楽しめるスポーツの日～を松本山雅FCと共催  
多くのご来場者が様々なスポーツを体験



## 金融経済教育

未来を担う子どもたちに、金融の仕組みや銀行の役割について学んでもらうため、地域の小中高生の社会科見学や職場体験の受け入れを行っています。



## ながぎん地域応援隊

松本市安曇地区を主体地区として、「ながぎん地域応援隊」を配置し、市や地元事業者さま、地域の皆さまとともに地域活性化を考え、働くことで、地域を応援することを目的として活動しています。

今後は本活動をモデルケースとして、長野県内にも広めていきたいと考えています！



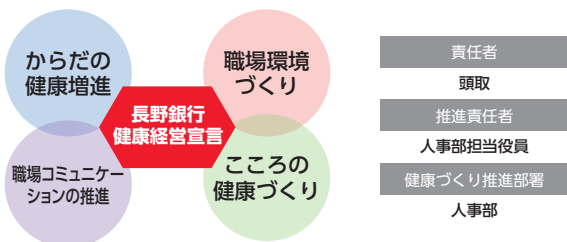
上高地の皆さまと地域活性化の活動

## 持続可能な企業へ

### 健康経営宣言

#### ●健康経営宣言

「健康経営宣言」を制定し、従業員の健康意識の向上を図っています。いつも笑顔でいられる職場環境を実現し、生き生きとした、明るく働きがいのある銀行をめざすため、様々な健康施策に取り組んでいます。



#### ●健康経営優良法人

経済産業省「令和2年度健康経営調査」において、2020年に引き続き「健康経営優良法人2021（大規模法人部門）」の認定を受けました。

健康経営優良法人認定制度とは、地域の健康課題に即した取組みや日本健康会議が進める健康増進の取組みをもとに、特に優良な健康経営を実践している大企業や中小企業の法人を顕彰する制度であり、今回の調査で、当行は、「情報開示・他社への普及」、「健康課題の把握・対応」、「健康診断結果等の指標の把握」の項目で、全体平均を上回りました。



### 職場いきいきアドバンスカンパニー

#### 『アドバンスプラス』認証

2018年より長野県から認証を受けている「職場いきいきアドバンスカンパニー」の内容が、「ワークライフ」、「ダイバーシティ」、「ネクストジェネレーション」の3コースに改正されました。当行は3コースすべての認証を受け、上位認証である『アドバンスプラス』の認証を受けました。『アドバンスプラス』の認証は金融機関では当行のみとなりました。



#### ●●●● 職場いきいきアドバンスカンパニーとは ●●●●

 3コースすべて認証となった場合の上位認証	 様々なライフスタイルやニーズに合わせた働き方ができる企業を認証
 多様な人材を活かし、イノベーションを生み出している企業を認証	 若者や氷河期世代の育成に積極的に取り組む企業を認証

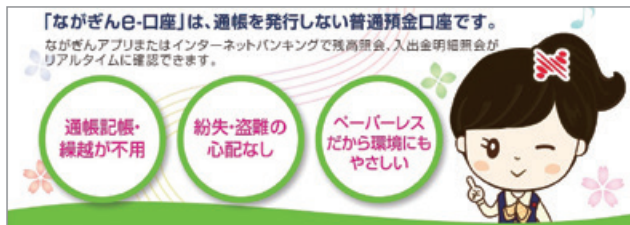
### 「将来世代応援企業賞」受賞

長野県を含む18県の知事をつくる「日本創生のための将来世代応援知事同盟」の企業表彰制度で、当行が2021年度の「将来世代応援企業賞」に選ばれました。女性が働きやすい職場づくりや仕事と子育て・介護などの両立を支援する「イクボス・温かボス宣言」、「こころ」と「からだ」の健康増進に向けた取組みなどが評価され、長野県内の金融機関では初めての受賞となりました。



## ながぎんe-口座

非対面取引サービスの普及を図ることにより、お客さまの利便性向上と紙資源の削減によるサステナブルな社会の実現に向けて取り組んでいます。



## 振込手数料の改定

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワークが内国為替制度運営費を創設したこと等を踏まえ、2021年10月に振込手数料を改定いたしました。

