

ながぎん外為インターネットサービス

ご利用マニュアル

第14.0版

令和4年10月

株式会社 長野銀行

目次

目次

1. ご利用にあたって	1
1 サービス概要.....	2
1.1 サービス内容.....	2
1.2 サービスご利用時間.....	2
1.3 取扱可能通貨.....	2
2 動作環境およびセキュリティについて.....	3
3 受付時限および適用相場について.....	4
4 操作方法の概要.....	5
4.1 メニュー操作.....	5
4.2 ボタンの説明.....	6
4.3 仕向送金.....	7
5 重要なお知らせおよびお問い合わせ窓口.....	9
2. ご利用開始までの流れ	12
1 ご利用開始登録の流れ.....	13
2 ご利用開始登録.....	14
2.1 ユーザの自前登録および登録済みユーザの利用権限付与.....	14
2.2 企業情報（承認パターン・通知メール）の設定.....	14
2.3 ユーザへの外為取引権限設定.....	17
3. ログイン・ログアウト	21
1 操作手順.....	22
1.1 ログイン.....	22
1.2 外為トップ画面.....	23
1.3 ログアウト.....	24
4. 仕向送金	25
1 概要.....	26

2	操作手順	27
21	送金依頼 (画面入力)	27
22	作成中取引の修正・削除	32
23	取引照会	34
24	承認待ち取引の引戻し	37
5. 承認		39
1	概要	40
2	操作手順	40
21	取引の承認/差戻し	40
6. 各種管理		48
1	概要	49
2	操作手順	50
21	操作履歴照会	50
22	企業情報の照会・変更	51
23	外為権限の照会・変更	53
24	受益者情報の登録	57
25	受益者情報の読入	59
26	送金目的情報の登録	61
27	送金目的情報の読入	63
7. 便利な機能		64
1	テンプレート機能	65
1.1	テンプレート保存	66
1.2	テンプレート読入	67
2	複写作成	69
21	複写作成	69
3	一時保存	70
3.1	一時保存	70
3.2	作業の再開	71
4	添付ファイル (PDF 形式) 登録・照会	72
4.1	添付ファイル (PDF 形式) の登録	72
4.2	添付ファイル (PDF 形式) の照会	73
5	口座一覧	74

5.1 口座一覧.....	74
8. 印刷・ファイル取得.....	75
1 印刷.....	76
2 ファイル取得.....	76

1. ご利用にあたって

1 サービス概要

1.1 サービス内容

ながぎん外為インターネットサービスは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。

1.2 サービスご利用時間

サービスの種類・内容	サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金	8：00～22：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（金融機関営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

▲ 注意

➤ 「長野銀行法人向けインターネットバンキング」とサービス利用可能時間が異なることにご注意ください。

1.3 取扱可能通貨

日本円	アメリカ・ドル	ユーロ
スターリング・ポンド	カナダ・ドル	オーストラリア・ドル
スイス・フラン	ニュージーランド・ドル	香港ドル
シンガポール・ドル	タイ・バーツ	インドネシア・ルピア
マレーシア・リングギット	フィリピン・ペソ	インド・ルピー
中国元	新台湾ドル	韓国ウォン
デンマーク・クローネ	ノルウェー・クローネ	スウェーデン・クローナ
メキシコ・ペソ		(以上、22通貨)

2

動作環境およびセキュリティについて

ながぎん外為インターネットサービスをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

■動作環境およびセキュリティについては、「長野銀行法人向けインターネットバンキング ご利用マニュアル」を参照ください。

- 256 ビット SSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式
- ログインID、パスワード等の管理
- フィッシング対策
- 電子証明書による本人確認
- ワンタイムパスワード認証
- トークンの利用

■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

▲ 注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いします。

■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店またはお問合せ窓口 (▶▶▶▶ P.11 参照) までご連絡ください。

■ご利用履歴の表示

トップページに直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。

ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店またはお問合せ窓口 (▶▶▶▶ P.11 参照) までご連絡ください。

■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、ながぎん外為インターネットサービスを終了する際に、ブラウザの「× (閉じる)」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

