

2025年4月

お客さま各位

株式会社長野銀行

テレフォン・ファクシミリサービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はテレフォン・ファクシミリサービスをご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、長野銀行と八十二銀行は、当局許認可等を前提として2026年1月1日に合併（以下、合併後の銀行を「合併行」といいます）を予定しております。これに伴い、テレフォン・ファクシミリサービスのお取扱いを下記のとおり終了させていただきます。ご確認のうえ、ご不明な点などございましたら、末尾照会先までお問い合わせください。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. お取扱いを終了するサービス

テレフォンサービス <ANSER-PB、ANSER-DP>
ファクシミリサービス <ANSER-FAX>

2. サービス終了日

2025年12月30日

※サービス終了日をもちましてご契約は「自動解約」いたします。サービス終了前に契約のご解約を希望される場合には、お手続きが必要となりますので、お手数ですがお取引店へお問い合わせをお願いいたします。

3. 合併後のサービスについて

- (1) 合併行におきまして、テレフォン・ファクシミリサービスのご提供はございません。
- (2) 口座の残高確認・お振替などにつきましては、便利なインターネットバンキングのご利用をお勧めいたします。
- (3) 合併行には「八十二銀行のインターネットバンキング※」のご契約を引継ぎいたします。合併行においてご利用を希望される場合には、事前にお近くの八十二銀行店舗へお問い合わせください。
※個人のお客さま向け「八十二インターネットバンキング」のほか、事業目的でご利用いただける「八十二法人向インターネットバンキング<ネットEB>」がございます。

以上

●ご照会先

<長野銀行でご契約中のテレフォン・ファクシミリサービスに関するお問い合わせ>
お取引店またはお近くの長野銀行店舗までお問い合わせください。
<八十二銀行のネットEBに関するお問い合わせ>
お取引店またはお近くの八十二銀行店舗までお問い合わせください。

商品・サービスの終了などを理由に、金融機関職員がキャッシュカードをお預かりすることや、パスワードや暗証番号をお聞きすることは一切ございません。不審な点がございましたら、すぐにお取引店へご連絡ください。