(消費税込み)

お取扱区分	振込先	改定後		改定前との差額	
		3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
個人インターネットバンキング ニューコム (データ伝送・資金移動) MT・CMT・FD (記録媒体) 自動送金サービス	他行	165円	330円	△55円	△110円
		385円	550円	△55円	△110円
		385円	550円	△55円	△110円
		385円	550円	△55円	△110円
【新設】 ATM 現金扱い	当行同一店	110円	220円	—	—
	当行本支店	165円	275円	+55円	+55円
	他行	495円	715円	+55円	+55円

## 多様なニーズに応える住宅ローンの取扱開始

### ●LGBTに対応した住宅ローンの取扱開始

LGBT(※)に対する社会的関心の高まりを踏まえ、2021年5月より住宅ローンの連帯債務者や連帯保証人の対象に“同性パートナー”を含める取組みを開始。

※LGBTは以下の性的マイノリティの総称として使われる言葉です。  
L…Lesbian (レズビアン)：女性同性愛者  
G…Gay (ゲイ)：男性同性愛者  
B…Bisexual (バイセクシュアル)：両性愛者  
T…Transgender (トランスジェンダー)：身体的性別と性自認が一致しない人(性同一性障害を含む)



### ●女性向け住宅ローンWillの取扱開始 (2021年12月～)

社会で活躍し、自らの意志で新たなステージへ踏み出すことを決めた女性の住宅等の資産形成を応援。



### 特典1

話題のレンタルアプリ「Alice Style (アリススタイル)」の長野銀行専用サービスを6か月間無料で利用できます！



### 特典2

本ローンお借り入れ後、出産・育児の理由で長期休暇を取得する場合、最長1年間の元金据置ができます！

### さらに

上記元金据置に関する条件変更手数料が無料！！

# 中間財務諸表

## 第63期 中間貸借対照表 (2021年9月30日現在)

(単位：百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	193,611	預金	1,090,955
コールローン	5,000	借入金	114,823
金銭の信託	1,011	その他負債	5,619
有価証券	401,197	賞与引当金	297
貸出金	649,337	退職給付引当金	412
外国為替	2,436	役員株式給付引当金	55
その他資産	9,429	睡眠預金払戻損失引当金	120
有形固定資産	8,615	偶発損失引当金	102
無形固定資産	600	繰延税金負債	1,662
前払年金費用	666	支払承諾	1,693
支払承諾見返	1,693	負債の部合計	1,215,744
貸倒引当金	△ 5,964	(純資産の部)	
資産の部合計	1,267,634	資本金	13,017
		資本剰余金	9,681
		資本準備金	9,681
		利益剰余金	23,801
		利益準備金	3,426
		その他利益剰余金	20,375
		別途積立金	5,997
		繰越利益剰余金	14,377
		自己株式	△ 585
		株主資本合計	45,914
		その他有価証券評価差額金	5,974
		評価・換算差額等合計	5,974
		新株予約権	1
		純資産の部合計	51,890
		負債及び純資産の部合計	1,267,634

## 第63期 中間損益計算書 (2021年4月1日から2021年9月30日まで)

(単位：百万円)

科目	金額
経常収益	7,425
資金運用収益	5,860
(うち貸出金利息)	3,790
(うち有価証券利息配当金)	2,027
役務取引等収益	829
その他業務収益	225
その他経常収益	510
経常費用	6,335
資金調達費用	79
(うち預金利息)	55
役務取引等費用	746
その他業務費用	528
営業経費	4,846
その他経常費用	135
経常利益	1,089
特別利益	0
特別損失	0
税引前中間純利益	1,088
法人税、住民税及び事業税	218
法人税等調整額	38
法人税等合計	256
中間純利益	832

# 中間連結財務諸表

## 中間連結貸借対照表 (2021年9月30日現在)

(単位:百万円)