3

受付時限および適用相場について

- 受付時限を超過したお申し込みは、翌営業日の取扱となります。
- 適用相場については、原則として、送金指定日における弊行所定の外国為替相場(公示相場)を適用します。
なお、10万米ドル相当額以上は、市場実勢相場を適用します。
- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。

通貨	サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
日本円	仕向送金 (国内、海外)	1か月前から 送金指定日当日の 12:00まで	—	—
アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド カナダ・ドル オーストラリア・ドル スイス・フラン ニュージーランド・ドル 香港ドル シンガポール・ドル タイ・バーツ インド・ルピー マレーシア・リングギット フィリピン・ペソ インドネシア・ルピア デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ スウェーデン・クローネ メキシコ・ペソ	仕向送金 (国内、海外)	1か月前から 送金指定日当日の 12:00まで	10万米ドル相当額未満	送金指定日における弊行所定の外国為替相場(公示相場)
			10万米ドル相当額以上	市場実勢相場
中国元 台湾ドル 韓国ウォン	仕向送金 (国内)	1か月前から 送金指定日当日の 12:00まで	10万米ドル相当額未満	送金指定日における弊行所定の外国為替相場(公示相場)
			10万米ドル相当額以上	市場実勢相場
	仕向送金 (海外)	1か月前から 送金指定日の 前営業日の 12:00まで	10万米ドル相当額未満	送金指定日における弊行所定の外国為替相場(公示相場)
			10万米ドル相当額以上	市場実勢相場

➤➤➤ 公示相場について

アメリカ・ドルは10時頃、その他通貨は11時頃に公表され、当行HPでご確認いただけます。

4 操作方法の概要

4.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2とおりの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

4.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 「仕向送金」にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 「仕向送金 >」にマウスをあてる

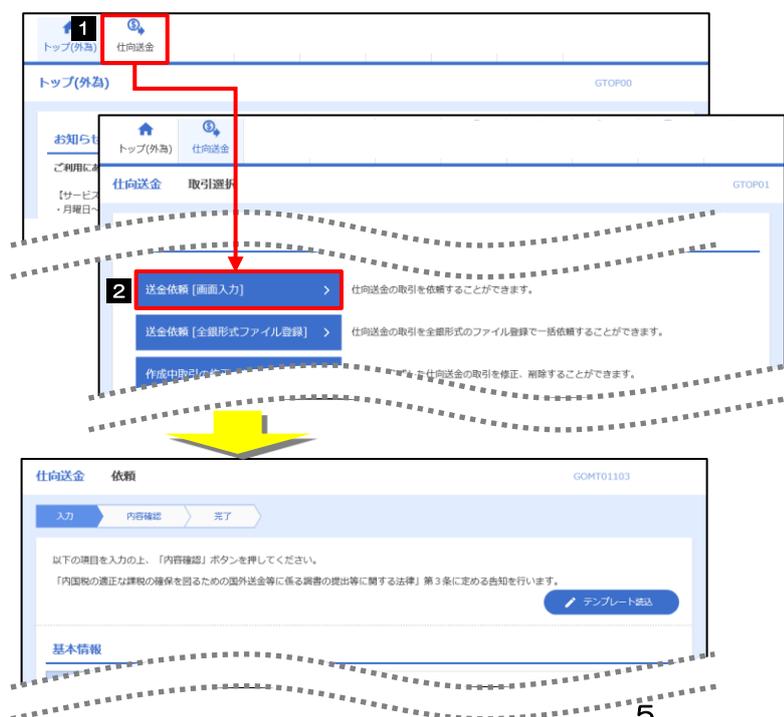
操作メニューを表示します。

3 「送金依頼 [画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

4.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 「仕向送金」を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 「送金依頼 [画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

