

2024年11月26日

各位

株式会社長野銀行

「シニアサポーター」の 各種お手続き受付窓口の統一について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

長野銀行では、シニアサポーターのお手続きについて、受付窓口を共栄火災海上保険カスタマーセンターに統一させていただきます。お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容

項目	現在	2024年12月より
お問い合わせ先	・共栄火災海上保険 ・長野銀行 ・長野保険サービス	共栄火災海上保険
受付方法	支店窓口での対面による受付	共栄火災への電話受付
書類提出方法	支店窓口へのご提出	郵送でのご提出

2. シニアサポーターに関するお問い合わせ先

自動継続停止・解約変更等 その他手続き※	商品説明・契約確認	事故受付・保険金請求相談
共栄火災海上保険 カスタマーセンター	共栄火災海上保険	共栄火災海上保険 事故受付コールセンター
TEL : 0120-662-275	TEL : 0120-284-506	TEL : 0120-494-599
平日 : 9:00~17:00	平日 : 9:00~18:00	24時間 365日

※解約変更等のその他手続きをご希望の方は、長野銀行の本部から電話または郵送により再度ご案内をさせていただきますのでご了承ください。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

長野銀行営業統括部
電話番号 : 0120-771-023 (フリーダイヤル)
受付時間 : 9時~17時 (土・日・祝日を除く)



銀行員を名乗った詐欺にご注意ください
キャッシュカードを渡さない パスワード・暗証番号を教えない
不審に思ったら、すぐにお取引店へご連絡ください。

(C-0297)