科目	金額	科目	金額
(資産の部)		(負債の部)	
現金預け金	193,613	預 金	1,090,513
コールローン及び買入手形	5,000	借 用 金	117,764
金 銭 の 信 託	1,011	そ の 他 負 債	6,666
有 価 証 券	400,169	賞 与 引 当 金	307
貸 出 金	642,484	退職給付に係る負債	397
外 国 為 替	2,436	役員退職慰労引当金	6
リース債権及びリース投資資産	13,095	役員株式給付引当金	55
そ の 他 資 産	11,058	睡眠預金払戻損失引当金	120
有 形 固 定 資 産	8,917	偶 発 損 失 引 当 金	102
無 形 固 定 資 産	664	繰 延 税 金 負 債	1,717
退職給付に係る資産	817	支 払 承 諾	1,693
繰 延 税 金 資 産	70	負 債 の 部 合 計	1,219,346
支 払 承 諾 見 返	1,693	(純資産の部)	
貸 倒 引 当 金	△ 6,195	資 本 金	13,017
資 産 の 部 合 計	1,274,836	資 本 剰 余 金	9,722
		利 益 剰 余 金	26,787
		自 己 株 式	△ 585
		株 主 資 本 合 計	48,942
		その他有価証券評価差額金	5,974
		退職給付に係る調整累計額	125
		その他の包括利益累計額合計	6,099
		新 株 予 約 権	1
		非 支 配 株 主 持 分	446
		純 資 産 の 部 合 計	55,489
		負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計	1,274,836

## 中間連結損益計算書 (2021年4月1日から2021年9月30日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
経 常 収 益	9,991
資 金 運 用 収 益	5,838
(うち貸出金利息)	3,774
(うち有価証券利息配当金)	2,021
役 務 取 引 等 収 益	816
そ の 他 業 務 収 益	2,831
そ の 他 経 常 収 益	505
経 常 費 用	8,794
資 金 調 達 費 用	86
(うち預金利息)	55
役 務 取 引 等 費 用	741
そ の 他 業 務 費 用	2,785
営 業 経 費	5,044
そ の 他 経 常 費 用	136
経 常 利 益	1,196
特 別 利 益	0
固 定 資 産 処 分 益	0
特 別 損 失	0
固 定 資 産 処 分 損	0
税金等調整前中間純利益	1,196
法人税、住民税及び事業税	256
法 人 税 等 調 整 額	29
法 人 税 等 合 計	285
中 間 純 利 益	910
非支配株主に帰属する中間純利益	10
親会社株主に帰属する中間純利益	899

## 中間連結包括利益計算書 (2021年4月1日から2021年9月30日まで)

(単位:百万円)

科目	金額
中 間 純 利 益	910
そ の 他 の 包 括 利 益	229
その他有価証券評価差額金	252
退職給付に係る調整額	△ 23
中 間 包 括 利 益	1,139
親会社株主に係る中間包括利益	1,129
非支配株主に係る中間包括利益	10

## 株主優待制度について

当行は株主の皆さまの日頃のご支援に感謝するとともに、当行株式への投資魅力を高め、より多くの皆さまに当行株式を長期保有していただくことを目的として、株主優遇定期預金を取り扱っております。

定期預金の種類	スーパー定期預金
対象となる株主さま	基準日時点の当行株主名簿において、100株以上をご所有の株主さま（個人・法人）
優待基準日	毎年3月31日および9月30日
取扱期間	ご優待券に記載の期間
適用金利	1年ものスーパー定期店頭表示金利+年0.1%（税引後+0.079685%）
預入金額	10万円以上500万円以下
預入期間	1年
ご利用方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご優待券を、対象となる株主さまへ郵送いたします。お預け入れ時にご優待券をご呈示ください。</li> <li>全営業店でお取扱いいたします。ATM、インターネットバンキングでのお取扱いはいたしません。</li> <li>株主さまご本人と生計を一にするご家族さまもご優待券をご利用いただけます。</li> </ul>