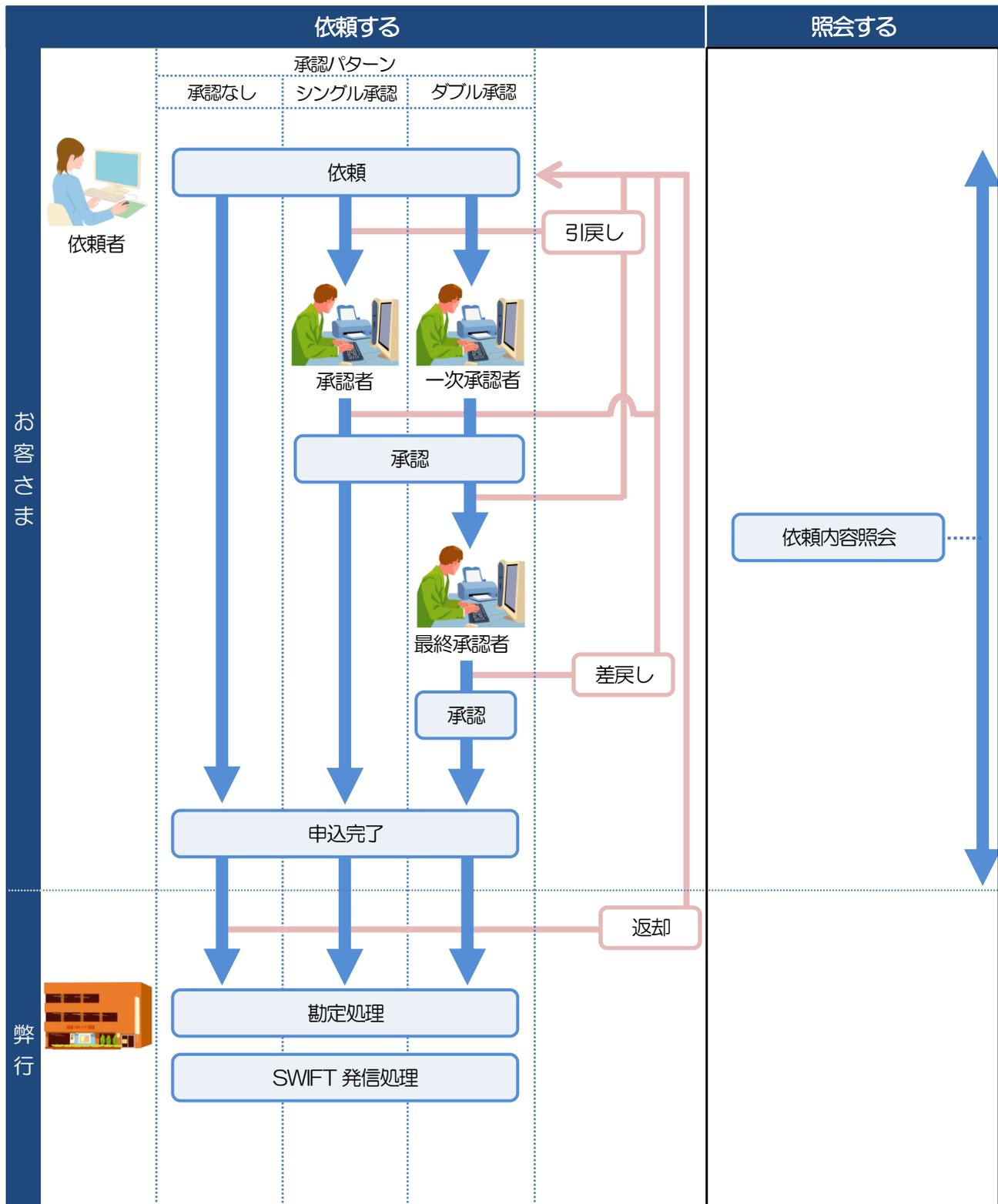
4.2 ボタンの説明

では、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。
各ボタンの概要は以下のとおりです。（詳細は該当頁をご参照ください。）

