

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売をする者です）

社名	株式会社 長野銀行
登録番号	登録金融機関 関東財務局長（登金）第 63 号
加入協会	日本証券業協会
概要を記した WEB サイト	https://www.naganobank.co.jp

2. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
円建て債券	○	投資信託	○
外貨建債券	—	特殊な債券（仕組債等）	—
国内株式	—	外国株式	—
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
ラップ口座	—	ETF・ETN	—
REIT	—	その他の上場商品	—
これら以外の商品	NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo（個人型確定拠出年金）等もご案内しております。		

※上記以外にも、(株)SBI証券の金融商品仲介口座開設の取扱いも行っています。

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。）

当行は、お客さまの最善の利益を追求するべく、お客さまの安定的な資産形成の実現に資する長期・積立・分散投資のご提案や、税制面で優遇される NISA 制度のご提案を主軸に、お客さまの金融知識、投資経験、財産の状況および投資目的等の情報を適時適切に把握し、お客さまのニーズを踏まえ、お客さまにふさわしい金融商品やサービスの提供に努めます。

そのため商品ラインナップとしても、長期・積立・分散投資に適した商品としてのバランスファンド・インデックスファンドなどのコア資産商品のほか、投資対象やリスク・リターン等の特性をふまえて多様な運用ニーズに応じて商品を選択していただけるよう、幅広いラインナップを用意します。

なおその際は、お客さまの利益が不当に害されることがないように、当行の「利益相反管理方針」に則り、特定の組成会社に偏ったり、当行が受け取る手数料等の多寡に左右されることなく、商品選定を行います。また既存商品ラインナップについても市場動向やお客さまニーズの変化に適切に対応できるよう、適宜見直しを図ってまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	当行取引店またはお客さまサポート室	0120-973-345 (お客さま専用室)
加入協会共通の相談窓口	一般社団法人 全国銀行協会 全国銀行協会相談室	0570-017-109 (03-5252-3772)
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
	一般社団法人 生命保険協会 生命保険相談所（生命保険相談室：東京）	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016-811 (03-5251-6811)