(注) 表記の金利は、2021年12月1日以降に取扱いの適用金利です。適用金利は、毎年見直しいたします。

## 株式の状況 (2021年9月30日現在)

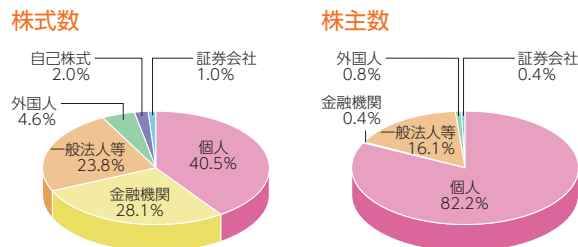
○発行済株式総数 9,258,856株  
○株主総数 7,649名

## 大株主（上位10位） (2021年9月30日現在、単位：千株、%)

株主の氏名または名称	所有株式数	持株比率
日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口）	755	8.32
長野銀行職員持株会	617	6.80
株式会社日本カストディ銀行（信託口）	406	4.47
株式会社日本カストディ銀行（信託口4）	317	3.50
株式会社栃木銀行	166	1.83
キッセイ薬品工業株式会社	166	1.83
株式会社八十二銀行	152	1.67
DFA INTL SMALL CAP VALUE PORTFOLIO	108	1.19
損害保険ジャパン株式会社	102	1.12
コクサイエアロマリン株式会社	100	1.10

- (注) 1. 当行（自己株式183,217株、実質5位）は、上位株主から除いております。  
2. 持株比率算出にあたり、発行済株式総数から自己株式を控除しております。

## 所有者別株式分布状況



## 株式事務のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
- 剰余金の配当基準日 3月31日  
(中間配当を行う場合は9月30日)
- 定時株主総会 毎年6月
- 単元株式数 100株
- 株主名簿管理人 東京都千代田区丸の内1丁目3番3号  
みずほ信託銀行株式会社  
本店証券代行部  
フリーダイヤル 0120-288-324
- 公告方法 電子公告  
(<https://www.naganobank.co.jp/>)

ただし、事故その他やむを得ない事由により公告をすることができない場合は、長野県において発行する信濃毎日新聞および東京都において発行する日本経済新聞に掲載いたします。

## 取締役

代表取締役頭取

常務取締役

常務取締役

取締役 (長野営業部長)

取締役 (本店営業部長)

取締役 (営業統括部長)

社外取締役

社外取締役

社外取締役

監査役

常勤監査役

社外監査役

社外監査役

社外監査役

社外監査役

志一男 仁孝 澤沢 仁孝 志一男  
 幸男 幸男 幸男 幸男 幸男  
 幸三 幸三 幸三 幸三 幸三  
 彰三 彰三 彰三 彰三 彰三  
 田益 己  
 戸美 佳  
 轟速 人  
 降旗 征一郎

- (注) 1. 徳武勝男は、柳町支店長、芹田支店長、柳原支店長および若槻支店長を兼務しております。  
 2. 小出和幸は、松本西支店長を兼務しております。  
 3. 社外取締役内川小百合氏、二木馨三氏および井口彰氏、社外監査役轟速人氏および降旗征一郎氏につきましては、東京証券取引所に対し、独立役員として届け出ております。

## 連結子会社 (2021年9月30日現在)

名称	所在地	主な事業内容	資本金	当決議権比率
長野カード(株)	松本市大手2丁目2番16号	クレジットカード業 信用保証業	30百万円	95%
㈱ながぎんリース	松本市大手2丁目2番16号	総合リース業	34百万円	75%

## お願い

### マネー・ローndリングおよびテロ資金供与対策について

当行では、マネー・ローndリングおよびテロ資金供与対策を重要課題として取り組んでいます。当行が提供する商品・サービスが金融犯罪活動に利用されることを防止するため、お客さまのお取引の内容・状況等について詳しくご確認させていただく場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

## ご注意

### 振り込み詐欺等の被害にご注意ください

お客さまにおかれましては、大切な財産をだまし取られないよう、くれぐれも注意をお願いいたします。万一、振り込み詐欺等にあわれた場合、またはその疑いがあると思われる場合は、直ちに当行へご連絡ください。

なお、当行では、警察との連携による振り込み詐欺等防止訓練や防止キャンペーンを実施しているほか、窓口において多額の振込をされるお客さまへ声掛けを行うなど、お客さまの被害の未然防止に取り組んでおります。

