

2022年9月26日

各位

## 個人向けインターネットバンキングのリニューアルについて

株式会社長野銀行(代表取締役頭取 西澤 仁志)は、デジタル技術による業務改革(DX)を加速させ、お客さま満足度の向上を図る一環として、個人向けインターネットバンキングをリニューアルいたします。リニューアルでは、お客さまにより便利にご利用いただく機能改善と、より安全にご利用いただくためのセキュリティ強化を実施いたします。

### 記

#### 1 リニューアル日

2022年10月17日(月)

#### 2 リニューアルの内容

##### (1)機能改善について

###### ① 新規申込

現在	リニューアル後
書面による申込	ホームページからの Web 手続き

※Web 手続きは 65 歳未満のお客さまに限らせていただきます。65 歳以上のお客さまはお近くの営業店窓口にてお手続きをお願いいたします。

※お手続きには当行のキャッシュカード発行済の普通預金口座(総合口座含む)が必要です。

###### ② 各種パスワードの初期化・ワンタイムパスワードの再発行

現在	リニューアル後
書面による申込	ホームページからの Web 手続き

###### ③ ログイン方法

現在	リニューアル後
ログイン ID およびログインパスワード	左記に加え、「店番・口座番号」およびログインパスワードの組み合わせによるログインも可能

###### ④ サービス利用口座追加登録時の即時利用

現在	リニューアル後
不可	可能

###### ⑤ ながぎん e-口座(無通帳口座)の切替申込

現在	リニューアル後
不可	可能

## (2)セキュリティ強化について

### ①届出電話番号認証の導入

届出電話番号認証とは、お客さまが当行へお届けいただいている電話番号から当行所定の電話番号へお電話いただく「本人確認認証方法」で、初回利用登録、ワンタイムパスワードの発行、各種パスワード初期化の際に、届出電話番号認証による本人確認を行います。

### ②ワンタイムパスワードの必須化

都度指定振込や税公金等払込等の手続きの際に、ワンタイムパスワードが必須となります。

### ③メール通知(取引認証)パスワードおよび確認用パスワードの廃止

ワンタイムパスワードの必須化に伴い、メール通知(取引認証)パスワードおよび確認用パスワードは廃止となります。現在ご利用いただいているお客さまは、事前にワンタイムパスワードの登録をお願いいたします。

## 3 届出電話番号の変更手続きのお願い

リニューアル後は、初回利用登録やワンタイムパスワードの発行等の手続きの際に、電話番号認証が必要となります。電話番号の変更により認証エラーとなる場合は、お手数ですが届出電話番号変更のお手続きをお願いいたします。

## 4 新規ご契約申込の一時受付停止について

リニューアルに伴い、2022年10月11日(火)から10月14日(金)まで個人向けインターネットバンキングの新規ご契約のお申込を一時休止させていただきます。ご利用を希望されるお客さまは、2022年10月7日(金)までにお申込いただくか、リニューアル後に当行ホームページよりお手続きいただきますようお願い申し上げます。

## 5 ご利用規定の改定

リニューアルに伴い、個人向けインターネットバンキング利用規定を改定いたします。改定後の利用規定は[こちら](#)をご確認ください。

当行は、今後とも、信頼され、親しまれ、相談に乗れる、存在感のある銀行をめざしてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

以上



(長野銀行本店正面にイラスト看板設置中)

必要とされ選ばれる銀行  
～長野県のマザーバンク～

金融サービス業を通じ、お客さま、株主、従業員、地域から必要とされ選ばれる銀行、長野県のマザーバンクをめざします。

### 【お問い合わせ先】

総合企画部 広報担当 TEL:0263-27-3312 (小林)

営業統括部 TEL:0263-27-3855 (丸山)



長野銀行

〒390-8708 松本市渚2丁目9番38号

URL <https://www.naganobank.co.jp/>