ボタン	機能概要	対象サービス	
		共通	仕向基金
 受益者情報	お客さまが事前に登録した受益者情報（送金受取人）が一覧表示されますので、この中から選択することで、受益者名/住所や相手銀行等の情報が自動で入力されます。 >>>> P.59 参照	—	○
 送金目的情報	お客さまが事前に登録した送金目的情報が一覧表示されますので、この中から選択することで送金目的/送金理由が自動で入力されます。 >>>> P.63 参照	—	○
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。 >>>> P.66 参照	—	○
 テンプレート読込	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。 >>>> P.67 参照	—	○
 複写作成	照会内容を複写/再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。 >>>> P.69 参照	—	○
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。 >>>> P.70 参照	—	○
 ファイル選択	各種添付書類をPDF形式ファイルで登録することができます。 >>>> P.72 参照	—	○
 口座情報	お客さまに事前にお届けいただいた口座が一覧表示されますので、この中から選択することで口座情報が自動で入力されます。 >>>> P.74 参照	—	○
 印刷	お客さまのお申込内容（申込書）などをPDF形式ファイルで印刷できます。 >>>> P.76 参照	○	—
 ファイル取得	お客さまのお申込内容（申込書）などをファイルで取得できます。 >>>> P.76 参照	○	—
	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	—
	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。	○	—
 選択	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—
 全選択  全解除	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—

4.3 仕向送金

■承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください





- 承認：弊行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
➤➤➤ P.39 参照
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
 - シングル承認：お申込みにあたり、承認者1名の承認が必要です。
 - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者2名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。➤➤➤ P.37 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。➤➤➤ P.44 参照
- 返却：弊行でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

5

重要なお知らせおよびお問い合わせ窓口

■ ながぎん外為インターネットサービスのご利用にあたっては、下記の事項について**ご注意ください**。

I ながぎん外為インターネットサービスは、お申込からご利用開始まで約 10 日間かかりますので、あらかじめご了承ください。

II 仕向外国送金

1. 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
2. 諸般の事情により、お客さまの送金指定日に SWIFT 発信ができない場合がございます。
3. 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
4. 送金資金は送金指定日当日にお支払口座からお引落しいたします。残高不足等によりお引落しができなかった場合、送金のお取扱いはいたしません。

III 承諾事項

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置(対北朝鮮、対イラン等)に対する確認義務が課せられております。

つきましては、仕向外国送金をお申込みいただく際には、下記の**承諾事項**についてご確認ください。

- ※ 承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。
- ※ 弊行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

1. 「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください。
2. 輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は、以下をご確認ください。

①「具体的な商品名」「原産地」「船積地」を入力してください。

(注) 船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

②商品が以下の品目に該当する場合は、弊行にて原産地および船積地の確認をさせていただきます。

対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	すわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

- ③「船積地」(仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」)等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

北朝鮮の隣接都市	
国名	都市名
中国	丹東 (Dandong)
中国	延吉 (Yanji)
中国	琿春 (Hunchun)

- ④北朝鮮が原産地または船積地域となる場合には、事前に「輸入許可証」を確認させていただきます。

◎お願い

上記②、③、④に該当する場合は、大変にお手数ですが、送金指定日までに「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、お取引店またはながぎん外為インターネットサービス担当へご提示ください。

- ⑤「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

- ⑥中国人民元取引については下記の点にご留意ください。

- (1)受取人は法人をご指定ください。
- (2)受取人または受益者が、受取銀行または通知銀行で中国人民元決済が可能であることをあらかじめご確認ください。
- (3)受取人が中国人民元決済に必要な手続きができていない場合、受取が遅延する、もしくは受取ができない場合がございます。
- (4)受取銀行の CNAP 番号が分かっている場合には、必ず「受取人へのメッセージ」欄もしくは「送金先銀行名」欄へご入力ください。CNAP 番号のご入力がない、または不正確な場合、資金の返却・入金が遅延および予定外の手数料を差し引かれる可能性があります。

※ CNAP 番号とは、中国国内の決済システムが利用する銀行を識別するための 12 桁の番号です。

IV お問い合わせ窓口

- ご不明な点については、お取引店またはお問い合わせ窓口までご連絡ください。

① お取引店（代表口座を開設しているお取引店）

② 長野銀行法人向けインターネットバンキングに関するお問合せ

インターネットバンキングサポートデスク

電話：0120-089-054

受付時間： 月～金 9:00～18:00 （銀行休業日を除く。）

③ ながぎん外為インターネットサービスに関するお問合せ

ながぎん外為インターネットサービス担当

電話：0263-25-5912

受付時間： 月～金 9:00～17:00 （銀行休業日を除く。）