<被害への対応について>  
 当行では、振り込み詐欺救済法に基づき、振り込み詐欺等の被害にあわれたお客さまからの相談や照会について対応させていただきます。

### 通帳・印鑑・キャッシュカードの偽造・盗難にご注意ください

通帳・印鑑・キャッシュカードなどの保管には十分お気を付けてください。また、不必要に多くのキャッシュカードを持ち歩かないでください。なお、当行では、盗難通帳・偽造印鑑などによる不正払出しを防止するために、預金のお支払時にご本人の確認をさせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

#### <被害にあわないための留意事項>

- ① 通帳・印鑑・キャッシュカードおよび本人であることを示す各種確認資料(マイナンバーカード・運転免許証・パスポート・健康保険証など)は、それぞれ別々に厳重に保管してください。万一、通帳・印鑑・キャッシュカードのいずれか1つでも紛失した場合は、直ちに当行本店または当行ATM監視センター(0263-27-4923)までご連絡ください。
- ② キャッシュカードの暗証番号は、生年月日や電話番号など、他人に推測されやすい番号にしないよう気を付けてください。
- ③ 通帳は、定期的に記帳を行い、残高の確認を行ってください。心当たりのない取引があった場合には、直にお取引店または当行ATM監視センターまでご照会ください。  
 <被害に対する補償について>  
 当行では、個人のお客さまの盗難通帳、法人・個人のお客さまの盗難・偽造等キャッシュカードおよびインターネットバンキングによる預金等の不正払戻し被害について、お客さまに重大な過失がある場合を除き、被害に対する補償を行うこととしております。詳しい内容につきましては、お客様サポート室(フリーダイヤル 0120-973-345)までお問い合わせください。

### 口座の不正利用にご注意ください

インターネットバンキングのご利用にあたっては、不正利用を防止するため、以下の点にご注意ください。

- ① 当行では、お客さまのパスワードをポップアップ画面を表示して入力していたり、機能が使用しておりません。このような画面が表示された場合にはパスワードなどお客さまの情報を入力しないでください。また、金融機関を装ったCD-ROM等のインストールは行わないでください。
- ② 不特定多数の方が使用されるパソコン(インターネットカフェなど)からのご利用はできるだけお控えください。また、インターネット接続時の利用はインターネットバンキングに限定していただき、パソコンや無線LANの当行等について未利用時は可能な限り電源を切断してください。当行では、「ワンタイムパスワード」、「メール通知パスワード」、「電子証明書」、「ソフトウェアキーボード」、「リスクベース認証」や「セキュリティ対策ソフトPhishWallプレミアム」によりセキュリティを強化しておりますので、是非ご利用ください。
- ③ 基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等、インストールされている各種ソフトウェアを最新の状態に更新し、サポート期限が経過したものは使用を止めてください。また、ウイルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的なウイルススキャンを実施してください。
- ④ 心当たりのない電子メールの添付ファイルは絶対に関かないでください。また、不審な電子メールに記載されたアドレスをクリックし、サイトにアクセスすることはお控えください。
- ⑤ インターネットバンキングのご利用にあたっては、類推されやすいパスワードの利用は避け、パスワードは定期的に変更してください。また、不審ログイン履歴や身に覚えがない取引履歴、取引通知メールがないかを定期的に確認し、いわゆるフリーメールのアドレスを登録先電子メールアドレスに使用しないようにしてください。
- ⑥ 電子証明書をインストールしたパソコンは、第三者に悪用されることのないように厳重に管理するとともに、特殊なツール等を使用してインポート・エクスポートした電子証明書は絶対に使用しないでください。
- ⑦ 振込のデータ作成者と承認者の権限を分け、別々のパソコンで利用するとともに、取引上限金額は必要最小限に設定してください。

### 金融機関を装ったホームページにご注意ください

金融機関を装ったホームページに設定されているリンク等は、決してクリックをしないようにしてください。

金融機関を装ったホームページやそのリンク先にて、お客さまの氏名・口座番号・パスワード等の重要情報を通知・入力しないようにしてください。

不審なメール・サイトなどを発見した場合や身に覚えのないお取引がある場合には、直ちに当行へご連絡ください。

ご相談・照会の受付 フリーダイヤル 0120-973-345 (お客様サポート室)  
 受付時間 午前9時～午後5時(土日・祝日等銀行休業日を除く)  
 ※夜間、緊急を要する場合につきましては0263-27-4823  
 (長野銀行ATM監視センター)へご連絡ください。

# 店舗案内

(2021年10月31日現在)

## 中信地区

本店営業部	松本市若2丁目9番38号	0263-27-3311
高宮支店	松本市高宮東5番19号	0263-26-0680
芳川支店	松本市村井町北1丁目3番17号	0263-86-0211
松本東支店	松本市埋橋2丁目3番1号	0263-36-2360
元町支店	松本市元町2丁目3番1号	0263-32-8877
大名町支店	松本市大手2丁目2番16号	0263-32-5011
松本駅前支店	松本市大手2丁目2番16号(大名町支店内)	0263-32-5011
松本西支店	松本市大字島立1087番地4	0263-48-3660
松本北支店	松本市桐3丁目4番6号	0263-39-0880
波田支店	松本市波田5185番地	0263-92-6051
パーソナルローン支店	松本市若2丁目9番38号	0263-24-3891
塩尻支店	塩尻市大門栢梗町7番13号	0263-52-1155
塩尻支店平沢出張所	塩尻市大字木曾平沢1626番地1	0263-52-1155
塩尻北支店	塩尻市大門栢梗町7番13号(塩尻支店内)	0263-52-1155
広丘支店	塩尻市大字広丘吉田1094番地7	0263-86-2834
木曾支店	木曾郡木曾町福島5340番地の1	0264-22-2191
三郷支店	安曇野市三郷明盛1077番地	0263-77-6480
三豊科支店	安曇野市豊科4845番地1	0263-72-2848
穂高支店	安曇野市穂高5650番地	0263-82-7871
大町支店	大町市大町4131番地	0261-22-0053
大白馬支店	北安曇郡白馬村大字北城字大新切7078番地10	0261-72-3010

## 北信地区

長野営業部	長野市大字南長野1126番地1	026-226-2171
柳町支店	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1	026-234-4143
若槻支店	長野市稲田1丁目7番15号	026-259-4220
柳田支店	長野市大字稲葉字中干田沖2017番地1	026-228-3233
岸原支店	長野市大字小島137番地	026-244-8551
丹波島支店	長野市青木島1丁目35番5号	026-285-5520
川中島支店	長野市川中島町原1391番地1	026-284-7577
篠ノ井支店	長野市篠ノ井御幣川1141番地	026-292-1080
須坂支店	須坂市末広町1268番地	026-245-3300
須坂南支店	須坂市墨坂4丁目11番1号	026-246-5335
中野支店	中野市中央3丁目3番17号	0269-22-4551
屋代支店	千曲市大字桜堂字桜田484番地3	026-272-2181
上山田戸倉支店	千曲市上山田温泉2丁目11番地	026-275-2330
坂城支店	埴科郡坂城町大字坂城6610番地	0268-82-8383

## 東信地区

上田支店	上田市中央3丁目2番23号	0268-24-3000
三好町支店	上田市中之条字女夫池100番地10	0268-25-3060
小諸支店	小諸市本町3丁目2番26号	0267-22-1101
佐久支店	佐久市中込1丁目16番地11	0267-62-0210
白田支店	佐久市中込1丁目16番地11(佐久支店内)	0267-62-0210
岩村田支店	佐久市岩村田字下宿664番地	0267-68-4567

## 南信地区

岡谷支店	岡谷市本町3丁目11番18号	0266-22-7641
岡谷北支店	岡谷市赤羽3丁目6番4号	0266-23-9123
諏訪支店	諏訪郡下諏訪町赤砂4699番地	0266-28-7077
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1	0266-52-6350
諏訪支店	諏訪市大字中洲3643番地1(諏訪支店内)	0266-52-6350
茅野支店	茅野市塚原2丁目11番14号	0266-72-1234
箕輪支店	上伊那郡箕輪町大字中箕輪9828番地3	0265-79-1311
伊那支店	伊那市坂下3199番地4	0265-78-3151
伊那東支店	伊那市境1103番地	0265-73-9771
駒ヶ根支店	駒ヶ根市中央20番16号	0265-82-2141
飯田支店	飯田市桜町2丁目5番地	0265-23-0111

## 東京地区

東京支店	東京都千代田区内神田2丁目12番6号	03-3258-6351
------	--------------------	--------------

# 店舗外ATM

(2021年10月31日現在)

## 中信地区

松本合同庁舎	松本市役所
松本モル松本	松本協立病院
井上デパート	松本協立病院
松本協立病院	松本協立病院
松本バルコ店	松本バルコ店
イオン南松本店	イオン南松本店
松本バルコ店	松本バルコ店
イオン南松本店	イオン南松本店
松本ステーションビル	松本ステーションビル
イトヨーカドー南松本店	イトヨーカドー南松本店
デリシア寿豊店	デリシア寿豊店
相澤病院	相澤病院
デリシア神林店	デリシア神林店
としや薬局梓川店	としや薬局梓川店
松本市安曇支所	松本市安曇支所
日邦ハルブ	日邦ハルブ
塩尻市役所	塩尻市役所
塩尻支店広丘高出出張所	塩尻支店広丘高出出張所
イオンタウン信州山形	イオンタウン信州山形
アイシティ21	アイシティ21

## 北信地区

長野県庁	長野県庁
長野駅	長野駅
ながの東急百貨店	ながの東急百貨店
長野中央病院	長野中央病院
ながの東急ライフ	ながの東急ライフ
MEGAドン・キホーテ長野店	MEGAドン・キホーテ長野店
コープながの長野稲里店	コープながの長野稲里店
イオン中野店	イオン中野店
ペイシア更埴店	ペイシア更埴店
青木島ショッピングパーク	青木島ショッピングパーク
都筑製作所	都筑製作所

## 東信地区

ザ・ビッグしおだ野店	ザ・ビッグしおだ野店
イオン上田ショッピングセンター	イオン上田ショッピングセンター
やおく古里店	やおく古里店
イオン佐久平店	イオン佐久平店
佐久支店白田出張所	佐久支店白田出張所
軽井沢町役場	軽井沢町役場

## 南信地区

諏訪市役所	諏訪市役所
第一精密工業団地福祉センター	第一精密工業団地福祉センター
ピーナスライオン野ショッピングセンター	ピーナスライオン野ショッピングセンター
諏訪ステーションパーク	諏訪ステーションパーク
ベルシャインニシザワ	ベルシャインニシザワ
伊那中央病院	伊那中央病院
イオン箕輪店	イオン箕輪店
ベルシャイン駒ヶ根店	ベルシャイン駒ヶ根店
デリシア駒ヶ根店	デリシア駒ヶ根店
アピタ飯田店	アピタ飯田店
イオン飯田店	イオン飯田店

# 資産運用プラザ・ローンプラザ・年金相談所

## 資産運用プラザ

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 606-740
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 606-730

## ローンプラザ

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 606-520
広丘	塩尻市大字広丘吉田1094番地7「広丘支店内」	☎ (0120) 862-834
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 606-240
佐久	佐久市岩村田字下宿664番地「岩村田支店内」	☎ (0120) 171-878
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地「諏訪ステーションパーク内」	☎ (0120) 606-160

## 年金相談所

松本	松本市若2丁目9番38号「本店営業部内」	☎ (0120) 874-230
長野	長野市大字三輪字荒屋神境1216番地1「柳町支店内」	☎ (0120) 874-260
諏訪	諏訪市沖田町5丁目32番地「諏訪ステーションパーク内」	☎ (0120) 874-870

ながぎん



**24時間  
365日**

アフリ

いつでも手元に長野銀行

スマートフォンで  
**残高・入出金明細照会**



**無料**で  
ご利用  
いただけます。

ダウンロードは  
こちらから





UD FONT  
見やすく読みまちがえにくい  
ユニバーサルデザインフォントを  
採用しています。